

BAB V

Simpulan dan Saran

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan Pembahasan diatas, peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1) Interaksi Simbol-simbol dan Bahasa Memainkan Peran Penting:

Simbol-simbol seperti emotikon, kata-kata kunci, dan jargon komunitas memiliki peran dominan dalam gaya komunikasi komunitas gamers Mobile Legends. Penggunaan simbol-simbol ini membantu menyampaikan emosi, membangun identitas kelompok, dan memperkuat rasa solidaritas di antara anggota komunitas.

2) Kompetisi Berpengaruh pada Gaya Komunikasi:

Lingkungan kompetitif permainan Mobile Legends di "Squads Project TRV" mempengaruhi intensitas dan agresivitas gaya komunikasi. Aksi kekerasan verbal cenderung meningkat selama pertandingan karena keinginan untuk memenangkan pertandingan dan menunjukkan dominasi atas lawan.

3) Dampak Psikologis Aksi Kekerasan Verbal:

Penggunaan kekerasan verbal dalam komunikasi dapat memiliki dampak negatif pada anggota komunitas, termasuk stres, ketegangan, dan penurunan kualitas pengalaman bermain.

4) Peran Moderator dalam Pengelolaan Konflik:

Moderator komunitas memainkan peran penting dalam mengelola konflik dan menciptakan lingkungan yang positif. Aturan komunikasi yang jelas dan peran moderator yang aktif dapat membantu mengurangi potensi konflik dan kekerasan verbal di dalam komunitas.

5) Persepsi Berbeda terhadap Kekerasan Verbal:

Persepsi yang berbeda tentang aksi kekerasan verbal dapat mempengaruhi interaksi sosial di dalam komunitas. Penting bagi anggota komunitas untuk lebih memahami pandangan orang lain dan mencari cara-cara untuk berkomunikasi secara efektif.

Penelitian ini juga menunjukkan bahwa gaya berkomunikasi dalam kelompok bermain game "Mobile Legends" memengaruhi bagaimana anggota kelompok berinteraksi yang mempengaruhi lingkungan tersebut. Kekerasan verbal dalam permainan ini memberikan dampak negatif, sehingga penting untuk menciptakan lingkungan digital yang lebih sehat dan inklusif. Peran moderator kelompok dalam bermain "Mobile Legends" memiliki peran penting dalam menjaga etika komunikasi dan menangani konflik. Pendekatan preventif berupa edukasi dan peraturan kelompok dalam permainan ini dapat membantu mencegah kekerasan verbal dan meningkatkan kualitas interaksi dalam kelompok digital.

5.2. Saran

Berdasarkan temuan dan kesimpulan penelitian, berikut adalah beberapa saran untuk meningkatkan komunikasi dan menciptakan lingkungan positif dalam komunitas gamers Mobile Legends:

1) Peningkatan Kesadaran tentang Penggunaan Simbol-Symbol:

Pengembang permainan dan pemimpin komunitas dapat meningkatkan kesadaran tentang penggunaan simbol-simbol dalam komunikasi. Edukasi mengenai arti dan konsekuensi dari simbol-simbol tertentu dapat membantu anggota komunitas memahami penggunaannya dengan bijaksana.

2) Pendekatan Komunikasi yang Lebih Positif:

Mendorong anggota komunitas untuk menggunakan bahasa yang lebih positif dan menghargai akan menciptakan lingkungan komunikasi yang lebih sehat dan harmonis. Moderator komunitas dapat berperan aktif dalam membentuk norma komunikasi yang lebih positif.

3) Pengelolaan Konflik dengan Komunikasi Terbuka:

Anggota komunitas perlu didorong untuk membuka saluran komunikasi terbuka untuk menyelesaikan konflik secara konstruktif. Diskusi terbuka dan jujur dapat membantu mengatasi perbedaan pendapat dan mencegah eskalasi konflik.

4) Pelatihan untuk Moderator Komunitas:

Moderator komunitas memainkan peran krusial dalam menciptakan lingkungan yang positif. Pelatihan moderator dalam mengelola konflik, menegakkan aturan komunikasi, dan berinteraksi dengan anggota komunitas secara efektif dapat membantu menciptakan lingkungan yang lebih aman dan positif.

5) Sosialisasi Norma Komunikasi yang Sehat:

Pengembang permainan, pemimpin komunitas, dan moderator dapat secara aktif mensosialisasikan norma komunikasi yang sehat dan mendukung anggota komunitas tentang dampak positif dari komunikasi yang santun dan saling menghargai.

Dengan menerapkan saran-saran ini, diharapkan komunitas gamers Mobile Legends di "Squads Project TRV" di Kota Batam dan komunitas gamers daring lainnya dapat menjadi lingkungan yang lebih inklusif, mendukung, dan positif bagi para pemain dan anggotanya.