

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. MUSTINDOCIPTA JAYA**

SKRIPSI



**Oleh :
Clara Angela
190910342**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. MUSTINDOCIPTA JAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Clara Angela
190910342**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Clara Angela
NPM : 190910342
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.MUSTINDOCIPTA JAYA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan Skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 18 Juli 2023



Clara Angela
190910342

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT.MUSTINDO CIPTA JAYA**

SKRIPSI

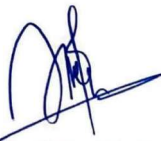
**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

Oleh:

**Clara Angela
190910342**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 18 Juli 2023



Hikmah, S.E., M. Si

Pembimbing



ABSTRAK

Perusahaan akan memerlukan adanya indikator dari tingkat stres karyawan untuk melihat efektifitas kinerja. Selain itu, perlunya memperhatikan faktor kedisiplinan karyawan untuk meningkatkan profitabilitas perusahaan. Dan mempertimbangkan budaya yang ada dalam lingkungan perusahaan. Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk menjawab setiap hipotesis stres kerja, disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Mustindocipta Jaya. Penelitian dilakukan di PT Mustindocipta Jaya dengan sampel 115 karyawan dan teknik sampel jenuh. Penelitian menggunakan validitas, uji reliabilitas, uji kualitas data, uji asumsi klasik dan uji pengaruh. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh secara parsial dan simultan antara variabel stres kerja, disiplin kerja dan budaya organisasi. Hasil penelitian bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Adanya pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, adanya pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa stres kerja, disiplin kerja dan budaya organisasi yang semakin tinggi akan mempengaruhi tingkat kinerja karyawan pada PT Mustindocipta Jaya.

Kata kunci: Stres Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi

ABSTRACT

Companies will need indicators of employee stress levels to see performance effectiveness. In addition, it is necessary to pay attention to employee discipline factors to increase company profitability. And consider the culture that exists within the company environment. This research was made with the aim of answering each hypothesis of work stress, work discipline and organizational culture on employee performance at PT Mustindocipta Jaya. The research was conducted at PT Mustindocipta Jaya with a sample of 115 employees and a saturated sample technique. Research using validity, reliability test, data quality test, classical assumption test and effect test. The results showed that there was a partial and simultaneous influence between the variables of work stress, work discipline and organizational culture. The results of the study can answer the first hypothesis that there is an effect of work stress on employee performance. whatever the effect of work discipline on employee performance, the influence of organizational culture on employee performance. So it can be concluded that the higher work stress, work discipline and organizational culture will affect the level of employee performance at PT Mustindocipta Jaya..

Keywords: *Work Stress, Work Discipline, Employee Performance, Organizational Culture*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Dr. Michael Jibrael Rorong, S T., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi manajemen, Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
4. Ibu Hikmah, S.E.,M. Si., selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu berdoa dan memberi dukungan penuh kepada penulis.
7. Terimakasih kepada teman-teman se-angkatan penulis yang selalu senantiasa membantu hingga selesai penelitian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta nikmat-Nya, aamiin.

Batam, 18 Juli 2023



Clara Angela



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Stres Kerja	10
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja	10
2.1.1.2 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	11
2.1.1.3 Indikator Stres Kerja	12
2.1.2 Disiplin Kerja	13
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	13
2.1.2.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja	14
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja	16
2.1.3 Budaya Organisasi.....	17
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	17
2.1.3.2 Faktor-Faktor Budaya Organisasi	18
2.1.3.3 Indikator Budaya Organisasi	20
2.1.4 Kinerja Karyawan	21
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	22
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.3.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4 Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	33
3.2	Sifat Penelitian	33
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	34
3.3.1	Lokasi Penelitian	34
3.3.2	Periode Penelitian	34
3.4	Populasi dan Sampel	35
3.4.1	Populasi	35
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel	35
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	35
3.5	Sumber Data	36
3.6	Metode Pengumpulan Data	36
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
3.7.1	Variabel Independen (X)	37
3.7.2	Variabel Dependen (Y)	38
3.8	Metode Analisis Data	39
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif	39
3.8.2	Uji Kualitas Data	39
3.8.2.1	Uji Validitas	39
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	40
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	40
3.8.3.1	Uji Normalitas	40
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	41
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	42
3.8.4	Uji Pengaruh	42
3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	43
3.9	Uji Hipotesis	44
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t	44
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	47
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
4.2.4	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	48
4.3.1	Analisis Deskriptif	48
4.3.2	Deskriptif Stres Kerja (X1)	49
4.3.3	Deskriptif Disiplin Kerja (X2)	49
4.3.4	Deskriptif Budaya Organisasi (X3)	50
4.3.5	Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	50
4.4	Analisis Data	51
4.4.1	Uji Kualitas Data	51
4.4.1.1	Uji Validitas	51

4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	53
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	54
4.4.2.1 Uji Normalitas	54
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas	56
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.4.3 Uji Pengaruh.....	57
4.4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.5 Pengujian Hipotesis.....	58
4.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	58
4.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F	59
4.6 Pembahasan	60
4.6.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.6.4 Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
Lampiran 1 Pendukung Penelitian	
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4. 2 Logo PT Mustindocipta Jaya	46
Gambar 4. 3 Uji Normalitas Dengan Histogram	54
Gambar 4. 4 Uji Normalitas Dengan Diagram Normal P-P Plot.....	55
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan PT Mustindocipta Jaya	3
Tabel 1. 2 Data Turnover Karyawan Tahun 2022-2023	4
Tabel 1. 3 Absen Karyawan PT Mustindocipta Jaya.....	5
Tabel 1. 4 Budaya di PT Mustindocipta Jaya Batam	5
Tabel 1. 5 Data Hasil Penjualan PT Mustindocipta Jaya	6
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	34
Tabel 3.2 Pemberian Skor Kuesioner	37
Tabel 3.3 Operasional Variabel	38
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4. 5 Rentang Skala.....	49
Tabel 4. 6 Deskriptif Stres Kerja	49
Tabel 4. 7 Deskriptif Disiplin Kerja (X2).....	49
Tabel 4. 8 Deskriptif Budaya Organisasi (X3)	50
Tabel 4. 9 Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 4. 10 Uji Validitas Stres kerja (X1).....	51
Tabel 4. 11 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	51
Tabel 4. 12 Uji Validitas Budaya Organisasi (X3).....	52
Tabel 4. 13 Uji Kinerja Karyawan (Y).....	52
Tabel 4. 14 Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	55
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 4. 19 Hasil Uji Analisis Koefesien Determinasi (R^2).....	58
Tabel 4. 20 Hasil Uji t (Parsial)	59
Tabel 4. 21 Hasil Uji f (Simultan)	60

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Regresi Linier Berganda	43
Rumus 3.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	44
Rumus 3.3 Uji t	44