

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi saat ini sudah sangat berkembang cepat di seluruh dunia dengan berbagai fasilitas yang dapat digunakan untuk keperluan para pengguna seperti alat, aplikasi web ataupun berbasis *android*. Para pengembang berlomba-lomba dalam menyediakan alat-alat canggih yang dapat membantu mempermudah serta mempercepat semua pekerjaan tanpa mengeluarkan banyak tenaga manusia. Perkembangan teknologi ini memiliki pengaruh-pengaruh positif dan juga pengaruh negatif, pengaruh positifnya ialah membantu mempermudah dalam berbagai hal pekerjaan seperti transaksi di suatu perusahaan besar dan kebutuhan dalam dunia bisnis, sedangkan yang menjadi pengaruh negatifnya ialah dapat menyebabkan sering terjadi penipuan dan bisnis terlarang seperti transaksi narkoba serta barang-barang ilegal (Agustina et al., 2017).

Perkembangan *android* saat ini sangat berpengaruh dalam semua bidang tanpa terkecuali di bidang bisnis. Dengan semakin berkembangnya *android* pelaku bisnis sudah banyak memanfaatkan berbagai teknologi dengan tujuan untuk mengembangkan bisnis atau usaha yang dikelola semakin maju dan berkembang lebih cepat. Sebagai contoh bisnis pakaian, makanan, kuliner, sewa gedung, sewa lapangan futsal dan lain-lain. Lebih khususnya untuk usaha kuliner seperti restoran, rumah makan dan *cafe*.

Berdasarkan pada hasil observasi di restoran Wey Wey Life Seafood, yang dimana proses pemesanan makanan dan minuman masih dilakukan secara manual dengan menggunakan alat tulis dan kertas dalam melakukan pencatatan pemesanan dari pelanggan. Hal ini di anggap kurang efisien karena membutuhkan waktu yang cukup lama dalam melakukan pemesanan makanan ataupun minuman, kesalahan dalam penulisan sehingga tidak sesuai pesanan serta membutuhkan tenaga kerja yang banyak dalam sebuah restoran. Dari beberapa masalah di atas akan mempengaruhi ketidakpuasan para pelanggan serta mempengaruhi dalam perkembangan usaha restoran tersebut, dari hal tersebut dapat mengakibatkan hilangnya banyak pelanggan sehingga usaha restoran tersebut tidak berjalan dengan baik dan mengurangi banyak keuntungan.

Oleh karena itu peneliti ingin melakukan perancangan atau pengembangan aplikasi restoran sebagai aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis *android* untuk membantu mempermudah dan mengoptimalkan sistem pemesanan pada sebuah restoran dalam melakukan pencatatan transaksi pemesanan di restoran Wey Wey Life Seafood. Berdasarkan uraian di atas, peneliti ingin mengangkat judul **“ANALISIS PENERAPAN METODE DEVOPS PADA APLIKASI RESTORAN BERBASIS *ANDROID*”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, peneliti menyimpulkan permasalahan sebagai berikut:

1. Proses pemesanan makanan dan minuman dalam restoran Wey Wey Life Seafood masih dilakukan secara manual, dimana karyawan mencatat pesanan pelanggan melalui alat tulis dan kertas.
2. Membutuhkan waktu yang cukup lama dalam melakukan pemesanan serta membutuhkan tenaga kerja yang banyak.
3. Kesalahan dalam penulisan sehingga tidak sesuai pesanan pelanggan atau terselipnya kertas pesanan dan membuat proses pesanan tidak berurut.

1.3. Pembatasan Masalah

Berdasarkan uraian identifikasi masalah, peneliti menyimpulkan beberapa batasan masalah antara lain:

1. Aplikasi yang akan di bangun berbasis *android*.
2. Aplikasi hanya dapat dijalankan jika terkoneksi dengan internet.
3. Aplikasi hanya bisa digunakan di dalam restoran Wey Wey Life Seafood.
4. Aplikasi dapat dijalankan dengan baik pada *smartphone android* versi 7.0 (*Nougat*) - 9.0 (*Pie*).
5. Metode DevOps digunakan dalam penelitian ini untuk mempermudah perancangan aplikasi.

1.4. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pembatasan masalah, peneliti menyimpulkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang aplikasi restoran berbasis *android* dengan menggunakan metode DevOps?
2. Bagaimana cara mengimplementasikan aplikasi restoran berbasis *Android*?

1.5. Tujuan Penelitian

Dari uraian rumusan masalah, peneliti menyimpulkan tujuan dari penelitian sebagai berikut:

1. Untuk merancang aplikasi restoran berbasis *android* menggunakan metode DevOps.
2. Mengimplementasikan aplikasi restoran berbasis *android* di restoran Wey Wey Life seafood.

1.6. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan, penulis mengharapkan nantinya akan berguna baik dari sisi kegunaan teoritis maupun dari kegunaan praktis untuk berbagai pihak, antara lain:

1.6.1. Manfaat Teoritis

Pada penelitian ini mengharapkan adanya manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung untuk berbagai pihak, diantaranya adalah:

1. Menambah kemampuan serta pengalaman untuk memahami perancangan ataupun pengembangan aplikasi restoran dalam melakukan pemesanan makanan dan minuman.
2. Memudahkan pelanggan dalam memesan makanan dan minuman pada restoran seafood.

1.6.2. Manfaat Praktis

Pada penelitian ini mengharapkan adanya manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung untuk berbagai pihak, diantaranya adalah:

1. Bagi Pemilik Restoran, pada penelitian diharapkan bisa digunakan untuk mengoptimalkan sistem bisnisnya dalam mengelola restoran.
2. Bagi Penulis, menambah pengetahuan pemrograman serta pembuatan sebuah aplikasi dalam mengoptimalkan sistem pemesanan makanan dan minuman di sebuah restoran, serta menambah pengalaman dalam merancang sebuah aplikasi *mobile*.
3. Bagi Pelanggan, penelitian ini akan mempermudah para pelanggan dalam melakukan pemesanan makanan dan minuman dengan memanfaatkan fasilitas yang telah di sediakan oleh pihak restoran.