

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT VOLEX**

SKRIPSI



**Oleh:
Nani Hartati Sihotang
190910076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT VOLEX**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Nani Hartati Sihotang
190910076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Nani Hartati Sihotang

NPM : 190910076

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Volex”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 28 Juli 2023



Nani Hartati Sihotang
190910076

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT VOLEX**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Nani Hartati Sihotang
190910076**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 28 Juli 2023



**Asron Saputra, S.E., M.Si.
Pembimbing**



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Volex. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan merupakan keseluruhan karyawan yang bekerja sebagai operator produksi pada departemen ICA di PT Volex tahun 2023 dengan sebanyak 112 karyawan dengan penarikan sampel berdasarkan *sampling* jenuh, dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada karyawan PT Volex. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode regresi linier berganda yang diuji dengan melibatkan uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh dan uji hipotesis, untuk menentukan pengaruh variabel beban kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Temuan pada analisis regresi linier berganda dapat menunjukkan bahwa beban kerja hubungan positif dengan besaran 26,2% pada kinerja karyawan. Disiplin kerja terdapat hubungan positif dengan besaran 21,2% pada kinerja karyawan. Kepuasan kerja terdapat hubungan positif dengan besaran 34,1% pada kinerja karyawan. Temuan analisis koefisien determinasi (R^2) bahwa tingkat kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh beban kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja sebesar 72,5%. Hasil penelitian dalam pengujian hipotesis yang dilakukan dapat menunjukkan bahwa beban kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja dengan secara parsial maupun simultan dapat memberikan hubungan yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload, work discipline, and job satisfaction on employee performance at PT Volex. The type of research used is descriptive with a quantitative approach. The population used is all employees who work as production operators in the ICA department at PT Volex in 2023 with a total of 112 employees with sampling based on saturated sampling, using a questionnaire distributed to PT Volex employees. The collected data were analyzed using multiple linear regression methods which were tested involving data quality tests, classic assumption tests, influence tests and hypothesis tests, to determine the effect of workload, work discipline, and job satisfaction variables on employee performance. Findings in multiple linear regression analysis can show that workload has a positive relationship with a magnitude of 26.2% on employee performance. Work discipline has a positive relationship with a magnitude of 21.2% on employee performance. Job satisfaction has a positive relationship with a magnitude of 34.1% on employee performance. The findings of the analysis of the coefficient of determination (R^2) that the level of employee performance can be explained by workload, work discipline and job satisfaction of 72.5%. The research results in the hypothesis testing carried out can show that workload, work discipline and job satisfaction partially or simultaneously can provide a positive and significant relationship to employee performance.

Keywords: *Employee Performance, Job Satisfaction, Workload, Work Discipline.*

KATA PENGANTAR

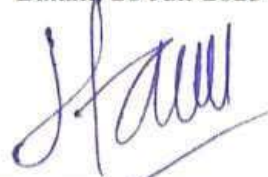
Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak PT Volex Indonesia yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
8. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 28 Juli 2023



Nani Hartati Sihotang



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Secara Teoritis.....	10
1.6.2 Secara Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Beban Kerja.....	12
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	12
2.1.1.2 Faktor-Faktor Beban Kerja.....	13
2.1.1.3 Indikator Beban Kerja	14
2.1.2 Disiplin Kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	15
2.1.2.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja	16
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja	17
2.1.3 Kepuasan Kerja	19
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.1.3.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	20
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	24
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30

2.4	Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	32
3.2	Sifat Penelitian	32
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	33
3.3.1	Lokasi Penelitian	33
3.3.2	Periode Penelitian.....	33
3.4	Populasi dan Sampel	34
3.4.1	Populasi	34
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	34
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	35
3.5	Sumber Data.....	35
3.6	Metode Pengumpulan Data	36
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
3.7.1	Variabel Independen (X).....	37
3.7.2	Variabel Dependen (Y)	37
3.8	Metode Analisis Data	39
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif	39
3.8.2	Uji Kualitas Data	40
3.8.2.1	Uji Validitas	40
3.8.2.2	Uji Reliabilitas.....	41
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.8.3.1	Uji Normalitas	42
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	43
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	44
3.8.4	Uji Pengaruh.....	45
3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	45
3.9	Uji Hipotesis.....	46
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	46
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	50
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
4.2.4	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
4.2.5	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	53
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	53
4.3.1	Deskriptif Beban Kerja (X1)	54
4.3.2	Deskriptif Disiplin Kerja (X2)	55
4.3.3	Deskriptif Kepuasan Kerja (X3).....	56
4.3.4	Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	56
4.4	Analisis Data	57
4.4.1	Uji Kualitas Data	57

4.4.1.1 Uji Validitas	57
4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	61
4.4.2.1 Uji Normalitas	61
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas	63
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	64
4.4.3 Uji Pengaruh.....	64
4.4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.5 Pengujian Hipotesis.....	66
4.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	66
4.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F	68
4.6 Pembahasan.....	69
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.6.4 Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Logo PT Volex Indonesia	50
Gambar 4.2 Uji Normalitas Dengan Histogram	61
Gambar 4.3 Uji Normalitas Dengan <i>Normal P-P Plot</i>	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Pada PT Volex Indonesia 2023	3
Tabel 1.2 Jam Kerja Karyawan PT Volex 2023	4
Tabel 1.3 Absensi Karyawan PT Volex 2022	5
Tabel 1.4 <i>Turnover</i> Karyawan PT Volex 2023	6
Tabel 1.5 Kinerja Karyawan PT Volex 2022	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Penilaian <i>Skala Likert</i>	37
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.4 Kategori Rentang Skala.....	40
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	53
Tabel 4.6 Rentang Skala.....	54
Tabel 4.7 Deskriptif Beban Kerja.....	54
Tabel 4.8 Deskriptif Disiplin Kerja	55
Tabel 4.9 Deskriptif Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.10 Deskriptif Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.11 Uji Validitas Beban Kerja (X1).....	58
Tabel 4.12 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	58
Tabel 4.13 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3)	59
Tabel 4.14 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	62
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.18 Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Koefesien Determinasi (R^2).....	66
Tabel 4.21 Hasil Uji t (Parsial).....	67
Tabel 4.22 Hasil Uji f (Simultan).....	68

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	39
Rumus 3.2 <i>Korelasi Product Moment</i>	41
Rumus 3.3 <i>Crobach's Alpha</i>	42
Rumus 3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	45
Rumus 3.5 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	46
Rumus 3.6 Uji t	47
Rumus 3.7 Uji F	48