

**PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN DAN
MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PADA PT TOP BAKER INDONESIA**

SKRIPSI



**Oleh:
Dendi Thomas
190910073**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN DAN
MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PADA PT TOP BAKER INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Dendi Thomas
190910073**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dendi Thomas

NPM : 190910073

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

"Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT Top Baker Indonesia"

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 28 Juli 2023



Dendi Thomas
190910073

**PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN DAN
MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PADA PT TOP BAKER INDONESIA**

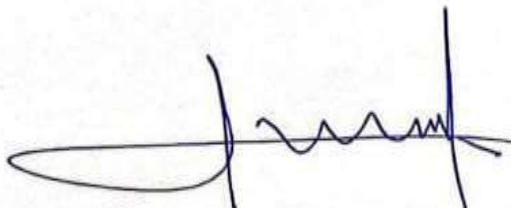
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Dendi Thomas
190910073**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 28 Juli 2023



**Dr. Wasiman, S.E., M.M.
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pengaruh dari beban kerja, pelatihan dan motivasi terhadap produktivitas kerja pada PT Top Baker Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan dari bagian operator pada PT Top Baker Indonesia dengan jumlah karyawan sebanyak 125 responden. Sampel yang terdapat penelitian ini ditentukan dengan penarikan berdasarkan pada *sampling* jenuh. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda untuk menganalisis data dan perangkat lunak SPSS digunakan untuk menguji kualitas data, menguji asumsi klasik, menguji pengaruh, dan menguji hipotesis. Hasil dari analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh sebesar 17,7% terhadap produktivitas kerja. Pelatihan memiliki pengaruh sebesar 30,0% terhadap produktivitas kerja, sedangkan motivasi memiliki pengaruh sebesar 19,9% terhadap produktivitas kerja. Analisis koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa beban kerja, pelatihan dan motivasi secara bersama-sama dapat menjelaskan 71,9% kepada produktivitas kerja pada PT Top Baker Indonesia. Hasil dari uji hipotesis menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun simultan, beban kerja, pelatihan dan motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pada PT Top Baker Indonesia.

Kata Kunci: Beban Kerja, Motivasi, Pelatihan, Produktivitas Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this study was to evaluate the effect of workload, training and motivation on work productivity at PT Top Baker Indonesia. The research method used is descriptive research with a quantitative approach. The population of this study were employees of the operators at PT Top Baker Indonesia with a total of 125 employees. The sample in this study was determined by withdrawal based on saturated sampling. This study used multiple linear regression analysis to analyze the data and SPSS software was used to test the quality of the data, test the classical assumptions, test the effect, and test the hypotheses. The results of the multiple linear regression analysis show that workload has an effect of 17.7% on work productivity. Training has an effect of 30.0% on work productivity, while motivation has an effect of 19.9% on work productivity. Analysis of the coefficient of determination (R²) shows that workload, training and motivation together can explain 71.9% of work productivity at PT Top Baker Indonesia. The results of the hypothesis test show that both partially and simultaneously, workload, training and motivation have a positive and significant effect on work productivity at PT Top Baker Indonesia.

Keywords: *Motivation, Training, Workload, Work Productivity.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak PT Top Baker Indonesia yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
8. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 28 Juli 2023



Dendi Thomas



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Secara Teoritis.....	9
1.6.2 Secara Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Beban Kerja.....	11
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor Beban Kerja.....	12
2.1.1.3 Indikator Beban Kerja	14
2.1.2 Pelatihan	15
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan.....	15
2.1.2.2 Tujuan Pelatihan.....	16
2.1.2.3 Indikator Pelatihan	17
2.1.3 Motivasi.....	19
2.1.3.1 Pengertian Motivasi.....	19
2.1.3.2 Tujuan Motivasi	20
2.1.3.3 Indikator Motivasi	22
2.1.4 Produktivitas Kerja.....	23
2.1.4.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	23
2.1.4.2 Faktor-Faktor Produktivitas Kerja	24
2.1.4.3 Indikator Produktivitas Kerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	33
2.3.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja.....	33
2.3.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja	34

2.4	Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	36
3.2	Sifat Penelitian	36
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	37
3.3.1	Lokasi Penelitian	37
3.3.2	Periode Penelitian.....	37
3.4	Populasi dan Sampel	38
3.4.1	Populasi	38
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	38
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	38
3.5	Sumber Data.....	39
3.6	Metode Pengumpulan Data	39
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.7.1	Variabel Independen (X).....	40
3.7.2	Variabel Dependen (Y)	41
3.8	Metode Analisis Data	42
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif	42
3.8.2	Uji Kualitas Data	43
3.8.2.1	Uji Validitas	43
3.8.2.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.8.3.1	Uji Normalitas	45
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	46
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	47
3.8.4	Uji Pengaruh.....	48
3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	48
3.9	Uji Hipotesis.....	49
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	49
3.9.2	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	53
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.2.4	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	55
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	55
4.3.1	Deskriptif Beban Kerja (X1)	56
4.3.2	Deskriptif Pelatihan (X2)	57
4.3.3	Deskriptif Motivasi (X3).....	59
4.3.4	Deskriptif Produktivitas Kerja (Y).....	60
4.4	Analisis Data	62
4.4.1	Uji Kualitas Data	62

4.4.1.1 Uji Validitas	62
4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	65
4.4.2.1 Uji Normalitas	65
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas	67
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	68
4.4.3 Uji Pengaruh.....	68
4.4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.5 Uji Hipotesis.....	70
4.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	70
4.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F	72
4.6 Pembahasan.....	73
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	73
4.6.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja.....	73
4.6.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja	74
4.6.4 Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja	75
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Logo PT Top Baker Indonesia.....	52
Gambar 4.2 Uji Normalitas Dengan Histogram	65
Gambar 4.3 Uji Normalitas Dengan <i>Normal P-P Plot</i>	66
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pelatihan PT Top Baker Indonesia 2022	4
Tabel 1.2 Jumlah Produksi Dan Produktivitas Kerja Karyawan PT Top Baker Indonesia.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Pemberian Skor Kuesioner.....	40
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.4 Kategori Rentang Skala.....	43
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	55
Tabel 4.5 Rentang Skala.....	56
Tabel 4.6 Deskriptif Beban Kerja.....	56
Tabel 4.7 Deskriptif Pelatihan.....	57
Tabel 4.8 Deskriptif Motivasi.....	59
Tabel 4.9 Deskriptif Produktivitas Kerja.....	60
Tabel 4.10 Uji Validitas Beban Kerja (X1).....	62
Tabel 4.11 Uji Validitas Pelatihan (X2).....	62
Tabel 4.12 Uji Validitas Motivasi (X3).....	63
Tabel 4.13 Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y).....	63
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	66
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Koefesien Determinasi (R^2).....	70
Tabel 4.19 Hasil Uji t (Parsial).....	71
Tabel 4.20 Hasil Uji f (Simultan).....	72

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	42
Rumus 3.2 <i>Person Products Moment</i>	44
Rumus 3.3 <i>Alpha Cronbach</i>	45
Rumus 3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	48
Rumus 3.5 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	49
Rumus 3.6 Uji t	50
Rumus 3.7 Uji f.....	51