

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. SYNERGY OIL NUSANTARA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Primus Eduprian Sihotang
190910222**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. SYNERGY OIL NUSANTARA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Primus Eduprian Sihotang
190910222**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Primus Eduprian Sihotang
NPM : 190910222
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "**Skripsi**" yang saya buat dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SYNERGY OIL NUSANTARA

Adalah hasil karya sendiri bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 24 Juli 2023


Primus Eduprian Sihotang

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. SYNERGY OIL NUSANTARA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Primus Eduprian Sihotang
190910222**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 26 Juli 2023



Asron Saputra, S.E., M.Si.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana pengaruh motivasi, disiplin kerja, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT Synergy Oil Nusantara. Penelitian ini akan dilakukan di PT Synergy Oil Nusantara sebagai objek penelitian, dengan menggunakan karyawan perusahaan sebagai sampel dan populasi penelitian. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 150 orang yang merupakan karyawan PT Synergy Oil Nusantara. Teknik sampling yang digunakan adalah probability sampling, sehingga semua anggota populasi yang terpilih memiliki peluang yang sama untuk menjadi sampel. Data untuk penelitian ini dikumpulkan melalui penggunaan kuesioner yang dibagikan kepada responden di PT Synergy Oil Nusantara. Setelah data terkumpul, hasil kuesioner akan diolah menggunakan program aplikasi SPSS V. 26. Hasil analisis data menggunakan SPSS menunjukkan bahwa motivasi, disiplin kerja, dan komunikasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Synergy Oil Nusantara. Nilai f hitung dalam penelitian ini adalah 127,097 yang lebih besar dari nilai f tabel yang sebesar 2,70.

Kata Kunci: Motivasi; Disiplin Kerja; Komunikasi; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aims to evaluate the extent of the influence of motivation, work discipline, and communication on employee performance at PT Synergy Oil Nusantara. The research will be conducted at PT Synergy Oil Nusantara as the research object, using the company's employees as the sample and research population. The sample size used in this study is 150 individuals who are employees of PT Synergy Oil Nusantara. The sampling technique used is probability sampling, ensuring that all selected population members have an equal chance of being sampled. Data for this research are collected through the use of questionnaires distributed to respondents at PT Synergy Oil Nusantara. After the data is collected, the questionnaire results will be processed using the SPSS V. 26 software application. The results of the data analysis using SPSS indicate that motivation, work discipline, and communication simultaneously influence employee performance at PT Synergy Oil Nusantara. The calculated F-value in this study is 127.097, which is greater than the tabulated F-value of 2.70.

Keywords: Motivation; Work Discipline; Communication; Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan anugerah-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan laporan tugas akhir. Laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi S1 di Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran untuk perbaikan. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Bapak M. Khoiri, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan serta bimbingan kepada penulis;
7. Kedua orang tua saya, abang, kakak dan adik kandung dan keluarga besar saya yang telah mendukung dalam doa dan memberikan semangat dalam segala hal;
8. Rekan - rekan yang selalu memberikan semangat dan masukan selama penyusunan tugas akhir terutama Advis Fazri, Ronaldo Duha, Febi Pangain Tua Siregar, M Hamzah Fazari, Ferdi Shofwan;
9. Bapak Hendra C Ilyas selaku HR General Manager pada PT Synergy Oil Nusantara serta seluruh karyawan PT Synergy Oil Nusantara;
10. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 29 Juli 2023



Primus Sihotang



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
COVER	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan masalah	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.6.1 Manfaat Teoritis	12
1.6.2 Manfaat Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian teori.....	14
2.1.1 Motivasi	14
2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	14
2.1.2 Disiplin Kerja	16
2.1.3 Komunikasi	19
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	21
2.2 Peneliti Terdahulu.....	23
2.3 Pengaruh antar variabel.....	26
2.3.1 Pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan	26
2.3.2 Pengaruh Disiplin terhadap kinerja karyawan.....	26
2.3.3 Pengaruh Komunikasi terhadap kinerja karyawan	26
2.3.4 Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Komunikasi terhadap kinerja.....	27

2.4	Kerangka pemikiran.....	27
2.5	Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Jenis penelitian	30
3.2	Sifat penelitian.....	30
3.3	Lokasi dan periode penelitian.....	30
3.3.1	Lokasi penelitian.....	30
3.3.2	Periode Penelitian	31
3.4	Populasi dan Sampel.....	31
3.4.1	Populasi	31
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel	32
3.4.3	Teknik Sampling.....	33
3.5	Sumber Data	33
3.5.1	Sumber Data Primer.....	33
3.5.2	Sumber Data Sekunder	33
3.6	Metode Pengumpulan Data	33
3.7	Defenisi Operasional Variabel	34
3.7.1	Variabel independen	35
3.7.2	Variabel Dependen	35
3.8	Metode Analisis Data.....	37
3.8.1	Analisis Deskriptif	37
3.8.2	Uji Kualitas Data	38
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.4	Uji Pengaruh.....	43
3.9	Uji Hipotesis.....	44
3.9.1	Uji T (Uji Parsial)	44
3.9.2	Uji F (Uji Simultan).....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
4.2.1	Responden Berdasrkan Jenis Kelamin.....	46
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia	47
4.2.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
4.2.4	Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	49

4.2.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	50
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X1).....	51
4.3.2 Variabel Disiplin (X2)	52
4.3.3 Variabel Komunikasi (X3).....	52
4.3.4 Variabel Kinerja (Y)	53
4.4 Analisis Data	54
4.4.1 Uji Kualitas Data	54
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.3 Uji Pengaruh.....	60
4.5 Pengujian Hipotesis	62
4.5.1 Uji T.....	62
4.5.2 Uji F.....	63
4.6 Pembahasan.....	64
4.6.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Synergy Oil Nusantara	64
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Synergy Oil Nusantara	65
4.6.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Synergy Oil Nusantara	65
4.6.4 Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Synergy Oil Nusantara	66
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	67
4.7.1 Implikasi Teoritis.....	67
4.7.2 Implikasi Praktis	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran	70
Lampiran 1. Pendukung Penelitian.....	75
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup.....	122
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian.....	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Data Histogram	67
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Data Diagram.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Karyawan PT. Synergy Oil Nusantara.....	3
Tabel 1. 2	Data Kehadiran Karyawan Departemen Produksi.....	4
Tabel 1. 3	Target Produksi Departemen Produksi	9
Tabel 2. 1	Periode Penelitian	40
Tabel 3. 1	Jadwal Penelitian periode 2023	43
Tabel 3. 2	Skala Likert Pada Teknik Pengumpulan Data.....	44
Tabel 3.3	Operasional Variabel	47
Tabel 3. 4	Rentang Skala	34
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	58
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4. 5	Rentang Skala.....	59
Tabel 4. 6	Hasil Analisis Deskripsi Variabel Motivasi (X1).....	60
Tabel 4. 7	Hasil Analisis Deskripsi Variabel Disiplin (X2).....	61
Tabel 4. 8	Hasil Analisis Deskripsi Komunikasi (X3).....	62
Tabel 4. 9	Hasil Analisis Deskripsi Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4. 11	Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4. 12	Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	68
Tabel 4. 13	Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4. 14	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
Tabel 4. 15	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4. 16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	71
Tabel 4. 17	Hasil Uji T (Parsial).....	72
Tabel 4. 18	Hasil Uji F (Simultan).....	74

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 2 Rumus Slovin.....	32
Rumus 3. 3 Rentang Skala	37
Rumus 3. 4 Koefisien Korelasi.....	39
Rumus 3. 5 Uji Realibitas.....	39
Rumus 3. 6 Uji Normalitas.....	41
Rumus 3. 7 Variance Inflating Factor	42
Rumus 3. 8 Regresi Linear Berganda	43
Rumus 3. 9 Uji koefisien.....	44
Rumus 3. 10 Uji T.....	45
Rumus 3. 11 Uji F.....	45