

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
EFEKTIVITAS ROTASI JABATAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN  
KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Nanda Purwantini  
190910343**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
EFEKTIVITAS ROTASI JABATAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN  
KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :  
Nanda Purwantini  
190910343**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nanda Purwantini  
NPM : 190910343  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "**Skripsi**" yang saya buat dengan judul :

**"PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN EFEKTIVITAS ROTASI JABATAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KOTA BATAM"**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 29 Juli 2023



**Nanda Purwantini**

190910343

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
EFEKTIVITAS ROTASI JABATAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN  
KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :  
Nanda Purwantini  
190910343**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 28 Juli 2023**



**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.**

**Pembimbing**



## ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan untuk melihat pengaruh motivasi, disiplin kerja, dan efektivitas rotasi jabatan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Batam. Metode dalam Penelitian ini mengaplikasikan teknik kuantitatif dengan alat statistik di SPSS 26 dalam bentuk asosiatif (kasual) dengan menyebarkan kuesioner untuk memperoleh data. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di Dinas Perhubungan Kota Batam sebanyak 140 responden dengan menggunakan *probability sampling* dan teknik slovin sebagai penentuan sampel menjadi 104 responden. Pengujian kualitas data menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, pengujian asumsi klasik menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas serta uji pengaruh menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisiensi determinasi ( $R^2$ ). Selanjutnya untuk pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji f. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi, disiplin kerja, dan efektivitas rotasi jabatan berpengaruh positif dan signifikan baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai. Hasil dari uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa motivasi, disiplin kerja, dan efektivitas rotasi jabatan berpengaruh sebesar 66,7% terhadap kinerja pegawai, sedangkan sisanya sebesar 33,3% di pengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

**Kata Kunci :** Motivasi, Disiplin Kerja, Efektivitas Rotasi Jabatan, Kinerja Pegawai

## ABSTRACT

Research conducted to see the effect of motivation, work discipline, and effectiveness of position rotation on the performance of Batam City Transportation Agency employees. The method in this study uses quantitative methods with SPSS 26 statistical tools in associative (casual) form by distributing questionnaires to obtain data. The population in this study was employees working at the Batam City Transportation Office as many as 140 respondents using *probability sampling* and the slovin technique as a sample determination to 104 respondents. Data quality testing using validity tests and reliability tests, classical assumption testing using normality tests, multicollinearity tests and heteroscedasticity tests and influence tests using multiple linear regression analysis and determination coefficient analysis ( $R^2$ ). Next for hypothesis testing using t test and f test. From the results of this study shows that motivation, work discipline, and the effectiveness of position rotation have a positive and significant effect both partially and simultaneously on employee performance. The results of the coefficient of determination test ( $R^2$ ) showed that motivation, work discipline, and the effectiveness of position rotation had an effect of 66.7% on employee performance, while the remaining 33.3% was influenced by other variables outside this study.

**Keywords:** Motivation, Work Discipline, Effectiveness of Position Rotation, Employee Performance

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universita Putera Batam yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan serta bimbingan kepada penulis;
6. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan tiada henti;
7. Rekan yang selalu memberikan masukan selama penyusunan tugas akhir terutama Dewa Putranda, Sintia Yonita dan Tyia Santi;
8. Seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kota Batam yang sudah bekerja sama dalam pengumpulan data untuk keperluan penelitian.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin.

Batam, 29 Juli 2023



Nanda Purwantini





---

**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR RUMUS .....	x
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Batasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan Masalah .....	13
1.5 Tujuan Penelitian .....	14
1.6 Manfaat Penelitian .....	15
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	15
1.6.2 Manfaat Praktis .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA 17</b>	
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Motivasi .....	17
2.1.1.1 Pengertian Motivasi .....	17
2.1.1.2 Jenis-Jenis Motivasi .....	18
2.1.1.3 Indikator Motivasi.....	20
2.1.2 Disiplin Kerja.....	21
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	21
2.1.2.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	23
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja .....	23
2.1.3 Efektivitas Rotasi Jabatan .....	24
2.1.3.1 Pengertian Rotasi Jabatan .....	24
2.1.3.2 Jenis-Jenis Rotasi Jabatan .....	25
2.1.3.3 Indikator Efektivitas Rotasi Jabatan.....	26
2.1.4 Kinerja Pegawai .....	26
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	26
2.1.4.2 Indikator Kinerja Pegawai.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Hipotesis.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Sifat Penelitian .....	39

3.3	Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
3.3.1	Tempat Penelitian.....	40
3.3.2	Periode Penelitian.....	40
3.4	Populasi dan Sampel .....	40
3.4.1	Populasi .....	40
3.4.2	Sampel.....	41
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	41
3.4.3	Teknik Sampling .....	42
3.5	Sumber Data.....	42
3.5.1	Data Primer .....	42
3.5.2	Data Sekunder .....	42
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	43
3.7	Definisi Operasional Variabel.....	43
3.7.1	Variabel Dependen.....	43
3.7.2	Variabel Independen .....	44
3.8	Metode Analisis Data.....	45
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	45
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	46
3.8.2.1	Uji Validitas .....	46
3.8.2.2	Uji Reliabilitas .....	47
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	48
3.8.3.2	Uji Multikolinieritas.....	49
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	49
3.8.4	Uji Pengaruh .....	49
3.8.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
3.9	Uji Hipotesis .....	51
3.9.1	Uji T (Parsial).....	51
3.9.2	Uji F (Simultan) .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>53</b>
4.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	53
4.1.1	Jenis Kelamin Responden .....	53
4.1.2	Responden Berdasarkan Umur.....	53
4.1.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
4.1.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	55
4.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	55
4.2.1	Variabel Motivasi (X1) .....	56
4.2.2	Variabel Disiplin Kerja (X2).....	57
4.2.3	Variabel Efektivitas Rotasi Jabatan (X3) .....	58
4.2.4	Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	59
4.3	Analisis Data .....	60
4.3.1	Uji Instrumen Penelitian .....	60
4.3.1.1	Uji Validitas .....	60
4.3.1.2	Uji Reliabilitas .....	63
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	64

4.3.2.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.3.2.2	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	66
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	66
4.3.3.1	Uji Normalitas.....	66
4.3.3.2	Uji Multikolineritas.....	69
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.4	Uji Hipotesis .....	73
4.4.1	Uji T ( Parsial).....	73
4.4.2	Uji F (Simultan) .....	74
4.5	Pembahasan.....	76
4.5.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	76
4.5.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	78
4.5.3	Pengaruh Efektivitas Rotasi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai .....	80
4.5.4	Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Efektivitas Rotasi Jabatan.....	81
4.6	Implikasi Hasil Penelitian .....	83
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN 85</b>		
5.1	Simpulan .....	85
5.2	Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>89</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	38
<b>Gambar 4.2</b> Hasil Uji Normalitas Histogram .....	67
<b>Gambar 4.4</b> Hasil Uji Normalitas Data Diagram .....	68
<b>Gambar 4.4</b> Grafik Scatterplot.....	71

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Data Absensi Pegawai Periode Januari-Agustus 2022 .....	9
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	32
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian .....	40
<b>Tabel 3.2</b> Skala Likert.....	43
<b>Tabel 3.3</b> Operasional Variabel .....	44
<b>Tabel 3.4</b> Rentang Skala .....	46
<b>Tabel 4.1</b> Jenis Kelamin .....	53
<b>Tabel 4.2</b> Usia Responden .....	53
<b>Tabel 4.3</b> Pendidikan Terakhir .....	54
<b>Tabel 4.4</b> Lama Bekerja.....	55
<b>Tabel 4.5</b> Rentang Skala .....	55
<b>Tabel 4.6</b> Deskripsi Jawaban Responden .....	56
<b>Tabel 4.7</b> Deskripsi Jawaban Responden .....	57
<b>Tabel 4.8</b> Deskripsi Jawaban Responden .....	58
<b>Tabel 4.9</b> Deskripsi Jawaban Responden .....	59
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Validitas .....	60
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	63
<b>Tabel 4.12</b> Analisis Regresi Linear Berganda .....	64
<b>Tabel 4.13</b> Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov .....	69
<b>Tabel 4.15</b> Multikolinearitas.....	70
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji T .....	73
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji F .....	75

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Slovin .....	41
<b>Rumus 3.2</b> Rentang skala .....	45
<b>Rumus 3.3</b> Uji Validitas .....	47
<b>Rumus 3.4</b> <i>Cronbach's alpha</i> .....	48
<b>Rumus 3.5</b> Regresi Linear Berganda.....	50
<b>Rumus 3.6</b> Uji Koefisien ( $R^2_{\text{adjusted}}$ ).....	50
<b>Rumus 3.7</b> Uji Koefisien Determinasi.....	50
<b>Rumus 3.8</b> Uji T (Parsial).....	51
<b>Rumus 3.9</b> Uji F (Simultan) .....	52