

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT YAMAMOTO ASRI BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Soteria Kristina br lubis  
190910177**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT YAMAMOTO ASRI BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Soteria Kristina br lubis  
190910177**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Soteria Kristina br lubis  
NPM : 190910177  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “SKRIPSI” yang saya buat dengan judul:

### **Pengaruh Motivasi, Kepuasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Yamamoto Asri Batam**

Merupakan hasil penelitian dengan tanpa melalui dan hasil dari menduplikasikan karya milik peneliti lain. Penulis memastikan bahwa didalam skripsi tidak ditemukan hasil karya ilmiah ataupun temuan yang sebelumnya telah di terbitkan oleh peneliti lain, dengan pengecualian bahwa penulis telah mencantumkan sumber dalam daftar pustaka dan tidak mengakui bahwa temuan tersebut merupakan temuan penulis.

Bila didalam skripsi ini terbukti ditemukan unsur tiruan, penulis memiliki kesediaan untuk melakukan pengguguran gelar yang didapatkan dan juga diproses secara huku dengan peraturan yang berlaku

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 28 Juli 2023

Yang menyatakan,



**Soteria Kristina Br Lubis**

**190910177**

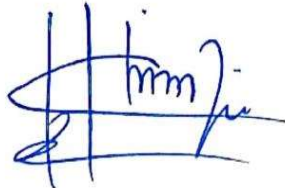
**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYWAN PT YAMAMOTO ASRI BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Soteria Kristina Br Lubis  
190910177**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini  
Batam, 28 Juli 2023**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M Khoiri', is written over a horizontal line.

**M Khoiri, S.Pd., M.Pd  
Pembimbing**



## **ABSTRAK**

Kehadiran sumber daya manusia dalam perusahaan merupakan motor penggerak di balik roda perusahaan itu sendiri, sumber daya tersebut juga akan menentukan kualitas perusahaan yang dibangun, sudah biasa bagi sebuah perusahaan untuk memperhatikan kinerja karyawannya seperti motivasi yang mereka miliki, kepuasan karyawan dalam menjalankan pekerjaannya atau kedisiplinan yang dimiliki karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, kepuasan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Yamamoto Asri. Penelitian ini berjenis kuantitatif dan dilakukan terhadap 155 sampel yang terdiri dari seluruh karyawan departemen NPL PT Yamamoto Asri yang kemudian diolah menggunakan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh parsial antara promosi terhadap kinerja karyawan PT Yamamoto Asri Batam, terdapat pengaruh parsial antara kepuasan terhadap kinerja karyawan PT Yamamoto Asri Batam. Pengaruh simultan ditemukan pada motivasi, kepuasan, dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Yamamoto Asri Batam.

Kata kunci: disiplin kerja, kepuasan, kinerja karyawan, motivasi.

## **ABSTRACT**

*The presence of human resources in the company is the driving force behind the wheels of the company itself, these resources will also determine the quality of the company being built, it is common for a company to pay attention to the performance of its employees such as the motivation they have, the satisfaction of employees in carrying out their work or discipline owned by employees. This study aims to determine the effect of motivation, satisfaction and work discipline on the performance of employees of PT Yamamoto Asri. The research is of a quantitative type and was conducted on 155 samples consisting of all employees of PT Yamamoto Asri's NPL department which were then processed using SPSS assistance. The results showed that there was a partial influence between promotions on the performance of employees of PT Yamamoto Asri Batam, there was a partial effect between satisfaction on the performance of employees of PT Yamamoto Asri Batam. there is a partial influence between work discipline on the performance of employees of PT Yamamoto Asri Batam. Simultaneous influence was found on motivation, satisfaction, and work discipline simultaneously on the performance of employees of PT Yamamoto Asri Batam.*

*Keywords: motivation, performance of employees, satisfaction, work discipline.*

## KATA PENGANTAR

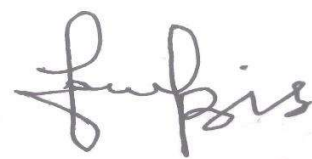
Puji syukur dipanjatkan setinggi-tingginya pada Tuhan Yang Maha Esa atas pelimpahan karunia dan rahmat-Nya kepada penulis, yang atas berkatnya, penelitian ini dapat terselesaikan yang juga memiliki fungsi sebagai syarat akhir sebelum penyelesaian program pembelajaran strata 1 (S1) pada progra studi Manajemen di Universitas Putra Batam

Penulis sepenuhnya sadar bahwa penelitian ini tidak akan luput dari kesalahan dan sangat terpaud dengan kesempurnaan. Penulis akan menerima kritik dan saran yang tentunya akan membangun penulis untuk dapat menghasilkan pembelajaran dan pengalaman yang sangat berharga khususnya dalam membangun penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang. Dengan segala kerendahan hati , penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Elfi Husda, S.kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael J.Rorong. S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
4. Bapak M Khoiri, S.Pd., M.Pd selaku pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk selalu membimbing penulis.
5. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Bapak/Ibu penguji yang bersedia untuk menjadi penguji serta memberikan krititk dan saran yang membangun.
7. Masyarakat yang sudah bersedia berpartisipasi sebagai responden;

Penulis kembali bersyukur dan mengucapkan terima kasih untuk setiap pihak yang ikut terlibat dalam terbentuknya penelitian ini, permintaan maaf sedalam-dalamnya bagi pihak yang tidak bisa disebutkan, penulis hanya bisa berharap bahwa Tuhan yang maha pengasih sebagai pembalas dalam segala bentuk yang dirahmati-Nya

Batam,28 Juli 2023



Soteria Kristina Br Lubis





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah .....	7
1.4. Rumusan Masalah .....	7
1.5. Tujuan Penelitian .....	8
1.6. Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1. Manfaat Teoritis:.....	8
1.6.2. Manfaat Praktis: .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kajian Teori .....	10
2.1.1. Motivasi.....	10
2.1.1.1. Pengertian Motivasi.....	10
2.1.1.2. Tujuan Motivasi .....	11
2.1.1.3. Kategori Motivasi.....	12
2.1.1.4. Indikator Motivasi.....	13
2.1.2. Kepuasan .....	15
2.1.2.1. Pengertian Kepuasan .....	15
2.1.2.2. Tujuan Kepuasan Kerja .....	16
2.1.2.3. Kategori Kepuasan .....	17
2.1.2.4. Indikator Kepuasan Kerja .....	18
2.1.3. Disiplin Kerja.....	19
2.1.3.1. Pengertian Disiplin Kerja .....	19
2.1.3.2. Tujuan Disiplin Kerja.....	20
2.1.3.3. Kategori Disiplin Kerja .....	22
2.1.3.4. Indikator Disiplin Kerja.....	23
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	24
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2.1.4.2. Tujuan Kinerja Karyawan .....	25
2.1.4.3. Kategori Kinerja Karyawan .....	27
2.1.4.4. Indikator Kinerja Karyawan .....	29
2.2. Penelitian Terdahulu .....	30
2.3. Kerangka Pemikiran.....	33

2.3.1.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.3.2.	Pengaruh Kepuasan terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3.3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.3.4.	Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.4.	Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Sifat Penelitian .....	37
3.3	Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian .....	38
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	38
3.3.2	Jadwal Penelitian.....	38
3.4	Populasi Dan Sampel Penelitian .....	39
3.4.1	Populasi .....	39
3.4.2.	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	39
3.5	Sumber Data .....	40
3.5.1	Sumber Data Primer .....	40
3.5.2	Sumber Data Sekunder.....	41
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.6.2	Alat Pengumpulan Data.....	42
3.7.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	43
3.7.1.	Variabel Bebas (Independen).....	43
3.7.1.1	Motivasi.....	43
3.7.1.2	Kepuasan .....	44
3.7.1.3	Disiplin Kerja.....	44
3.7.2	Variabel Terikat (Dependen) .....	44
3.7.2.1	Kinerja Karyawan .....	44
3.8	Metode Analisis Data .....	46
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	46
3.9	Uji Kualitas Data.....	47
3.9.1	Uji Validitas .....	47
3.9.2	Uji Reliabilitas Data .....	48
3.10	Uji Asumsi Klasik .....	49
3.10.1	Uji Normalitas.....	50
3.10.2	Uji Multikolinearitas .....	50
3.10.3	Uji Heterokedastisitas.....	51
3.11	Uji Pengaruh .....	51
3.11.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
3.11.2	Uji Koefisien Determinasi .....	52
3.12	Uji Hipotesis .....	53
3.12.1	Uji t (Regresi Parsial) .....	53
3.12.2	Uji Simultan (F) .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran umum objek penelitian .....	55
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	56

4.2.1	Karakteristik berdasarkan jenis kelamin .....	56
4.2.2	Karakteristik berdasarkan usia .....	56
4.2.3	Karakteristik berdasarkan pendidikan .....	57
4.2.4	Karakteristik berdasarkan jumlah pendapatan .....	57
4.3	Deskripsi Jawaban Responden .....	58
4.3.1	Deskripsi Variabel Motivasi .....	58
4.3.2	Deskripsi Variabel Kepuasan .....	59
4.3.3	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	60
4.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	61
4.4	Analisi Data .....	62
4.4.1	Hasil Uji Analisis Deskripsi .....	62
4.4.2	Uji Kualitas Data .....	63
4.4.2.1	Uji Validitas Data .....	63
4.4.2.2	Uji Reliabilitas .....	65
4.4.3	Uji Asumsi Klasik .....	66
4.4.3.1	Uji Normalitas .....	66
4.4.3.2	Uji Multikolinearitas .....	67
4.4.3.3	Uji Heterokedastisitas .....	68
4.5	Uji Pengaruh .....	70
4.5.1	Analisis Linear Berganda .....	70
4.5.2	Analisis Koefisien Determinasi .....	71
4.6	Uji Hipotesis .....	71
4.6.1	Uji t .....	71
4.6.2	Uji F .....	72
4.7	Pembahasan .....	72
4.7.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	72
4.7.2	Pengaruh Kepuasan terhadap Kinerja Karyawan .....	73
4.7.3	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	73
4.7.4	Pengaruh Motivasi, Kepuasan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	74
4.8	Implikasi Penelitian .....	74
4.8.1	Implikasi Teoritis .....	74
4.8.2	Implikasi Praktis .....	76
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan .....	78
5.2	Saran .....	79

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

**Lampiran 1. Pendukung Penelitian**

**Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup**

**Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 1.1</b> Hasil survei pra-penelitian kepuasan pembagian OT.....	4
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran.....	36
<b>Gambar 4.1</b> Grafik Histogram .....	66
<b>Gambar 4.2</b> Grafik Normal p-plot.....	66
<b>Gambar 4.3</b> Grafik Scatterplot.....	69

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Absensi Karyawan PT Yamamoto Asri Batam.....	4
<b>Table 1.2</b> Target Produksi PT Yamamoto Asri Agustus 2022-Maret 2023 .....	5
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	30
<b>Tabel 4.1</b> Responden berdasarkan jenis kelamin .....	56
<b>Tabel 4.2</b> Responden berdasarkan usia .....	56
<b>Tabel 4.3</b> Responden berdasarkan pendidikan .....	57
<b>Tabel 4.4</b> Responden berdasarkan lama bekerja .....	57
<b>Tabel 4.5</b> Deskripsi variabel Motivasi .....	58
<b>Tabel 4.6</b> Deskripsi variabel Kepuasan .....	59
<b>Tabel 4.7</b> Deskripsi variabel Disiplin Kerja .....	60
<b>Tabel 4.8</b> Deskripsi variabel Kinerja Karyawan.....	61
<b>Tabel 4.9</b> Hasil uji analisis deskriptif.....	62
<b>Tabel 4.10</b> Hasil uji validitas variabel Motivasi .....	63
<b>Tabel 4.11</b> Hasil uji validitas variabel Kepuasan.....	63
<b>Tabel 4.12</b> Hasil uji validitas variabel Disiplin Kerja .....	64
<b>Tabel 4.13</b> Hasil uji validitas variabel Kinerja Karyawan .....	64
<b>Tabel 4.14</b> Hasil uji reliabilitas .....	65
<b>Tabel 4.15</b> Hasil uji kolmogorov-Smirnov .....	67
<b>Tabel 4.16</b> Hasil uji Multikolinearitas.....	67
<b>Tabel 4.17</b> Hasil uji Heterokedastisitas .....	69
<b>Tabel 4.18</b> Hasil uji Analisis Berganda.....	70
<b>Tabel 4.19</b> Hasil uji Koefisien Determinasi .....	71
<b>Tabel 4.20</b> Hasil uji t .....	71
<b>Tabel 4.21</b> Hasil uji F .....	72

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Rentang Skala .....	46
<b>Rumus 3.2</b> Rumus Uji Validitas .....	48
<b>Rumus 3.3</b> Regresi linier Berganda .....	52