

**PENGARUH KEPUASAN, BEBAN KERJA, DAN
DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
GLOBAL CITRA PRATAMA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Jerico
190910017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH KEPUASAN, BEBAN KERJA, DAN
DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
GLOBAL CITRA PRATAMA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Jerico
190910017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Jerico

NPM : 190910017

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

"Pengaruh Kepuasan, Beban Kerja, Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT Global Citra Pratama Batam"

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 27 Juli 2023



10000
METSEAI
TEMPER
PESASINPANGKAT

Jerico
190910017

**PENGARUH KEPUASAN, BEBAN KERJA, DAN
DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
GLOBAL CITRA PRATAMA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Jerico
190910017**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 27 Juli 2023



**Tiurniari Purba, S.E., M.M.
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan, beban kerja, dan disiplin terhadap kinerja karyawan di PT Global Citra Pratama Batam. Jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif akan dipergunakan pada kajian ini. Populasi merupakan karyawan tetap PT Citra Global Pratama Batam yang berjumlah 122 orang dengan penarikan teknik *sampling* jenuh. Analisis regresi digunakan untuk menguji hubungan antara variabel tersebut dengan menguji uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh dan uji hipotesis. Penemuan analisis regresi liner berganda mengungkapkan bahwasanya kepuasan dapat memberikan peningkatan kinerja karyawan sebesar 28,8%. Beban kerja dapat memberikan peningkatan kinerja karyawan sebesar 31,3%. Disiplin dapat memberikan peningkatan kinerja karyawan sebesar 45,4%. Dalam analisis koefisien determinasi (R^2) mengungkapkan bahwasanya kepuasan, beban kerja serta disiplin dengan bersamaan dapat memberikan penjelasan kepada kinerja karyawan dengan besaran 61,0%. Temuan pengujian hipotesis telah menunjukkan bahwasanya kepuasan, beban kerja serta disiplin berpengaruh positif dan signifikan secara parsial serta secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT Global Citra Pratama Batam.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin, Kepuasan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of satisfaction, workload, and discipline on employee performance at PT Global Citra Pratama Batam. This type of descriptive research with a quantitative approach will be used in this study. The population is a permanent employee of PT Citra Global Pratama Batam totaling 122 people with the withdrawal of saturated sampling technique. Regression analysis is used to examine the relationship between these variables by testing data quality tests, classical assumption tests, influence tests and hypothesis testing. The findings of multiple linear regression analysis revealed that satisfaction can increase employee performance by 28.8%. Workload can increase employee performance by 31.3%. Discipline can increase employee performance by 45.4%. In the analysis of the coefficient of determination (R^2) reveals that satisfaction, workload and discipline can simultaneously provide an explanation for employee performance with a magnitude of 61.0%. The findings of hypothesis testing have shown that satisfaction, workload and discipline have a positive and significant effect partially and simultaneously on employee performance at PT Global Citra Pratama Batam.

Keywords: *Discipline, Employee, Performance Satisfaction, Workload.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Tiurniari Purba, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak PT Global Citra Pratama Batam yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
8. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 27 Juli 2023



Jerico



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Secara Teoritis.....	8
1.6.2 Secara Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Kepuasan	10
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan	10
2.1.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	11
2.1.1.3 Jenis-Jenis Kepuasan Kerja	12
2.1.1.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2 Beban Kerja.....	15
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
2.1.2.2 Pengukuran Beban Kerja.....	16
2.1.2.3 Faktor-Faktor Beban Kerja.....	18
2.1.2.4 Indikator Beban Kerja	19
2.1.3 Disiplin Kerja	20
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	20
2.1.3.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja	21
2.1.3.3 Tipe-Tipe Kedisiplinan	23
2.1.3.4 Indikator Disiplin Kerja	24
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	25
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	27
2.1.4.3 Dimensi Kinerja Karyawan	29
2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu	32

2.3	Kerangka Pemikiran.....	35
2.3.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.3.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.3.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.4	Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian.....	38
3.2	Sifat Penelitian	38
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	39
3.3.1	Lokasi Penelitian	39
3.3.2	Periode Penelitian.....	39
3.4	Populasi dan Sampel	40
3.4.1	Populasi	40
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	40
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	40
3.5	Sumber Data	41
3.6	Metode Pengumpulan Data	41
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	42
3.7.1	Variabel Independen (X).....	42
3.7.2	Variabel Dependen (Y)	43
3.8	Metode Analisis Data	44
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif	44
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	45
3.8.2.1	Uji Validitas	45
3.8.2.2	Uji Reliabilitas.....	46
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.8.3.1	Uji Normalitas	47
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	48
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	48
3.8.4	Uji Pengaruh.....	49
3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	50
3.9	Uji Hipotesis.....	51
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	51
3.9.2	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	55
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.2.4	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	58
4.3.1	Deskriptif Kepuasan (X1)	58
4.3.2	Deskriptif Beban Kerja (X2).....	59

4.3.3	Deskriptif Disiplin (X3)	60
4.3.4	Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	61
4.4	Analisis Data	63
4.4.1	Uji Kualitas Data	63
4.4.1.1	Uji Validitas	63
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	65
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	65
4.4.2.1	Uji Normalitas	65
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas	67
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	68
4.4.3	Uji Pengaruh.....	69
4.4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
4.4.3.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.5	Pengujian Hipotesis.....	71
4.5.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	71
4.5.2	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F	73
4.6	Pembahasan.....	74
4.6.1	Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.6.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.6.3	Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.6.4	Pengaruh Kepuasan, Beban Kerja Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.7	Implikasi Hasil Penelitian	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	79
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		81
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Uji Normalitas Dengan Histogram	66
Gambar 4.2 Uji Normalitas Dengan <i>Normal P-P Plot</i>	66
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Hasil Produksi PT Global Citra Pratama Periode Januari - Juni 2022.....	3
Tabel 1.2 Daftar Absensi Karyawan PT Global Citra Pratama Batam 2022	5
Tabel 1.3 Data Hasil Penjualan PT Global Citra Pratama Batam Periode Januari 2022-Juni 2022.....	6
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Pemberian Skor Kuesioner	42
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.4 Kategori Rentang Skala.....	45
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.5 Rentang Skala.....	58
Tabel 4.6 Deskriptif Kepuasan	59
Tabel 4.7 Deskriptif Beban Kerja.....	60
Tabel 4.8 Deskriptif Disiplin.....	61
Tabel 4.9 Deskriptif Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.10 Uji Validitas Kepuasan (X1).....	63
Tabel 4.11 Uji Validitas Beban Kerja (X2).....	63
Tabel 4.12 Uji Validitas Disiplin (X3).....	64
Tabel 4.13 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	67
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	71
Tabel 4.19 Hasil Uji t (Parsial).....	72
Tabel 4.20 Hasil Uji f (Simultan).....	73

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	44
Rumus 3.2 Korelasi <i>Product Moment</i>	45
Rumus 3.3 <i>Alpha Cronbach</i>	46
Rumus 3.4 Regresi Linier Berganda	49
Rumus 3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	50
Rumus 3.6 Uji t	51
Rumus 3.7 Uji f.....	53