

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK, DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI PT SANWA  
ENGINEERING BATAM**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Santi M Simanjuntak**

**190910230**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK, DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PT SANWA  
ENGINEERING BATAM**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana



Oleh :

**Santi M Simanjuntak**

**190910230**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Santi M Simanjuntak  
NPM : 190910230  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI PT SANWA ENGINEERING BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak siapapun.

Batam, 24 Juli 2023



**Santi M Simanjuntak**  
**190910230**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

# **PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI PT SANWA ENGINEERING BATAM**

## **SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :**

**Santi M Simanjuntak**

**190910230**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 24 Juli 2023**



**Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si  
Pembimbing**



**Universitas Putera Batam**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention*. Sampel penelitian ini sebanyak 235 responden dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Alat pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dengan bantuan program SPSS 25. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa kepuasan kerja, lingkungan kerja non fisik dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap . kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap , lingkungan kerja non fisik berpengaruh negatif dan signifikan secara parsial terhadap , dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap *intention*.

**Kata kunci:** Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Beban Kerja, *Turnover Intention*

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of Job Satisfaction, Non-Physical Work Environment and Workload on Turnover Intention. The sample of this study was 235 respondents using the Simple Random Sampling technique. The data collection tool was carried out by distributing questionnaires with the help of the SPSS 25 program. The analytical method used in this study was multiple linear regression. The results of the test show that job satisfaction, non-physical work environment and workload simultaneously influence . Job satisfaction has a positive and partially significant effect on , the non-physical work environment has a negative and partially significant effect on , and workload has a positive and partially significant effect on .*

**Keyword:** *Job Satisfaction, Non-Physical Work Environment, Workload, Turnover Intention*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Ibu Listiyani Chandra selaku HRD PT Sanwa Engineering Batam dan seluruh staff PT Sanwa Engineering Batam.
7. Kepada orang tua penulis, Lansimen Saragih dan Rosinta Silitonga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat sehingga kelak bisa membanggakan.
8. Adik penulis tercinta, Pilip Ramon Simanjuntak terima kasih atas segala bantuan, dan dukungan.
9. Kekasih penulis, Solo Oba Putra Sibagariang, (walaupun tidak membantu);
10. Sahabat penulis, Sela Diaken Panjaitan dan Ester Megawati Simbolon, terima kasih karena senantiasa selalu memberi dukungan dan keceriaan.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
12. Tak lupa berimakasih buat diri sendiri yang masih bisa kuat dan tidak menyerah dalam keadaan apapun.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada saudara yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi penelitian ini.

Batam, 25 Juli 2023



Santi M Simanjuntak





**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Batasan Masalah .....	12
1.4 Rumusan Masalah .....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.6.2 Manfaat Praktis .....	14
<b>BAB II</b> .....	<b>15</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Teori Dasar .....	15
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
2.1.1.2 Jenis-Jenis Kepuasan Kerja.....	18
2.1.1.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	19
2.1.1.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	21
2.1.2 Lingkungan Kerja Non Fisik .....	22

2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik .....	22
2.1.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik .....	25
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	29
2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	32
2.1.3 Beban Kerja .....	35
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	36
2.1.3.2 Indikator Beban Kerja .....	38
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	39
2.1.3.4 Jenis-Jenis Beban Kerja .....	40
2.1.4 Turnover Intention .....	42
2.1.4.1 Pengertian Turnover Intention .....	42
2.1.4.2 Jenis-Jenis Turnover Intention .....	44
2.1.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover intention .....	45
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Turnover Intention.....	49
2.2 Penelitian Terdahulu.....	51
2.3 Kerangka Pemikiran .....	53
2.3.1 Keterkaitan Antara Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention.....	53
2.3.2 Keterkaitan Antara Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention .....	53
2.3.3 Keterkaitan Antara Beban Kerja Terhadap Turnover Intention .....	54
2.4 Hipotesis .....	55
<b>BAB III.....</b>	<b>56</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	56
3.2 Sifat Penelitian .....	56
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian .....	57
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	57
3.3.2 Periode Penelitian .....	57
3.4 Populasi dan Sampel .....	58
3.4.1 Populasi.....	58
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel .....	58
3.4.3 Teknik Sampling.....	59

3.5 Sumber Data .....	59
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	59
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	60
3.7.1 Variabel Bebas (Independent Variable).....	60
3.7.2 Variabel Terikat (Dependent Variable) .....	61
3.8 Metode Analisis Data .....	63
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	63
3.8.2 Uji Kualitas Data .....	63
3.8.2.1 Uji Validitas.....	63
3.8.2.2 Reliabilitas .....	64
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	64
3.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	65
3.8.4.1 Uji Normalitas.....	65
3.8.4.2 Uji Multikolinearitas .....	65
3.8.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	67
3.8.5 Uji Pengaruh .....	67
3.8.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
3.9 Uji Hipotesis.....	68
3.9.1 Uji T.....	68
3.9.2 Uji F .....	69
<b>BAB IV .....</b>	<b>70</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	70
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	70
4.1.2 Logo Perusahaan.....	71
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	71
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	71
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	72
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	73

4.3 Deskripsi Jawaban Responden .....	74
4.3.1 Variabel Kepuasan Kerja .....	74
4.3.2 Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	76
4.3.3 Variabel Beban Kerja.....	78
4.3.4 Variabel Turnover Intention .....	80
4.4 Analisis Data .....	82
4.4.1 Hasil Uji Kualitas Data .....	82
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas .....	82
4.4.1.2 Hasil Reliabilitas .....	84
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	85
4.4.2.1 Hasil Uji Normalitas .....	85
4.4.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
4.4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	88
4.4.3 Hasil Uji Pengaruh.....	89
4.4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	89
4.4.3.2 Koefisien Determinasi.....	90
4.5 Pengujian Hipotesis .....	91
4.5.1 Uji t .....	91
4.6 Pembahasan .....	93
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention karyawan PT Sanwa Engineering Batam .....	93
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Turnover Intention karyawan PT Sanwa Engineering Batam.....	94
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention karyawan PT Sanwa Engineering Batam .....	95
4.6.4 Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Beban Kerja Turnover Intention karyawan PT Sanwa Engineering Batam .....	96
4.7 Implikasi Hasil Penelitian .....	97
4.7.1 Implikasi Teoritis.....	97
4.7.2 Implikasi Praktis .....	98
<b>BAB V</b> .....	100
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	100

5.1 Simpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
Lampiran 1, Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	55
<b>Gambar 4. 1</b> Logo Perusahaan PT Sanwa Engineering Batam .....	71
<b>Gambar 4. 2</b> Uji Normalitas bell-shaped curve .....	85
<b>Gambar 4. 3</b> Uji Normalitas Normal P-P Plot Regression Standardized Residua ....	86

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b>	Data penurunan jumlah karyawan periode tahun 2020-2022.....	11
<b>Tabel 2. 1</b>	Penelitian Terdahulu.....	51
<b>Tabel 3.1</b>	Bulan Maret - Agustus 2023 .....	57
<b>Tabel 3.2</b>	Operasional Variabel Penelitian.....	62
<b>Tabel 4.1</b>	Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
<b>Tabel 4.2</b>	Kriteria Responden Berdasarkan Usia .....	72
<b>Tabel 4.3</b>	Kriteria Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	73
<b>Tabel 4.4</b>	Kriteria Berdasarkan Lama Bekerja .....	74
<b>Tabel 4.5</b>	Deskripsi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja .....	74
<b>Tabel 4.6</b>	Deskripsi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	76
<b>Tabel 4.7</b>	Deskripsi Jawaban Variabel Beban Kerja .....	78
<b>Tabel 4.8</b>	Deskripsi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	80
<b>Tabel 4.9</b>	Hasil Uji Validitas .....	83
<b>Tabel 4.10</b>	Hasil Uji Reliabilitas .....	84
<b>Tabel 4.11</b>	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	87
<b>Tabel 4.12</b>	Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
<b>Tabel 4.13</b>	Hasil Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas.....	88
<b>Tabel 4.14</b>	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	89
<b>Tabel 4.15</b>	Hasil Koefisien Determinasi .....	91
<b>Tabel 4.16</b>	Uji t.....	91
<b>Tabel 4.17</b>	Uji F.....	93



## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....	64
<b>Rumus 3.2</b> Regresi Linear Berganda.....	68
<b>Rumus 3.3</b> Uji t .....	68
<b>Rumus 3.4</b> Uji F .....	69
<b>Rumus 4.1</b> Rumus Linear Berganda .....	90