

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT. SANWA ENGINEERING BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Oguna'o Harefa  
190610014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT. SANWA ENGINEERING BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:  
Oguna'o Harefa  
190610014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang betanda tangan di bawah ini :

Nama : Oguna'o Harefa  
NIM : 190610014  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul :

**"Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Sanwa Engineering Batam".**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain.

Sepengetahuan saya didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2023

  


Oguna'o Harefa

190610014

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT. SANWA  
ENGINEERING BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu  
syarat memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:  
Oguna'o Harefa  
190610014**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 28 Juli 2023**



**Asron Saputra, S.E., M.Si.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Di zaman yang semakin modern ini perusahaan membutuhkan karyawan atau sumber daya manusia yang kompetitif dan unggul. Yang membuat setiap karyawan harus mempunyai basic atau standarisasi, serta harus memiliki pedoman dalam bekerja. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang wajib ada dalam suatu perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Sanwa Engineering Batam secara parsial dan secara simultan. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian sebanyak 193 karyawan di PT Sanwa Engineering Batam. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *Non probability sampling*. Dalam penelitian ini data yang digunakan berasal dari penyebaran kuesioner kepada karyawan PT Sanwa Engineering Batam dan akan diolah menggunakan program software SPSS versi 25. Uji yang akan dianalisa dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, regresi linear berganda, koefisien Deteminasi (R<sup>2</sup>), Uji t dan Uji f. dari hasil uji regeresi linear berganda terdapat adanya hasil persamaan yaitu  $Y = 4,931 + 0,275 X_1 - 0,389X_2 + 0,379X_3 + e$  , dari persamaan tersebut menjelaskan bahwa motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan, disiplin kerja dengan signifikan mempengaruhi kinerja karyawan dan beban kerja dengan signifikan dan positif mempengaruhi kinerja karyawan. Sedangkan temuan penelitian Uji simultan menjelaskan jika motivasi kerja, disiplin kerja serta beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT Sanwa Engineering Batam.

**Kata Kunci:** Motivasi kerja; disiplin kerja; beban kerja; kinerja karyawan.

## ABSTRACT

*In this increasingly modern era, companies need competitive and superior employees or human resources. What makes every employee must have basic or standardization, and must have guidelines in working. Human resources are one of the factors that must exist in a company. This study aims to determine the effect of work motivation, work discipline and workload on employee performance at PT. Sanwa Engineering Batam partially and simultaneously. The type of research used in this research is quantitative descriptive research. The research population was 193 employees at PT Sanwa Engineering Batam. The sampling technique used is a non-probability sampling technique. In this study the data used came from PT Sanwa Engineering Batam workers will get surveys, which will get analyzed utilizing the most recent version of SPSS, 25. Validation, reliability, normalcy, multiple columns, heterogeneity, numerous linear regression, coefficients for determined ( $R^2$ ),  $t$  checks, along with  $f$  check comprised the assays that were examined in the present investigation. The formula for  $Y = 4.931 + 0.275 X_1 - 0.389 X_2 + 0.379 X_3 + e$  is derived using the outcomes of the repeated-measures regression testing, which serves to clarify whose services work motivation has a positive and significant effect, work discipline has a significant effect on employee performance and workload has a significant and positive effect on employee performance. While the results of the  $f$  test study explain that Staff efficiency as PT Sanwa Engineering Batam was concurrently influenced by motivation for work, discipline at work, along with workloads.*

**Keyword:** *work motivation; work discipline; workload; employee performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmatnya dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si., selaku pembimbing skripsi penulis pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis;
6. Kedua orang tua serta saudara tercinta yang selalu memberikan dukungan serta selalu memberikan doa dan nasehat kepada penulis;
7. Ibu Listiyani Chandra selaku HRD pada PT. Sanwa Engineering Batam yang telah memberikan izin penelitian dan membantu penulis;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 28 Juli 2023



Oguna'o Harefa





## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG .....	1
HALAMAN SAMBUNG .....	2
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR RUMUS .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	10
1.4. Rumusan Masalah .....	10
1.5. Tujuan Penelitian .....	11
1.6. Manfaat Penelitian .....	11
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1. Kajian Teori.....	13
2.1.1. Motivasi Kerja .....	13
2.1.1.1. Defenisi Motivasi .....	13
2.1.1.2. Faktor - Faktor yang Memengaruhi Motivasi.....	13
2.1.2. Disiplin Kerja.....	16
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.1.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	17
2.1.2.3. Indikator Disiplin Kerja.....	18
2.1.3. Beban Kerja .....	19
2.1.3.1. Pengertian Beban Kerja.....	19

2.1.3.2. Aspek Beban Kerja.....	20
2.1.3.3. Indikator Beban Kerja .....	21
2.1.3.4. Manfaat Analisis Beban Kerja .....	22
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	24
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2.1.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	25
2.1.4.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.3. Pengaruh Antar Variabel.....	29
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.3.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.4. Kerangka Penelitian .....	34
2.5. Perumusan Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	40
3.2. Sifat Penelitian.....	40
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian .....	40
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	40
3.3.2 Periode Penelitian .....	41
3.4. Populasi dan Sampel .....	41
3.4.1. Populasi .....	41
3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel.....	41
3.4.3. Teknik Sampling .....	42
3.5. Sumber Data .....	42
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	42
3.7. Definisi Operasional Variabel .....	43
3.7.1. Variabel Bebas (Independen Variabel) .....	44
3.7.2. Variabel Terikat (Dependen Variabel).....	44
3.8. Metode Analisis Data .....	45
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	45
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	46
3.8.2.1 Uji Validitas Data.....	46
3.8.2.2 Uji Realibilitas .....	47

3.8.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	48
3.8.2.4. Uji Normalitas .....	48
3.8.2.5 Uji Multikolinearitas .....	48
3.8.2.6 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.9. Uji Pengaruh .....	49
3.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.9.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
3.10. Uji Hipotesis .....	50
3.10.1 Uji T .....	50
3.10.2 Uji F.....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	53
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
4.2.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	56
4.3. Deskripsi Jawaban Responden.....	56
4.3.1. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	57
4.3.2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	58
4.3.3. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja .....	59
4.3.4. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	61
4.4. Uji Kualitas Data.....	62
4.4.1 Uji Validitas.....	62
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	64
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	65
4.5.1. Uji Normalitas.....	65
4.5.2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	67
4.5.3. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	68
4.6. Uji Pengaruh .....	69
4.6.1 Uji Analisis Linear Berganda .....	69
4.6.2. Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	70
4.7. Uji Hipotesis .....	71

4.7.1 Uji T .....	71
4.7.2. Uji F.....	72
4.8. Pembahasan .....	73
4.8.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
4.8.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.8.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	74
4.8.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap.....	75
4.9. Implikasi hasil Penelitian .....	76
<b>BAB V.....</b>	<b>79</b>
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
Lampiran 1 – Pendukung Penelitian	
Lampiran 2 – Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3 – Surat Keterangan Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran.....	39
<b>Gambar 4.1</b> Grafik Histogram .....	67
<b>Gambar 4.2</b> Grafik <i>P-P Plot</i> .....	68
<b>Gambar 4.3</b> Hasil Uji Heterokedastisitas .....	70

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Jumlah karyawan PT. Sanwa Engineering Batam.....	6
<b>Tabel 1.2</b> Daftar kehadiran karyawan PT. Sanwa Engineering Batam.....	7
<b>Tabel 1.3</b> Kinerja karyawan pada PT. Sanwa Engineering Batam .....	8
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	31
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian .....	42
<b>Tabel 3.2</b> Skala Likert .....	44
<b>Tabel 3.3</b> Definisi variabel operasional penelitian.....	45
<b>Tabel 3.4</b> Rentang Skala.....	47
<b>Tabel 4.1</b> Jenis Kelamin Responden .....	55
<b>Tabel 4.2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
<b>Tabel 4.3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
<b>Tabel 4.4</b> Karakteristik Responen Bedasarkan Lama Bekerja.....	56
<b>Tabel 4.5</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	57
<b>Tabel 4.5</b> Rentang Skala.....	58
<b>Tabel 4.6</b> Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	58
<b>Tabel 4.7</b> Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	60
<b>Tabel 4.8</b> Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	61
<b>Tabel 4.9</b> Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	62
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Pengujian Validitas.....	64
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Pengujian Reabilitas .....	66
<b>Tabel 4.12</b> Uji Kolmogorov Smirnov .....	68
<b>Tabel 4.13</b> Uji Multikolonieritas.....	69
<b>Tabel 4.14</b> Uji Gleyser .....	70
<b>Tabel 4.15</b> Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	71
<b>Tabel 4.16</b> Uji Koefiesien Determinasi.....	72
<b>Tabel 4.17</b> Uji t .....	72
<b>Tabel 4.18</b> Uji f.....	75

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Rentang Skala .....	47
<b>Rumus 3.2</b> <i>Pearson Product Moment</i> .....	48
<b>Rumus 3.3</b> <i>Alfa Cronbach</i> .....	49
<b>Rumus 3.4</b> Regresi Linier Berganda .....	51
<b>Rumus 3.5</b> Uji t.....	52
<b>Rumus 3.6</b> Uji f.....	52