

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PANASONIC INDUSTRIAL DEVICES BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Lira Virna Simbolon
190910300**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PANASONIC INDUSTRIAL DEVICES BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Lira Virna Simbolon
190910300**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Lira Vima Simbolon
NPM : 190910300
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Panasonic Industrial Devices Batam”.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 29 Juli 2023


METERA
TEMPEL
84AKX310182772
Lira Vima Simbolon
190910300

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT PANASONIC INDUSTRIAL
DEVICES BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :
Lira Virna Simbolon
190910300**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 29 Juli 2023



Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.

Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Panasonic Industrial Devices Batam. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Panasonic Industrial Devices Batam. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Panasonic Industrial Devices Batam. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja, disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Panasonic Industrial Devices Batam. Metode penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 127 responden karyawan departemen produksi. Teknik analisis data menggunakan SPSS 29. Hasil penelitian yaitu Stres Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Panasonic Industrial Devices Batam. (2) Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada pada PT Panasonic Industrial Devices Batam. (3) Beban Kerja Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada pada PT Panasonic Industrial Devices Batam. Dan (4) Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja secara simultan/bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada pada PT Panasonic Industrial Devices Batam.

Kata Kunci: Stres Kerja, Disiplin Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress on employee performance at PT Panasonic Industrial Devices Batam. To determine the effect of work discipline on employee performance at PT Panasonic Industrial Devices Batam. To determine the effect of organizational workload on employee performance at PT Panasonic Industrial Devices Batam. To determine the effect of work stress, work discipline and workload on employee performance at PT Panasonic Industrial Devices Batam. Quantitative research methods with data collection techniques using questionnaires distributed to 127 production department employee respondents. Data analysis techniques using SPSS 27. The results of the study are that Job Stress affects Employee Performance at PT Panasonic Industrial Devices Batam. (2) Work Discipline affects Employee Performance at PT Panasonic Industrial Devices Batam. (3) Workload affects employee performance at PT Panasonic Industrial Devices Batam. And (4) Work Stress, Work Discipline, and Workload simultaneously/jointly affect Employee Performance at PT Panasonic Industrial Devices Batam.

Keywords: *Work Stress, Work Discipline, Workload, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan atas segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) dan Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam sekaligus Pembimbing Skripsi saya yang sangat berjasa besar;
4. Ibu Triana Ananda Rustam, S.E.,M.M. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang telah mendorong saya sejak awal semester untuk mampu menyelesaikan perkuliahan saya dengan baik;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan serta bimbingan kepada penulis;
6. Kedua orang tua saya, abang, kakak dan adik kandung dan keluarga besar saya yang telah mendukung dalam doa dan memberikan semangat dalam segala hal;
7. Untuk teman-teman seperjuanganku dalam pekerjaan, perkuliahan dan satu rumah yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, motivasi dan dukungan suport untuk menyelesaikan skripsi saya;
8. Bapak/Ibu HRD Budisila Hutasuhut dan Staff Office pada PT Panasonic Industrial Devices Batam yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta seluruh karyawan departemen Varistor (ZNR);
9. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 28 Juli 2023



Lira Virna Simbolon



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Manfaat Teoritis	9
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Stres Kerja	11
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja	11
2.1.1.2 Faktor Penyebab Stres Kerja	12
2.1.1.3 Indikator Stres Kerja	12
2.1.2 Disiplin Kerja	14
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	14
2.1.2.2 Indikator Disiplin Kerja	14
2.1.3 Beban Kerja	16
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja	16

2.1.3.2 Indikator Beban Kerja	16
2.1.4 Kinerja Karyawan	17
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.3.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.4 Pengaruh Stres, Beban dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	27
2.4 Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Sifat Penelitian	29
3.3 Sifat Penelitian	29
3.3.1 Tempat Penelitian	29
3.3.2 Jadwal Penelitian	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	30
3.4.1 Populasi.....	30
3.4.2 Sampel.....	30
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	31
3.5 Sumber Data.....	30
3.5.1 Data Primer	31
3.5.1 Data Primer	31
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6.2 Kuesioner	32
3.7 Definisi Operasional Variabel	30
3.7.1 Variabel Dependen.....	32
3.7.2 Variabel independen	32
3.8 Metode Analisis Data	30
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	34
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	34
3.8.2.1 Uji Validitas Data.....	34

3.8.2.2 Pengujian Reliabilitas Data.....	34
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.8.3.1 Uji Normalitas	35
3.8.3.2 Uji Multikolinieritas	35
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	35
3.8.4 Uji Pengaruh.....	36
3.8.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.8.4.2 Uji Koefisien Determinasi	36
3.9 Uji Hipotesis	36
3.9.1 Uji Parsial (Uji T).....	36
3.9.2 Uji Simultan (Uji F)	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Deskripsi Karakteristik Responden	39
4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.1.2 Responden Berdasarkan Umur	39
4.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
4.2 Deskripsi Jawaban Responden	39
4.2.1 Variabel Stres Kerja (X1).....	40
4.2.2 Variabel Disiplin Kerja (X2).....	41
4.2.3 Variabel Beban Kerja (X3)	42
4.2.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	43
4.3 Analisis Data.....	44
4.3.1 Uji Instrumen Penelitian	44
4.3.1.1 Uji Validitas	44
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	44
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	44
4.3.2.1 Uji Normalitas	44
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas	44
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	49
4.3.3 Uji Pengaruh.....	50
4.3.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.3.3.2 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	51
4.4 Pengujian Hipotesis	52
4.4.1 Hasil Uji T.....	52
4.4.2 Hasil Uji F.....	52
4.5 Pembahasan.....	53

4.5.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.5.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.6 Implikasi Hasil Penelitian	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Simpulan.....	60
5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

- Lampiran 1 Pendukung Penelitian
- Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas <i>P-Plot</i>	49
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tabel Absensi Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Target Departemen Produksi PT Panasonic Industrial Devices Batam...5	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert.....	32
Tabel 3.3 Tabel Defiinisi Operasional Variabel	33
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Umur Responden	39
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.4 Rentang Kelas.....	40
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Indikator Stres Kerja.....	40
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Indikator Disiplin Kerja.....	41
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Indikator Beban Kerja	42
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Indikator Kinerja Karyawan	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>)	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Determinasi (R^2)	51
Tabel 4.15 Hasil Uji T	52
Tabel 4.16 Hasil Uji F	53

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	30
Rumus 3.2 Rentang Kelas.....	34
Rumus 3.3 <i>Pearson Product Moment</i>	34
Rumus 3.4 <i>Cronbach Alpha</i>	35
Rumus 3.5 Regresi Linier Berganda.....	36