

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Sesuai dengan temuan penelitian berjudul “Pengaruh Kemudahan dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Jasa Gojek pada Masyarakat di Kota Batam”, pada masyarakat Kota Batam khususnya yang berdomisili di perumahan Taman Cipta Asri Tembesi Blok L Rt 008 Rw 012 berjudul dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan temuan analisis data peneliti, kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian jasa Gojek pada masyarakat di Kota Batam.
2. Berdasarkan temuan analisis data peneliti, kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian jasa Gojek pada masyarakat di Kota Batam.
3. Berdasarkan temuan analisis data peneliti, kemudahan dan kualitas pelayanan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian jasa Gojek pada masyarakat di Kota Batam.

#### **5.2 Saran**

Beberapa saran dapat diturunkan dari kesimpulan sebelumnya, antara lain:

1. Bagi pihak Gojek, penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan jumlah pembeli dan dapat mengukur kemudahan penggunaan dan kualitas layanan yang diberikan.
2. Diharapkan penelitian ini dapat wawasan perseptif pembaca untuk mempelajari lebih lanjut di bidang pemasaran, khususnya dalam hal kemudahan penggunaan, kualitas layanan dan keputusan pembelian.
3. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menambahkan banyak variabel baru untuk memperkaya pengetahuan para pencari dan pembaca.