

**PENGARUH MOTIVASI, KEDISIPLINAN, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KARYA
CELCON PAC**

SKRIPSI



**DOSEN PENGAMPU:
Tiur Niari Purba, S.E., M.M.**

**Oleh:
Advis Fajri
190910259**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

**PENGARUH MOTIVASI, KEDISIPLINAN, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KARYA
CELCON PAC**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



DOSEN PENGAMPU:

Tiur Niari Purba, S.E., M.M.

Oleh:

Advis Fajri

190910259

**PROGRAM STUDI MANAJEMN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawa ini saya:

Nama : Advis Fajri

NPM 190910259

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi Manajemen Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul: **"Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Karya Celcon PAC"** adalah hasil karya dari sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila pernyataan di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar sarjana akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



**PENGARUH MOTIVASI, KEDISIPLINAN, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KARYA
CELCON PAC**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Avis Fajri
190910259**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 22 Juli 2023



**Tiurniari Purba, S.E..M.M
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Pentingnya fungsi karyawan di dalam suatu perusahaan merupakan suatu hal yang tidak bisa dielakan oleh perusahaan yang mana peran karyawan merupakan penggerak roda kehidupan dari perusahaan yang mencakup pada keseluruhan bidang didalam perusahaan seperti produksi, manajemen, keamanan dan lain-lain. Karyawan yang berkualitas baik maka akan meningkatkan kualitas pada perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa jauh peran Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Karya Celcon PAC. Jumlah sampel yang diuji ialah 102 responden atau seluruh karyawan PT Karya Celcon PAC. Hasil penelitian memperlihatkan bahwasannya Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan dengan t hitung sebesar $10,533 > t$ tabel $1,988447$ sedangkan nilai sig $0,00 < 0,05$. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan dengan t hitung sebesar $10,550 > t$ tabel $1,988447$ sedangkan nilai sig $0,00 < 0,05$. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan dengan t hitung sebesar $10,076 > t$ tabel $1,988447$ sedangkan nilai sig $0,00 < 0,05$. Kemudian secara simultan Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dibuktikan dengan f hitung $56,147 > t$ tabel $3,09$ sedangkan nilai sig $0,00 < 0,05$.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The importance of the function of employees in a company is something that cannot be avoided by companies where the role of employees is the driving wheel of the company's life which covers all areas within the company such as production, management, security and others. Employees who are of good quality will improve the quality of the company. This study aims to examine how far the role of Work Motivation, Work Discipline and Job Satisfaction on Employee Performance at PT Karya Celcon PAC. The number of samples tested were 102 respondents or all employees of PT Karya Celcon PAC. The results of the study show that work motivation has a positive and significant effect on employee performance, as evidenced by the t count of 10.533 > t table of 1.988447 while the sig value is 0.00 <0.05. Work Discipline has a positive and significant effect on employee performance, as evidenced by the t count of 10.550 > t table of 1.988447 while the sig value is 0.00 <0.05. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, as evidenced by the t count of 10.076 > t table of 1.988447 while the sig value is 0.00 <0.05. Then simultaneously Work Motivation, Work Discipline and Job Satisfaction have a positive and significant effect on Employee Performance as evidenced by f count 56.147 > t table 3.09 while sig value 0.00 <0.05.

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.kom. Selaku Dekan Fakultas;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Selaku Ketua Program Studi;
4. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M. Selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kedua Orang Tua Tercinta. Terima kasih atas segala doa, dukungan dan harapan kepada Penulis;
7. Seluruh Rekan Kerja PT Karya Celcon PAC yang telah bekerja sama dalam membantu pengumpulan data untuk keperluan penelitian;
8. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora dan Program Studi Manajemen angkatan 2019 yang selalu belajar bersama yang tidak sedikit bantuannya dan dorongan dalam aktivitas belajar penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 22 juli 2023
Penulis



Advis Fajri
190910259



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR RUMUS	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1. Aspek Teoritis	6
1.6.2. Aspek Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kajian Teori.....	8
2.1.1. Motivasi kerja	8
2.1.1.1. Pengertian motivasi kerja	8
2.1.1.2. Jenis-Jenis Motivasi.....	9
2.1.2. Disiplin Kerja	11
2.1.3. Kepuasan Kerja	14
2.1.4. Kinerja Karyawan	19
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	24
2.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.3.4. Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.4. Kerangka Berpikir	26
2.5. Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Jenis Penelitian	28

3.2	Sifat Penelitian.....	28
3.3	Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	28
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	28
3.3.2	Jadwal Penelitian.....	28
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.4.1	Populasi.....	29
3.4.2	Sampel.....	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data	29
3.5.1	Kuesioner	30
3.5.2	Studi Pustaka.....	30
3.6	Variabel Operasional Penelitian	30
3.6.1	Variabel Independen	30
3.6.2	Variabel Dependen.....	33
3.7	Teknik Analisis Data	35
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	35
3.7.2	Uji Kualitas Data.....	36
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.7.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	38
3.7.5	Uji Hipotesis	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	45
4.3.1	Motivasi Kerja.....	45
4.3.2	Disiplin Kerja.....	46
4.3.3	Kepuasan Kerja	47
4.3.4	Kinerja Karyawan	48
4.4	Analisis Data	49
4.4.1	Uji Instrumen	49
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.5	Uji Pengaruh.....	57
4.5.1	Uji Analisis Linear Berganda.....	57

4.5.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.6	Pengujian Hipotesis	59
4.6.1	Uji t	59
4.6.2	Uji f.....	61
4.7	Pembahasan	62
4.7.1	Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	62
4.7.2	Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	62
4.7.3	Pengaruh Kepuasan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .	63
4.7.4	Pengaruh Motivasi Kerja (X1), Disiplin Kerja (X2) dan Kepuasan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	63
4.8	Implikasi Hasil Penelitian.....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		66
5.1	Simpulan.....	66
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Diagram Histogram	55
Gambar 4.2 Normal P-Plot Regresi.....	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	34
Tabel 3.3 Rentang Skala.....	34
Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin Responden.....	44
Tabel 4.2 Data Usia Responden.....	45
Tabel 4.3 Data Pendidikan Terakhir Responden.....	46
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Kuesioner Mengenai Motivasi Kerja.....	47
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Kuesioner Mengenai Disiplin Kerja.....	48
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Kuesioner Mengenai Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Kuesioner Mengenai Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja (X1).....	51
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Disiplin Kerja (X2).....	52
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja (X3).....	52
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	54
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Kolmogrov Smirnov</i>	56
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Multikolonieritas.....	57
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Glejser.....	59
Tabel 4.16 Hasil Analisis Linear Berganda.....	60
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4.18 Hasil Pengujian uji t X1 Terhadap Y.....	62
Tabel 4.19 Hasil Pengujian uji t X2 Terhadap Y.....	63
Tabel 4.20 Hasil Pengujian uji t X3 Terhadap Y.....	63
Tabel 4.21 Hasil Pengujian uji f.....	64

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	35
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda.....	39
Rumus 3.3 Rumus Uji t.....	40
Rumus 3.4 Rumus Uji f.....	41