

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT CASCO SEA**

SKRIPSI



**Oleh:
Frisca Samosir
190910216**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT CASCO SEA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Frisca Samosir
190910216**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Frisca Samosir
NPM : 190910216
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:
“Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Casco Sea”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2023



Frisca Samosir

190910216

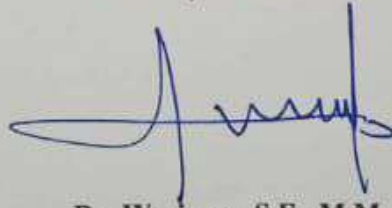
**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT CASCO SEA**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana

Oleh
Frisca Samosir
190910216

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini

Batam, 28 Juli 2023



Dr. Wasiman, S.E., M.M.

Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Setiap organisasi memerlukan disiplin kerja karena penting bagi operasional perusahaan untuk mengikuti aturan yang telah ditetapkan dan Komunikasi dalam suatu organisasi/perusahaan dapat berdampak besar pada kinerja dan kelangsungan hidup perusahaan. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada Pengaruh disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT Casco Batam. Responden yang terlibat dalam penelitian ini adalah karyawan, dengan total 150 orang. Penelitian ini melibatkan 150 responden. Pada penelitian ini digunakan teknik sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan kuesioner untuk mengumpulkan data. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Uji analisis, validitas, regresi multikolinearitas, reliabilitas, koefisien determinasi, dan hipotesis digunakan dalam penelitian ini. Pada penelitian ini digunakan program SPSS 25. Hasil pengujian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini ditunjukkan dengan nilai hitung $15,620 > 1.97623$ (nilai ttabel), nilai Signifikan sebesar $0,000 < 0,05$, dimana H_0 ditolak dan H_a diterima, menunjukkan bahwa H_1 diterima dalam penelitian ini. Hasil pengujian hipotesis kedua juga menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi $0,037 < 0,05$, dan nilai thitung $2,108 > 1.97623$ (nilai ttabel). Hasil pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa kinerja pegawai dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh disiplin kerja dan komunikasi yang ditunjukkan dengan taraf Signifikan $0,000 < 0,05$, dan nilai F hitung $172,579 > F$ tabel $3,06$ yang menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima yang menunjukkan bahwa penelitian ini diterima. Namun proporsi variabel kinerja pegawai (Y) yang memiliki kesesuaian dengan disiplin kerja (X1) dan komunikasi (X2) sebesar 70,1%, dan sisanya sebesar 29,9% berasal dari faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci: Disiplin Kerja; Komunikasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Every organization requires work discipline because it is important for the company's operations to follow the rules that have been set and communication within an organization/company can have a major impact on the performance and survival of the company. The main objective of this study is to determine whether there is influence of work discipline and communication on the performance of PT Casco Batam employees. Respondents involved in this study were employees, with a total of 150 people. This study involved 150 respondents. In this study, the saturated sample technique was used. This study uses a questionnaire to collect data. This study uses a quantitative approach. This research was conducted through the distribution of questionnaires. Test analysis, validity, multicollinearity regression, reliability, coefficient of determination, and hypotheses were used in this study. In this study, the SPSS 25 program was used. The test results showed that work discipline had a positive and significant effect on employee performance. This is indicated by a calculated value of $15.620 > 1.97623$ (ttable value), a significant value of $0.000 < 0.05$, where H_0 is rejected and H_a is accepted, indicating that H_1 is accepted in this study. The results of testing the second hypothesis also show that communication has a positive and significant effect on employee performance with a significance value of $0.037 < 0.05$, and a tcount value of $2.108 > 1.97623$ (ttable value). The results of testing the third hypothesis indicate that employee performance is positively and significantly influenced by work discipline and communication as indicated by a significant level of $0.000 < 0.05$, and the calculated F value of $172.579 > F$ table 3.06 which indicates that H_0 is rejected and H_a is accepted which indicates that this research is accepted. However, the proportion of employee performance variables (Y) that are compatible with work discipline (X1) and communication (X2) is 70.1%, and the remaining 29.9% comes from other factors not included in this study.

Keywords: *Work Discipline; Communication, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen, Universitas Putera Batam yang dengan tulus membimbing penulis selama penulisan skripsi ini;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu dan pengetahuan dengan penulis;
6. Teristimewa untuk kedua orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang telah mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi;
7. Janima Simanjuntak dan Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis selama proses penyelesaian skripsi ini;
8. Pimpinan PT Casco Sea Batam yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta seluruh karyawan PT Casco Sea Batam yang telah bersedia membantu penyelesaian skripsi ini dengan meluangkan waktu untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 28 Juli 2023



Frisca Samosir



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Dasar	11
2.1.1 Disiplin Kerja	11
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	11
2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	12
2.1.1.3 Indikator Disiplin Kerja.....	13
2.1.2 Komunikasi.....	14
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	14
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi Komunikasi.....	15
2.1.2.3 Indikator Komunikasi	15
2.1.3 Kinerja Karyawan	17
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Berpikir.....	22
2.4 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Sifat Penelitian.....	24
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	24
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	24
3.3.2 Periode Penelitian	24

3.4 Populasi dan Sampel	25
3.4.1 Populasi	25
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel	25
3.5 Sumber Data	26
3.5.1 Data Primer	26
3.5.2 Data Sekunder	26
3.6 Metode Pengumpulan Data	26
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6.2 Alat Pengumpulan Data	27
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.7.1 Variabel Independen	27
3.7.2 Variabel Dependen	30
3.8 Metode Analisis Data	32
3.8.1 Analisis Deskriptif	33
3.8.2 Uji Kualitas Data	34
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.8.4 Uji Pengaruh	38
3.9 Uji Hipotesis	40
3.9.1 Uji T (Parsial)	40
3.9.2 Uji F (Simultan)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden	44
4.2.1. Profil Responden	44
4.3. Deskripsi Jawaban Responden	44
4.4. Analisis Data	44
4.4.1. Hasil Uji Validitas Data	44
4.4.2. Hasil Uji Realibilitas Data	44
4.4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	44
4.4.4. Hasil Uji Pengaruh	44
4.5. Hasil Uji Hipotesis	44
4.5.1. Hasil Uji T (Uji Parsial)	44
4.5.2. Hasil Uji F (Regresi Simultan)	44
4.6. Pembahasan	44
4.7. Implikasi Hasil Penelitian	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Bell Shaped Curve..... 36

Gambar 4. 1 Diagram Histogram..... 44

Gambar 4. 2 Diagram Normal *P-P Plot of Regression Standardized Residual*..... 44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Pencapaian Kinerja Karyawan di PT Casco Batam pada Periode Januari Hingga Desember 2022.....	1
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan PT Casco Batam	1
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Periode Penelitian	25
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian.....	43
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	48
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	55
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 2 Profil responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan	44
Tabel 4. 5 Skor Indikator Variabel Disiplin Kerja	44
Tabel 4. 6 Skor Indikator Variabel Komunikasi Kerja	44
Tabel 4. 7 Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi Kerja	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4. 14 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	44
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	44
Tabel 4. 19 Hasil Uji T	44
Tabel 4. 20 Hasil Uji F	44

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rentang Skala	33
Rumus 3. 2 Cronbach's Alpha	35
Rumus 3. 3 Regresi Linear Berganda	38
Rumus 3. 4 Koefisien Determinasi.....	39
Rumus 3. 5 Uji T	40
Rumus 3. 6 Uji F	41