

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kemudahan Penggunaan berpengaruh secara signifikan terhadap Keputusan Pembelian pada aplikasi Bukalapak di Kota Batam yang dibuktikan dengan t hitung sebesar 4.576 lebih besar dari nilai t tabel sebesar 1.9847 ditambah nilai signifikan 0.000 lebih kecil dari 0.05.
2. Kepercayaan Konsumen berpengaruh secara signifikan terhadap Keputusan Pembelian pada aplikasi Bukalapak di Kota Batam yang dibuktikan dengan t hitung sebesar 4.055 lebih besar dari nilai t tabel sebesar 1.9847 ditambah nilai signifikan 0.000 lebih kecil dari 0.05
3. Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Konsumen secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian pada aplikasi Bukalapak di Kota Batam yang dibuktikan dengan besar F hitung keseluruhan memiliki Besaran 68.271 lebih besar dari nilai F tabel sebesar 2.6984 ditambah nilai signifikan 0.000 lebih kecil dari 0.05.

5.2. Saran

Berdasarkan pembahasan dan penelitian yang dilakukan, maka saran yang dapat diberikan oleh penulis ialah:

1. Bagi Akademik

Penulis mengharapkan adanya pengembangan topik ataupun permasalahan yang dapat diteliti dari apa yang telah diteliti oleh penulis. Penelitian selanjutnya tentunya juga dapat melakukan pengembangan atas variabel dependen seperti minat menjadi penjual, ataupun minat menjadi reseller/dropshipper pada e-commerce tertentu yang diharapkan dapat menambah wawasan serta meluaskan pengetahuan yang dibutuhkan agar meningkatkan kualitas e-commerce di Indonesia.

2. Bagi Bukalapak

Menilik hasil yang menyatakan berpengaruhnya kemudahan penggunaan, maka diharapkan Bukalapak tetap memperhatikan tata letak UI/tampilan antarmuka pada Bukalapak dan membuatnya semudah mungkin bahkan bagi pengguna baru yang berkecimpung di dunia e-commerce, terkait dengan UI, diharapkan agar Bukalapak dapat menyediakan widget yang dapat digunakan untuk memeriksa status pembelian/penjualan tanpa harus membuka aplikasi Bukalapak. Terkait kepercayaan konsumen, diharapkan Bukalapak untuk dapat menyediakan kurir mandiri dibawah Bukalapak (seperti Shopee Express) mengingat Bukaexpress masih berafiliasi dengan beberapa perusahaan kurir, agar keterlibatan pada pihak ketiga dapat diminimalisir dan keamanan serta penyelesaian permasalahan dapat lebih diselesaikan dengan baik dan cepat.