

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan terhadap jumlah penduduk Kota Batam khususnya pada masyarakat perumahan Taman Anugrah, Rt/Rw 001/015, Kelurahan Tembesi, Kecamatan Sagulung, Kota Batam, Kepulauan Riau, maka peneliti berjudul “Pengaruh Kualitas Produk Dan Persepsi Resiko Terhadap Keputusan Pembelian E-Commerce Tokopedia pada Masyarakat Kota Batam”, dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian E-Commerce Tokopedia pada Masyarakat Kota Batam.
2. Persepsi Risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian E-Commerce Tokopedia pada Masyarakat Kota Batam.
3. Kualitas produk dan persepsi risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian E-Commerce Tokopedia pada Masyarakat Kota Batam.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk Tokopedia, perlu adanya evaluasi untuk peningkatan kualitas produk serta resiko yang mungkin terjadi untuk dapat meningkatkan pembelian.

2. Penelitian ini bertujuan untuk menambah pengetahuan pembaca tentang manajemen pemasaran dengan memberikan gambaran dan wawasan mengenai dampak kualitas produk dan persepsi risiko terhadap keputusan pembelian.
3. Disarankan agar variabel tambahan dimasukkan dan dimaksimalkan untuk penelitian selanjutnya.