

**STRATEGI KOMUNIKASI PADA DIREKTORAT  
RESERSE NARKOBA POLDA KEPRI DALAM  
PENCEGAHAN DAN PEREDARAN NARKOBA**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Qori Framana  
191110024**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**STRATEGI KOMUNIKASI PADA DIREKTORAT  
RESERSE NARKOBA POLDA KEPRI DALAM  
PENCEGAHAN DAN PEREDARAN NARKOBA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Qori Framana  
191110024**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Qori Framana  
NPM : 191110024  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa "SKRIPSI" yang saya buat dengan judul:

**Strategi Komunikasi Pada Direktorat Reserse Narkoba Polda Kepri Dalam Pencegahan Dan Peredaran Narkoba.**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 26 Juli 2023



Qori Framana

191110024

**STRATEGI KOMUNIKASI PADA DIREKTORAT  
RESERSE NARKOBA POLDA KEPRI DALAM  
PENCEGAHAN DAN PEREDARAN NARKOBA**

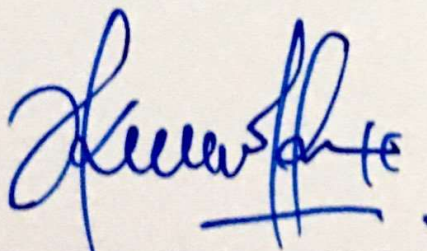
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Qori Framana  
191110024**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 26 Juli 2023**



**Ageng Rara Cindoswari S.P., M.Si**

**Pembimbing**

## **ABSTRAK**

Narkoba merupakan ancaman serius bagi masyarakat. Direktorat Reserse Narkoba Polda Kepri memainkan peran penting dalam upaya pencegahan dan penanggulangan peredaran narkoba di wilayah tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji strategi komunikasi yang digunakan oleh Direktorat Reserse Narkoba Polda Kepri dalam pencegahan dan peredaran narkoba. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi naratif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan petugas dan pejabat dari Direktorat Reserse Narkoba Polda Kepri, serta dokumentasi terkait strategi komunikasi yang telah diterapkan. Penelitian ini juga mengacu pada teori sistem yang dikembangkan oleh Ludwig von Bertalanffy. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Direktorat Reserse Narkoba Polda Kepri telah menerapkan berbagai strategi komunikasi dalam upaya pencegahan dan penanggulangan peredaran narkoba. Penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa tantangan yang dihadapi oleh Direktorat Reserse Narkoba dalam menjalankan strategi komunikasi diantaranya yaitu rendahnya kesadaran masyarakat tentang bahaya narkoba, perbedaan bahasa dalam komunikasi dengan berbagai kelompok masyarakat, terbatasnya anggaran dan sumber daya untuk sosialisasi komunikasi yang luas serta terjadinya miss komunikasi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa strategi komunikasi yang efektif dan berkelanjutan menjadi kunci dalam pencegahan dan pengendalian peredaran narkoba di Kota Batam.

Kata Kunci: Direktorat Reserse Narkoba Polda Kepri, Narkoba, Strategi Komunikasi

## ***ABSTRACT***

*Drugs pose a serious threat to society. The Directorate of Drug Investigation of the Riau Islands Regional Police plays a crucial role in efforts to prevent and combat drug trafficking in the region. This research aims to examine the communication strategies employed by the Directorate of Drug Investigation of the Riau Islands Regional Police in drug prevention and control. The study adopts qualitative research methods with a narrative study approach. Data is collected through in-depth interviews with officers and officials from the Directorate of Drug Investigation, as well as documentation related to the implemented communication strategies. The research also draws upon the system theory developed by Ludwig von Bertalanffy. The research findings indicate that the Directorate of Drug Investigation has implemented various communication strategies in their efforts to prevent and combat drug trafficking. The study also identifies several challenges faced by the Directorate of Drug Investigation in executing their communication strategies the low public awareness of the dangers of drugs, language barriers when communicating with different community groups, limited budget and resources for widespread communication campaigns, and instances of miscommunication. The research concludes that effective and sustainable communication strategies are key in the prevention and control of drug trafficking in the city of Batam.*

*Keywords: Directorate of Narcotics Investigation of Kepri Regional Police, Drugs, Communication Strategy.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI, selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Ibu Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.SI, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.SI, selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam;
5. Ibu Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.SI, selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam;
6. Kedua orang tua saya Bapak Marwan dan Ibu Fauziah yang sangat saya cintai dan selalu mendukung serta mendoakan saya hingga sampai pada tahap ini;
7. Kepada Cindy Novita Risgy Saputri sebagai seseorang yang spesial dan selalu menyemangati, membantu serta mendoakan saya hingga lancar dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Teman-teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi Hendra, Alfian, Martend, Risma, Ranisha, Novallano, Arnanda, Firdy, Putri dias, Tia dan James yang saya banggakan dan selalu memberikan masukan-masukan dalam menyelesaikan skripsi;
9. Bapak Kumpul Soeharnoko, S.E., M.H, selaku Kasubdit 2 Ditresnarkoba Polda Kepri yang telah memberikan izin melaksanakan penelitian di wilayah Direktorat Reserse Narkoba Polda Kepri;
10. Bapak Ipda Rosy H. Pardede, S.H, selaku Panit Subdit 2 Ditresnarkoba Polda Kepri yang telah mengarahkan dalam proses penelitian serta selalu memberikan dukungan dan motivasi yang sangat berarti;
11. Kepada Bripka Santaria Ida Oni, S.H, Brigpol Hery Setiawan, Briptu Yudha Pratama, Briptu Trinanda Apri W.S, S.H. dan Briptu Yehezkiel yang selalu mensupport saya baik dengan ilmu, informasi dan memberikan waktu agar dapat menyelesaikan skripsi ini;
12. Kepada informan-informan yang telah memberikan informasi sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik;
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dengan perhatian, dukungan dan doa sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan;
14. Kepada diri saya sendiri Qori Framana, terimakasih kasih telah berproses,

berjuang dan tidak menyerah dalam segala situasi.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 26 Juli 2023



Qori Framana



## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL .....</b>   | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>  | <b>ii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                          | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                     | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>   | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>   | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                       | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                                  | 1          |
| 1.2 Fokus Penelitian.....   | 13         |
| 1.3 Rumusan Masalah.....  | 13         |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....  | 13         |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....   | 14         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                 | <b>17</b>  |
| 2.1 Kajian Teoritis .....   | 17         |
| 2.1.1 Teori Sistem .....  | 17         |
| 2.1.2 Komunikasi Organisasi.....                                    | 21         |
| 2.1.3 Strategi Komunikasi .....                                     | 23         |
| 2.1.4 Pengertian dan Konsep Narkoba .....                           | 25         |
| 2.1.5 Peran Komunikasi Dalam Pencegahan dan Peredaran Narkoba ..... | 27         |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                      | 29         |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....  | 44         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                              | <b>47</b>  |
| 3.1 Jenis Penelitian .....  | 47         |
| 3.2 Objek Penelitian.....   | 47         |
| 3.3 Subjek Penelitian .....   | 48         |
| 3.3.1 Informan .....  | 48         |
| 3.3.2 Responden .....   | 49         |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                   | 50         |
| 3.4.1 Metode Observasi .....  | 50         |
| 3.4.2 Wawancara .....   | 52         |
| 3.4.3 Dokumentasi .....   | 52         |
| 3.5 Metode Analisis .....   | 52         |
| 3.5.1 <i>Collecting Data</i> (Pengumpulan Data) .....               | 52         |
| 3.5.2 <i>Data Reduction</i> (Pengumpulan Data).....                 | 53         |
| 3.5.3 <i>Data Display</i> (Penampilan Data).....                    | 54         |
| 3.5.4 <i>Conclusion</i> (Menarik Kesimpulan).....                   | 54         |
| 3.6 Uji Kredibilitas Data.....                                      | 55         |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.6.1 Uji Kredibilitas .....  | 55        |
| 3.6.2 Uji <i>Transferability</i> .....  | 56        |
| 3.6.3 <i>Depandability</i> dan <i>Confirmability</i> .....  | 56        |
| 3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....   | 57        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>59</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>59</b> |
| 4.1 Profil Objek Penelitian .....   | 59        |
| 4.1.1 Profil Direktorat Reserse Narkoba Polda Kepri .....   | 59        |
| 4.1.2 Visi Misi Reserse Narkoba .....   | 60        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Direktorat Reserse Narkoba Polda Kepri .....  | 61        |
| 4.2 Hasil Penelitian.....   | 64        |
| 4.2.1 Strategi Komunikasi Pada Direktorat Reserse Narkoba Polda Kepri Dalam Pencegahan dan Peredaran Naroba.....        | 64        |
| 4.2.2 Tantangan Direktorat Reserse Narkoba Polda Kepri dalam upaya Pencegahan dan Peredaran Narkoba di Kota Batam ..... | 66        |
| 4.3 Pembahasan .....  | 70        |
| 4.3.1 Strategi Komunikasi Internal dan Eksternal Ditresnarkoba Polda Kepri .....  | 70        |
| 4.3.2 Strategi Komunikasi Internal .....  | 71        |
| 4.3.3 Strategi Komunikasi Eksternal .....   | 74        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>85</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 85        |
| 5.2 Saran .....   | 86        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>87</b> |
| Lampiran 1 : Pendukung Penelitian .....   | 88        |
| Lampiran 2 : Riwayat Hidup.....   | 101       |
| Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian .....  | 103       |

## DAFTAR GAMBAR

|                     |  |    |
|---------------------|--|----|
| <b>Gambar 1. 1</b>  | Data Peredaran Narkoba melalui jalur darat.....  | 2  |
| <b>Gambar 1. 2</b>  | Data Peredaran Narkoba melalui jalur Laut .....  | 3  |
| <b>Gambar 4. 1</b>  | Struktur Organisasi Direktorat Reserse Narkoba Polda Kepri .....   | 61 |
| <b>Gambar 4. 2</b>  | Kunjungan dan Silaturahmi Dirnarkoba Polda Kepri.....  | 75 |
| <b>Gambar 4. 3</b>  | Kunjungan dan Silaturahmi Direktorat Reserse Narkoba Polda Kepri ke Balai Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) Provinsi Kepulauan Riau di kota Batam ..... | 76 |
| <b>Gambar 4. 4</b>  | Kunjungan Kerja dan Silaturahmi ke BNN Kota Batam.....   | 77 |
| <b>Gambar 4. 5</b>  | Kunjungan Kerja dan Silaturahmi Kepada Bea Cukai Batam.....  | 78 |
| <b>Gambar 4. 6</b>  | Kunjungan Kerja dan Silaturahmi Kepada TNI Angkatan Laut .....   | 79 |
| <b>Gambar 4. 7</b>  | Sosialisasi Pencegahan Anti Narkoba .....  | 81 |
| <b>Gambar 4. 8</b>  | Foto Bersama Peserta Sosialisasi Pencegahan Anti Narkoba.....  | 81 |
| <b>Gambar 4. 9</b>  | Thm Dynasti Kampung Bule Batam .....   | 83 |
| <b>Gambar 4. 10</b> | Thym Big Bros Nagoya Thamrin Batam.....  | 83 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabel 1. 1</b> Rekapitulasi Kasus Direktorat Reserse Narkoba Jajaran Polda Kepulauan Riau Tahun 2020. .... | 7  |
| <b>Tabel 1. 2</b> Rekapitulasi Kasus Direktorat Reserse Narkoba Jajaran Polda Kepulauan Riau Tahun 2021. .... | 7  |
| <b>Tabel 1. 3</b> Rekapitulasi Kasus Ditresnarkoba Polda Kepri Tahun 2022 .....                               | 8  |
| <b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....   | 32 |
| <b>Tabel 2. 2</b> Kerangka Pemikiran .....  | 44 |
| <b>Tabel 2. 3</b> Daftar Informan .....   | 49 |
| <b>Tabel 2. 4</b> Daftar Responden .....  | 50 |
| <b>Tabel 2. 5</b> Pedoman Observasi .....   | 51 |
| <b>Tabel 2. 6</b> Tahap Pengumpulan Data .....  | 53 |
| <b>Tabel 2. 7</b> Jadwal Penelitian.....  | 57 |