

## DAFTAR PUSTAKA

- Afriadi, Y., & Sihotang, S. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(6), 1–15. [https://doi.org/10.1007/978-1-4939-2453-0\\_21](https://doi.org/10.1007/978-1-4939-2453-0_21)
- Anggrainy, I. F., Darsono, N., & Putra, T. R. I. (2017). Pengaruh fasilitas kerja, disiplin kerja dan kompensasi terhadap motivasi kerja implikasinya pada prestasi kerja pegawai negeri sipil badan kepegawaian pendidikan dan pelatihan Provinsi Aceh. *Jurnal Magister Manajemen*, 1(1), 1–10.
- Ayuning, T. Y. (2016). *Pengaruh pelayanan terhadap kepuasan pengguna bpjs kesehatan pada rsu siti hajar medan*. 05, 33–41.
- Bulkia, S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1), 17–29. <https://doi.org/10.31602/atd.v2i1.1191>
- Candra, Y., & Zulbahri, L. (2018). Pengaruh Perceived Value dan Fasilitas terhadap Repurchase Intention Wisatawan di Objek Wisata Gunung Padang. *Manajemen Dan Kewirausahaan*, 9(3), 56. <https://doi.org/10.31317/jmk.9.3.56-69.2018>
- Dewi, M. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS pada Rumah Sakit Rehabilitasi Medik Kabupaten Aceh Timur*. 5(2), 535–544.
- Erri, D. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS Pada RS Hermina Daan Mogot Jakarta*. 48–55.
- Fathoni, A., & Suprpto, H. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Sakit Islam Nashrul Ummah Lamongan. *Jurnal Ekbis*, 16(2), 7. <https://doi.org/10.30736/ekbis.v16i2.64>
- Firdiyansyah, I. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Warung Gubrak Kepri Mall Kota Batam. *Jurnal Elektornik REKAMAN (Riset Ekonomi Bidang Manajemen Dan Akuntansi)*, 1(1), 1–9.
- Giovanis, A., Pierrakos, G., Rizomyliotis, I., & Binioris, S. (2018). Assessing service quality and customer behavioral responses in hospital outpatient services: A formative measurement approach. *International Journal of Quality and Service Sciences*, 10(2), 98–116. <https://doi.org/10.1108/IJQSS-03-2017-0023>

- Girsang, R. M., & Saragih, L. (2018). Analisa Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Laboratorium Komputer Universitas Simalungun. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 2(1), 136–144. <https://doi.org/10.36778/jesya.v2i1.44>
- Harfika, J., & Abdullah, N. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya. *Balance*, XIV(1), 44–56.
- Hasanah, N., Nuringwahyu, S., & Zunaida, D. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Kasus Pada Pasien Rawat Inap Klinik Global Saeana Medika)*. 9(2), 185–191.
- Indrayani. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Islam (Rsi) Siti Rahmah. *Menara Ekonomi*, 4(2), 96–103. <https://doi.org/https://doi.org/10.33559/me.v4i2.692>
- Jurnal, J. M., & Saputra, A. A. (2018). *Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien*. 3(38), 72–89.
- Ma'ruf, M. H. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 16(02), 37–45. <https://doi.org/10.29040/jap.v16i02.211>
- Marpaung, H., & Asahan, U. (2018). *jumlah Pasien yang berobat di umum dan BPJS berobat dari Januari. November*, 138–146.
- Meutia, R., Andiny, P., Ekonomi, F., & Samudra, U. (2019). *Pengaruh kualitas pelayanan dan lokasi terhadap kepuasan pasien puskesmas langsa lama*. 8(2), 121–129.
- Mulyono, S. (2019). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan , Harga , Fasilitas Dan Customer Loyalty Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Medika Permata Hijau Jakarta Sri Mulyono*. 2(2), 241–250.
- Pambudy, A. P. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Dukun Gresik. *Jurnal Manajemen*, 1(1), 11. <https://doi.org/10.30736/jpim.v1i1.2>
- Pelayanan, D. A. N. K., Terhadap, P., Konsumen, K., & Manado, M. S. (2014). Fasilitas, Servicescape, Dan Kualitas Pelayanan, Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen Mcdonalds Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(3), 126–136. <https://doi.org/10.35794/emba.v2i3.5352>
- Purba, D. P., Simanjuntak, R. natasya, & Sibuea, A. M. (2019). *Jurnal Mutiara Manajemen, Vol.4 No.1 ,2019 e-ISSN : 2579-759X*. 4(1), 301–31

- Sanusi, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*.
- Saputra, H. R. M. I., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Rengat, I. (n.d.). *Pengaruh profesionalisme dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor camat batang cenaku kabupaten indragiri hulu*.
- Setyawati, W. A. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan , Fasilitas , Harga dan Citra Institusi Terhadap Kepuasan Pasien Widya Agustin Setyawati , Muhamad Rifa ' i ; Cahyo Sasmito . Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang PENDAHULUAN Dalam Undang-Undang Dasar 1945 menjelaskan bahwa. 10(2), 50–63*.
- Studi, P., Tata, P., Ekonomi, F., & Surabaya, U. N. (2019). *KEPUASAN PASIEN ( Studi Pada Pasien Di Klinik Pratama Tri Cipto Waluyo Jombang ) Miftakhul Jannah. 7(03), 3–6*.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian kuantitatif dan kualitatif* (16th ed.). Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. (2016). *metode penelitian kuantitatif, kualitati dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *No Title Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D* (Sutopo (ed.); 2nd ed.). Alfabeta Bandung.
- Sujarweni. (2015). *Metodologi Penelitian Bisni & Ekonomi* (1st ed.). Pustaka Baru Pres.
- Syaifullah. (2018). *PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT PEGADAIAN ( PERSERO ) BATAM*.
- Wibowo, agung edi. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS dalam Penelitian* (A. Djojo (ed.); pertama). GAVA MEDIA.
- wiley & Sons. (2019). *Metode penelitian untuk Bisnis* (Halim (ed.); 6th ed.). Salemba Empat.