

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang dijalankan memiliki hasil penelitian yang disimpulkan berdasarkan hasil dibawah ini yakni:

1. Kualitas pelayanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan.
2. Sistem pembayaran secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan.
3. Strategi pemasaran secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan.
4. Kualitas pelayanan, sistem pembayaran dan strategi pemasaran secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan.
5. Responden dibagikan kuesioner yang memiliki profil berdasarkan perbedaan nama, jenis kelamin, pendapatan, dan pekerjaan.

5.2 Saran

Berdasar simpulan ialah tertera, disarankan bagi penelitian ini yakni:

1. Kualitas pelayanan yang ada pada Sekolah Pelita Utama memiliki peran penting dalam proses peningkatan jumlah siswa sehingga pihak sekolah perlu pelayanan terbaik untuk mempertahankan minat orang tua murid agar selalu puas dan percaya sama pelayanan sekolah.

2. Sekolah perlu menyediakan berbagai sistem pembayaran agar mempermudah orang tua murid melakukan pembayaran.
3. Strategi pemasaran perlu dimaksimalkan agar bisa meningkatkan jumlah pendaftaran murid. Adanya pemasaran yang baik akan membuat nama sekolah semakin dikenal masyarakat.