

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT OSI  
ELECTRONICS MANUFACTURING SOLUTIONS**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Aprida Sinaga  
190910083**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL & HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTRA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT OSI  
ELECTRONICS MANUFACTURING SOLUTIONS**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:**



**Aprida Sinaga  
190910083**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : aprida sinaga  
NPM : 190910083  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT OSI ELECTRONICS MANUFACTURING SOLUTIONS**

Adalah hasil karya sendiri bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 25 July 2023



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT OSI  
ELECTRONICS MANUFACTURING SOLUTIONS**

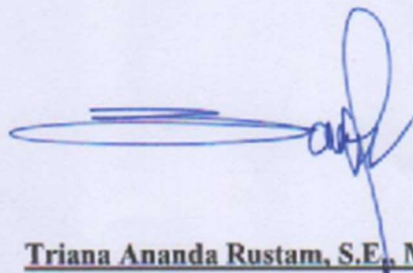
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Aprida sinaga  
190910083**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 25 July 2023**



**Triana Ananda Rustam, S.E., M.M.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan PT OSI Electronics manufacturing solutions. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang berfokus pada replikasi dan pengembangan. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan bantuan dari aplikasi spss versi 29. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan operator departemen produksi pada PT OSI Electronics manufacturing solutions khususnya di bagian backend external berjumlah 291 orang karyawan dengan pengambilan sampel menurut rumus slovin sehingga mendapatkan responden sebanyak 168 orang karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan penyebaran kuesioner selanjutnya akan di analisis data dengan menggunakan teknik data regresi linier berganda. *Probability sampling* adalah cara penelitian ini memperoleh data dengan menggunakan teknik pengambilan sample yaitu *simple random sampling*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *reward* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari nilai t hitung  $8,278 > t$  tabel  $1,654$  dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari nilai t hitung  $9,695 > 1,654$  dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . kemudian terdapat pengaruh positif dan signifikan secara simultan antara *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan pada pt osi electronics manufacturing solutions dapat dilihat dari nilai f hitung sebesar  $100,397 > f$  tabel  $3,05$  dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Pengujian koefisien determinasi menunjukkan bahwa hasil r-squared adalah  $0,543$ . dapat disimpulkan bahwa variabel *reward* dan *punishment* dapat menerangkan variabel kinerja karyawan sebanyak  $54,3\%$  dan sisanya sebesar  $45,7\%$  dipengaruhi oleh variabel yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Dari hasil yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa *reward* dan *punishment* berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** reward; *punishment*; Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to see the effect of reward and punishment on the performance of PT OSI Electronics manufacturing solutions employees. This study uses a quantitative approach that focuses on replication and development. Data processing in this study used the help of the SPSS application version 29. The population in this study were production department operator employees at PT OSI Electronics Manufacturing Solutions, especially in the external backend with a total of 291 employees with sampling according to the slovin formula so that 168 employees were respondents. . The data collection technique used in this study was by distributing questionnaires and then analyzing the data using multiple linear regression data techniques. Probability sampling is the way this research obtains data by using a sampling technique, namely simple random sampling. The results of this study indicate that rewards have a positive and significant impact on employee performance. This can be seen from the  $t$  count  $8.278 > t$  table  $1.654$  with a significance level of  $0.000 < 0.05$ . punishment has a positive and significant effect on employee performance, this can be seen from the  $t$ -value of  $9.695 > 1.654$  with a significance level of  $0.000 < 0.05$ . then there is a simultaneous positive and significant influence between reward and punishment on employee performance at pt osi electronics manufacturing solutions can be seen from the calculated  $f$  value of  $100.397 > f$  table  $3.05$  with a significance level of  $0.000 < 0.05$ . Testing the coefficient of determination shows that the  $r$ -squared result is  $0.543$ . it can be concluded that the reward and punishment variables can explain the employee performance variables as much as  $54.3\%$  and the remaining  $45.7\%$  are influenced by variables not included in this study. From the results obtained, it can be concluded that reward and punishment affect employee performance.*

*Keywords: rewards; punishment; Employee performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Ibu Triana Ananda Rustam, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Bapak David Humala Sitorus, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan serta bimbingan kepada penulis;
7. Kedua orang tua saya, abang, kakak dan adik kandung dan keluarga besar saya yang telah mendukung dalam doa dan memberikan semangat dalam segala hal;
8. Rekan - rekan yang selalu memberikan semangat dan masukan selama penyusunan tugas akhir terutama yusuf roy sihombing, lista D nainggolan, resty sihombing ;
9. Bapak Yulius Swan Wanda Putra senior manajer HRD pada PT OSI Electronics Manufacturing Solutions serta seluruh karyawan PT OSI Electronics Manufacturing Solutions
10. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 25 July 2023

Aprida Sinaga





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>1</b>
1.2 Identifikasi Masalah .....	<b>9</b>
1.3 Batasan Masalah .....	<b>9</b>
1.4 Rumusan Masalah.....	<b>9</b>
1.5 Tujuan Penelitian .....	<b>10</b>
1.6 Manfaat Penelitian .....	<b>10</b>
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	<b>10</b>
1.6.2 Manfaat Praktis.....	<b>10</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Kajian Teori.....	<b>12</b>
2.1.1 Reward.....	<b>12</b>
2.1.2 Punishment .....	<b>16</b>
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	<b>18</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>24</b>
2.4 Hipotesis .....	<b>29</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	<b>30</b>
3.2 Sifat Penelitian.....	<b>30</b>

<b>3.3</b>	<b>Lokasi dan Periode Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>3.3.1</b>	<b>Lokasi Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>3.3.2</b>	<b>Periode Penelitian.....</b>	<b>31</b>
<b>3.4</b>	<b>Populasi dan Sampel.....</b>	<b>31</b>
<b>3.4.1</b>	<b>Populasi .....</b>	<b>31</b>
<b>3.4.2</b>	<b>Sampel .....</b>	<b>32</b>
<b>3.4.3</b>	<b>Teknik Sampling .....</b>	<b>33</b>
<b>3.5</b>	<b>Sumber Data .....</b>	<b>33</b>
<b>3.5.1</b>	<b>Sumber Data Primer.....</b>	<b>33</b>
<b>3.5.2</b>	<b>Sumber Data Sekunder .....</b>	<b>33</b>
<b>3.6</b>	<b>Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>33</b>
<b>3.7</b>	<b>Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>34</b>
<b>3.7.1</b>	<b>Variabel Dependen.....</b>	<b>34</b>
<b>3.7.2</b>	<b>Variabel Independen.....</b>	<b>34</b>
<b>3.8</b>	<b>Metode Analisis Data .....</b>	<b>35</b>
<b>3.8.1</b>	<b>Analisis Statistik Deskriptif.....</b>	<b>36</b>
<b>3.8.2</b>	<b>Uji Kualitas Data.....</b>	<b>37</b>
<b>3.8.2.1</b>	<b>Uji Validitas Data.....</b>	<b>37</b>
<b>3.8.2.2</b>	<b>Pengujian Reliabilitas Data.....</b>	<b>38</b>
<b>3.8.3</b>	<b>Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>38</b>
<b>3.8.3.1</b>	<b>Uji Normalitas .....</b>	<b>38</b>
<b>3.8.3.2</b>	<b>Uji Multikolonieritas.....</b>	<b>39</b>
<b>3.8.3.3</b>	<b>Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>39</b>
<b>3.8.4</b>	<b>Uji Pengaruh.....</b>	<b>40</b>
<b>3.8.4.1</b>	<b>Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>40</b>
<b>3.8.4.2</b>	<b>Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>).....</b>	<b>40</b>
<b>3.9</b>	<b>Uji Hipotesis.....</b>	<b>41</b>
<b>3.9.1.1</b>	<b>Uji T (Uji Parsial).....</b>	<b>41</b>
<b>3.9.1.2</b>	<b>Uji F (Uji Simultan) .....</b>	<b>42</b>
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>43</b>
<b>4.2</b>	<b>Deskripsi Karakteristik Responden .....</b>	<b>44</b>
<b>4.2.1</b>	<b>Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>44</b>

4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	45
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	45
4.3	Deskripsi Jawaban Responden .....	46
4.3.1	Variabel Reward (X1).....	47
4.3.2	Variabel Punishment (X2).....	48
4.3.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	48
4.4	Analisis Data .....	49
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	49
4.4.1.1	Uji Validitas .....	49
4.4.1.2	Uji Reliabilitas .....	51
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.2.1	Uji Normalitas .....	51
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas.....	53
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	54
4.4.3	Uji Pengaruh.....	54
4.4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
4.4.3.2	Hasil Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	56
4.5	Uji Hipotesis.....	56
4.5.1	Hasil Uji T .....	56
4.5.2	Hasil Uji F .....	57
4.6	Pembahasan .....	58
4.6.1	Pengaruh Reward terhadap Kinerja Karyawan pada PT OSI Electronics Manufacturing Solutions .....	58
4.6.2	Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Karyawan pada PT OSI Electronics Manufacturing Solutions.....	59
4.6.3	Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan pada PT OSI Electronics Manufacturing Solutions .....	59
4.7	Implikasi Hasil Penelitian .....	59
5.1	Kesimpulan .....	60
5.2	Saran .....	60
	DAFTAR PUSTAKA .....	61
	LAMPIRAN.....	64
	Lampiran 1. Pendukung Penelitian.....	64
	Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup.....	102
	Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian.....	103

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	29
<b>Gambar 4. 1</b> logo PT OSI Electronics manufacturing solutions .....	44
<b>Gambar 4. 2</b> Hasil Uji Normalitas Histogram .....	52
<b>Gambar 4. 3</b> Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	52
<b>Gambar 4. 4</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Jenis Reward Departemen Produksi.....	4
<b>Tabel 1. 2</b> Jenis Punishment Departemen Produksi .....	6
<b>Tabel 1. 3</b> Data Target Departemen Produksi PT OSI Eelectronics Tahun 2022 .....	8
<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	24
<b>Tabel 3. 1</b> Jadwal Penelitian.....	31
<b>Tabel 3. 2</b> Tabel Skala Likert .....	34
<b>Tabel 3. 3</b> Tabel Defenisi Operasional Variabel .....	35
<b>Tabel 3. 4</b> Rentang Kelas .....	37
<b>Tabel 4. 1</b> Jenis Kelamin .....	45
<b>Tabel 4. 2</b> Umur Responden.....	45
<b>Tabel 4. 3</b> Pendidikan Terakhir .....	46
<b>Tabel 4. 4</b> Lama Kerja .....	46
<b>Tabel 4. 5</b> Rentang Skala.....	47
<b>Tabel 4. 6</b> Deskripsi Jawaban Responden Indikator Reward(X1) .....	47
<b>Tabel 4. 7</b> Deskripsi Jawaban Responden Indikator Punishment(X2) .....	48
<b>Tabel 4. 8</b> Deskripsi Jawaban Responden Indikator Kinerja Karyawan(Y) .....	49
<b>Tabel 4. 9</b> Hasil Uji Validitas .....	50
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	51
<b>Tabel 4. 11</b> Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	53
<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	53
<b>Tabel 4. 13</b> Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	55
<b>Tabel 4. 14</b> Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
<b>Tabel 4. 15</b> Hasil Uji T .....	57
<b>Tabel 4. 16</b> Hasil Uji F .....	58

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3. 1</b> Slovin .....	32
<b>Rumus 3. 2</b> Rentang Kelas .....	36
<b>Rumus 3. 3</b> koefisien relasi .....	37
<b>Rumus 3. 4</b> uji reliabilitas .....	38
<b>Rumus 3. 5</b> Variance Inflating Factor .....	39
<b>Rumus 3. 6</b> Regresi Linier Berganda .....	40
<b>Rumus 3. 7</b> Uji koefisien.....	41
<b>Rumus 3. 8</b> Uji T .....	41
<b>Rumus 3. 9</b> Uji F .....	42