

**PENGARUH KETERIKATAN, KEDISIPLINAN DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT DYNACAST INDONESIA**

**SKRIPSI**



**Oleh  
Sarniwati Waruwu  
190910283**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH KETERIKATAN, KEDISIPLINAN DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT DYNACAST INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh  
Sarniwati Waruwu  
190910283**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawa ini saya:

Nama : Sarniwati Waruwu  
NPM : 190910283  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Keterikatan, Kedisiplinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Dynacast Indonesia” adalah hasil karya dari sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila pernyataan di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar sarjana akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



**Sarniwati Waruwu**

190910283

**PENGARUH KETERIKATAN, KEDISIPLINAN DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT DYNACAST INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh  
Sarniwati Waruwu  
190910283**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 28 Juli 2023**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Khoiri', with a horizontal line drawn through it.

**M. Khoiri, S.Pd., M.Pd  
Pembimbing**



**Universitas Putera Batam**

## ABSTRAK

Persaingan bisnis yang ketat secara tidak langsung memaksa setiap perusahaan untuk menyiapkan semua strategi yang tepat agar mampu bertahan dan memenangkan persaingan. Perusahaan melakukan cara ini agar dapat mencapai tujuan sehingga menunjukkan kinerja perusahaan yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterikatan, kedisiplinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Dynacast Indonesia. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner melalui *google form*. Populasi penelitian sebanyak 165 karyawan pada departemen produksi PT Dynacast Indonesia. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *non probability sampling* yaitu teknik sampling jenuh. Data pada penelitian ini dikumpulkan dengan kuesioner dan dianalisis menggunakan program SPSS versi 27. Temuan penelitian yaitu keterikatan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, kedisiplinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Serta keterikatan, kedisiplinan dan kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan secara simultan terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $F$  sebesar  $16,162 > F$  tabel  $2,68$  dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci:** Keterikatan, Kedisiplinan, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*Intense business competition indirectly forces every company to prepare all the right strategies in order to survive and win the competition. Companies do this in order to achieve goals so as to show good company performance. This study aims to determine the effect of engagement, discipline and job satisfaction on employee performance at PT Dynacast Indonesia. Data was collected by distributing questionnaires via the Google form. The research population is 165 employees in the production department of PT Dynacast Indonesia. The technique used in this study is a non-probability sampling technique, namely saturated sampling technique. The data in this study were collected by questionnaire and analyzed using the SPSS version 27 program. The findings of the study are that engagement has a partial effect on employee performance, discipline has a partial effect on employee performance and job satisfaction has a partial effect on employee performance. As well as engagement, discipline and job satisfaction have a positive influence and simultaneously on employee performance with an  $F$  value of  $16.162 > F$  table  $2.68$  with a significance level of  $0.000 < 0.05$ .*

**Keywords:** *Engagement, Discipline, Job Satisfaction and Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Univeritas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak M. Khoiri. S.Pd., M.Pd. Selaku Dosen pembimbing Skripsi yang sudah membimbing dengan baik;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kedua Orang Tua tercinta. Terima kasih atas doa, dukungan dan harapan kepada Penulis;
7. Seluruh Karyawan PT Dynacast Indonesia yang sudah bekerja sama dalam pengumpulan data untuk keperluan penelitian;
8. Teman-teman yang membantu terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

Semoga bimbingan dan arahan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal kebajikan dan mendapat pahala yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Batam, 28 Juli 2023  
Penulis

Sarniwati Waruwu  
190910283





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Rumusan Masalah.....	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2. Manfaat Praktis.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 Keterikatan Kerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Keterikatan Kerja.....	13
2.1.1.2 Indikator Keterikatan Kerja.....	13
2.1.2 Kedisiplinan Kerja.....	15
2.1.2.1 Pengertian Kedisiplinan Kerja.....	15
2.1.2.2 Sanksi Pelanggaran Kedisiplinan Kerja.....	15
2.1.2.3 Indikator Kedisiplinan Kerja.....	16
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	218
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	21

2.1.4.2	Manfaat Kinerja Karyawan .....	21
2.1.4.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	221
2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	23
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	27
2.4	Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Sifat Penelitian .....	29
3.3	Tempat dan Penelitian.....	29
3.3.1	Tempat Penelitian .....	29
3.3.2	Jadwal Penelitian.....	30
3.4	Populasi dan Sampel .....	30
3.4.1	Populasi .....	30
3.4.2	Sampel.....	30
3.4	Sumber Data.....	30
3.5.1	Data Primer .....	30
3.5.2	Data Sekunder .....	30
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	31
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.6.2	Kuesioner .....	31
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	31
3.7.1	Variabel Dependen.....	32
3.7.2	Variabel Independen.....	32
3.8	Metode Analisis Data .....	31
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	33
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	34
3.8.2.1	Uji Kualitas Data.....	34
3.8.2.2	Pengujian Reliabilitas Data .....	34
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	35
3.8.3.2	Uji Multikolonieritas.....	35
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.8.4	Uji Pengaruh .....	36
3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	36
3.8.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	36
3.9	Uji Hipotesis .....	37
3.9.1	Uji Parsial (Uji T) .....	37

3.9.2 Uji Simultan (Uji F).....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	39
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	39
4.1.3 Logo Perusahaan.....	40
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	40
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia .....	40
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	42
4.3.1 Variabel Keterikatan Kerja (X1).....	42
4.3.2 Variabel Kedisiplinan Kerja (X2).....	42
4.3.3 Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	42
4.3.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	42
4.4 Analisis Data.....	45
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian .....	45
4.4.1.1 Uji Validitas.....	45
4.4.1.2 Uji Reliabilitas .....	45
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	45
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas .....	50
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.4.3 Uji Pengaruh .....	51
4.4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
4.4.3.2 Hasil Uji Determinasi.....	52
4.5 Pengujian Hipotesis.....	53
4.5.1 Hasil Uji T.....	53
4.5.2 Hasil Uji F.....	53
4.6 Pembahasan .....	54
4.6.1 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Dynacast .....	54
4.6.2 Pengaruh Kedisiplinan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Dynacast.....	54
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Dynacast.....	54
4.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	56
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>57</b>
5.1 Simpulan .....	58

5.2 Saran .....	58
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran 1 Pendukung Penelitian

Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 1.1</b> Diagram Pie Pernyataan1 .....	5
<b>Gambar 1.2</b> Diagram Pie Pernyataa 2 .....	5
<b>Gambar 1.3</b> Diagram Pie Pernyataa 3 .....	5
<b>Gambar 1.4</b> Diagram Pie Pernyataa 4 .....	6
<b>Gambar 1.5</b> Diagram Pie Pernyataa 5 .....	6
<b>Gambar 1.6</b> Diagram kehadiran karyawan departemen final sorting A/F7 .....	7
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran.....	27
<b>Gambar 4.1</b> Logo Perusahaan PT Dynacast Indonesia .....	40
<b>Gambar 4.2</b> Hasil Uji Normalitas Histogram .....	48
<b>Gambar 4.3</b> Hasil Uji Normalitas <i>P-Plot</i> .....	49
<b>Gambar 4.4</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50

## DAFTAR TABEL

Halaman

<b>Tabel 1.1</b>	Data produk departemen final sorting A/F PT Dynacast Indonesia.....	8
<b>Tabel 2.1</b>	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	25
<b>Tabel 3.1</b>	Jadwal Penelitian.....	30
<b>Tabel 3.2</b>	Tabel Skala Likert.....	31
<b>Tabel 3.3</b>	Tabel Defiinisi Operasional Variabel .....	32
<b>Tabel 4.1</b>	Jenis Kelamin .....	40
<b>Tabel 4.2</b>	Usia Responden .....	41
<b>Tabel 4.3</b>	Pendidikan Terakhir .....	39
<b>Tabel 4.4</b>	Lama Bekerja .....	42
<b>Tabel 4.5</b>	Rentang Skala .....	42
<b>Tabel 4.6</b>	Deskripsi Jawaban Responden Indikator Keterikatan Kerja .....	42
<b>Tabel 4.7</b>	Deskripsi Jawaban Responden Indikator Kedisiplinan Kerja.....	43
<b>Tabel 4.8</b>	Deskripsi Jawaban Responden Indikator Kepuasan Kerja .....	44
<b>Tabel 4.9</b>	Deskripsi Jawaban Responden Indikator Kinerja Karyawan.....	45
<b>Tabel 4.10</b>	Hasil Uji Validitas Keterikatan Kerja (X1) .....	46
<b>Tabel 4.11</b>	Hasil Uji Validitas Kedisiplinan Kerja (X2) .....	46
<b>Tabel 4.12</b>	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3) .....	46
<b>Tabel 4.13</b>	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	47
<b>Tabel 4.14</b>	Hasil Uji Reliabilitas .....	47
<b>Tabel 4.15</b>	Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	49
<b>Tabel 4.16</b>	Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
<b>Tabel 4.17</b>	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
<b>Tabel 4.18</b>	Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
<b>Tabel 4.19</b>	Hasil Uji T .....	53
<b>Tabel 4.20</b>	Hasil Uji F .....	54

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Rentang Kelas.....	33
<b>Rumus 3.2</b> <i>Pearson Product Moment</i> .....	34
<b>Rumus 3.3</b> <i>Cronbach Alpha</i> .....	35
<b>Rumus 3.4</b> Regresi Linier Berganda.....	36