

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berikut merupakan kesimpulan pada bab IV:

1. Berdasarkan uji-t diperoleh thitung variabel kultur jaringan (X1) sebesar 10.839, sedangkan nilai t-tabel untuk 330 responden dengan ketelitian 0,05 dan $df = n-k$ adalah $df = 330-2 = 328$. , t-tabel sebesar 1,967, maka nilai signifikan pada t-tabel = 0,000 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Variabel kualitas pelayanan (X1) berpengaruh terhadap variabel kepuasan pasien (Y) berdasarkan perhitungan uji-t.
2. Berdasarkan uji t diperoleh nilai t hitung untuk variabel disiplin kerja (X2) sebesar 6,653 sedangkan nilai t tabel untuk 330 responden dengan ketelitian 0,05 dan $df = 330-2 = 328$ sebesar 1,967. Nilai signifikansinya adalah 0,000 0,05. Akibatnya, H_0 ditolak, tetapi H_a diterima. Berdasarkan perhitungan uji-t, variabel tapak (X2) berpengaruh besar terhadap kepuasan pasien (Y).
3. Berdasarkan hasil uji f diketahui bahwa nilai signifikansi kedua variabel bebas yaitu kualitas pelayanan (X1) dan fasilitas (X2) adalah 0,000, dimana 0,000 0,05. Selanjutnya hasil uji f diperoleh nilai f estimasi sebesar 187.294, dan f tabel sebesar (3.02), dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 0,05. Akibatnya, dapat disimpulkan bahwa baik kualitas pelayanan (X1) dan kualitas fasilitas

(X2) mempengaruhi kepuasan pasien (Y). Sedangkan hipotesis ketiga (H 4) diterima.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk bisnis

Dengan melakukan studi ini, organisasi menjadi lebih selektif dalam kemajuannya, memberikan perhatian khusus pada kualitas layanan yang diberikan dan fasilitas yang sesuai.

2. Untuk akademisi

Dapat ditingkatkan dengan menggali lebih dalam kesulitan-kesulitan dalam penelitian ini.

3. Untuk lebih banyak peneliti

Temuan saat ini dapat dimanfaatkan oleh peneliti masa depan dengan menggali lebih jauh tantangan yang ditemukan oleh peneliti sebelumnya.