

**GAYA KOMUNIKASI KOMUNITAS GAMERS
MOBILE LEGENDS PADA AKSI KEKERASAN VERBAL
SQUADS PROJECT TRV
DIKOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :
James Nathan Mangara
191110062

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**GAYA KOMUNIKASI KOMUNITAS GAMERS
MOBILE LEGENDS PADA AKSI KEKERASAN
VERBAL SQUADS PROJECT TRV
DIKOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
James Nathan Mangara
191110062**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
HUMANIORA UNIVERSITAS PUTERA
BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : James Nathan Mangara
NPM 191110062
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa “SKRIPSI.” yang saya buat dengan judul:
Gaya Komunikasi Komunitas Gamers Mobile Legends Pada Aksi Kekerasan Verbal Squads Project TRV Dikota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi. ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi. ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2023



James Nathan Mangara
191110062

**GAYA KOMUNIKASI KOMUNITAS GAMERS
MOBILE LEGENDS PADA AKSI KEKERASAN
VERBAL SQUADS PROJECT TRV DIKOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

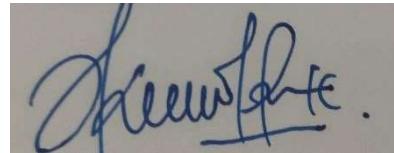
Oleh

James Nathan Mangara

191110062

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 28 Juli 2023



Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.Si.

Pembimbing

ABSTRAK

Perkembangan internet pesat memberikan manfaat besar dalam kehidupan sehari-hari, termasuk hiburan seperti game online. Namun, game online juga berisiko menimbulkan dampak negatif seperti penurunan prestasi, gangguan jiwa, dan perilaku agresif. Salah satu perilaku yang menjadi perhatian penulis adalah aktivitas gaya komunikasi dari para pemain game online dengan berbicara secara keras, melontarkan kata – kata sarkasme seperti menyebutkan nama – nama binatang, alat kelamin, “tolol”, “goblok”, “najis”, “lonte”, mendominasi, menyalahkan, mengintimidasi, mengkritik, mengancam, dan mengeluarkan perintah dengan kasar. Penelitian dilakukan untuk memahami gaya komunikasi agresif para pemain game online, khususnya dalam game Mobile Legends, yang dapat menyebabkan kekerasan verbal. Peneliti melakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui interaksi pada gaya komunikasi dari para pemain game online mobile legends terhadap perilaku kekerasan verbal yang ditimbulkan. Peneliti melibatkan komunitas game mobile legends yang bernama “SQUADS PROJECT TRV” Di kota Batam. Pengumpulan data dilakukan melalui 2 metode yaitu : observasi dan wawancara, dan hasilnya menunjukkan bahwa gaya berkomunikasi dalam kelompok bermain game "Mobile Legends" memengaruhi bagaimana anggota kelompok berinteraksi yang mempengaruhi lingkungan tersebut. Kekerasan verbal dalam permainan ini memberikan dampak negatif.

KATA KUNCI : Gaya Komunikasi, Interaksi, Kekerasan Verbal, Mobile Legends

ABSTRAK

The rapid development of the internet has provided significant benefits in our daily lives, including entertainment such as online gaming. However, online games also carry risks of negative impacts, such as decreased performance, mental disturbances, and aggressive behavior. The author is particularly concerned about the communication style of online game players, where they speak loudly and use sarcastic remarks, including mentioning animal names, genitals, and offensive terms like "fool," "idiot," "filthy," and "prostitute." Additionally, players may exhibit dominating, blaming, intimidating, criticizing, threatening, and issuing harsh commands. The research aims to understand the aggressive communication style of online game players, specifically in the game Mobile Legends, which can lead to verbal violence. The researchers conducted this study to explore how the communication style of Mobile Legends players, within the community called "SQUADS PROJECT TRV" in Batam city, influences the occurrence of verbal violence. Data was collected through two methods: observation and interviews, and the results indicate that the communication style within the game group significantly affects how its members interact, ultimately influencing the gaming environment. Verbal violence in this game has negative consequences.

Keyword : *Communication Style, Interaction, Verbal Violence, Mobile Legends*

KATA PENGANTAR

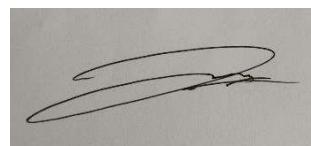
Puji Syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT, yang telah melimpah segala rahmat dan karuniaNYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Fakultas ilmu sosial dan Humaniora dengan Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam, Ibu Dr. Nur Elfi Husda., S.Kom., M.S.I
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong., S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Ibu Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.Si.
4. Ibu Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.Si selaku Pembimbing skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putra Batam
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Dosen-Dosen Program Studi ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam
7. Teman-teman Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam
8. Orang Tua Penulis, Ayah Joni dan Ibu Kiki

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalsas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat dan kasih pengampunan-Nya, Amin.

Batam, 23 Juli 2023



James Nathan Mangara

Daftar Isi

| | |
|---|------------|
| Halaman Sampul..... | i |
| Halaman Judul | ii |
| Surat Pernyataan Orisinalitas | iii |
| Halaman Pengesahan..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2. Fokus Penelitian..... | 13 |
| 1.3. Rumusan Masalah..... | 13 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.5. Mafaat Penelitian | 14 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 16 |
| 2.1. Kajian Teoritis | 16 |
| 2.1.1. Komunikasi | 16 |
| 2.1.1.1. Model – Model Komunikasi | 18 |
| 2.1.1.2. Jenis – Jenis Komunikasi | 27 |
| 2.1.1.2.1. Komunikasi Verbal | 28 |
| 2.1.1.2.2. KOMUNIKASI NONVERBAL | 31 |
| 2.1.1.3. Gaya Komunikasi..... | 33 |
| 2.1.2. Komunitas | 39 |
| 2.1.3. Game Online | 44 |
| 2.1.4. Mobile Legends Bang-Bang | 46 |
| 2.1.4.1. Ranking pada Mobile legends..... | 50 |
| 2.1.4.2. Jenis-jenis Hero Mobile Legends..... | 52 |
| 2.1.4.3. Emblem Mobile Legends | 57 |
| 2.1.4.4. Battle Spell Mobile Legends..... | 59 |
| 2.1.4.5. Equipment Mobile Legends | 62 |
| 2.1.4.6. Cara Berkommunikasi Mobile Legends..... | 66 |
| 2.1.5. Kekerasan Verbal..... | 69 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 72 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 85 |
| 3.1. Jenis penelitian..... | 85 |
| 3.2. Objek Penelitian..... | 85 |

| | | |
|--------|--|------------|
| 3.3. | Subyek Penelitian..... | 86 |
| 3.3.1. | Informan..... | 86 |
| 3.3.2. | Responden..... | 87 |
| 3.4. | Teknik Pengumpulan Data..... | 90 |
| 3.5. | Metode Analisis | 91 |
| 3.6. | Uji kredibilitas..... | 93 |
| 3.6.1. | Uji credibility..... | 94 |
| 3.6.2. | Uji transferability | 96 |
| 3.7. | Lokasi dan Jadwal Penelitian..... | 98 |
| | BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN..... | 99 |
| 4.1 | Profil Objek Penelitian..... | 99 |
| 4.2 | Hasil Penelitian | 102 |
| 4.2.1. | Interaksi komunitas gamers dalam Mobile Legends..... | 104 |
| 4.2.2. | Gaya komunikasi komunitas gamers dalam Mobile Legends..... | 105 |
| 4.2.3. | Aksi Kekerasan verbal terbentuk berdasarkan gaya komunikasi komunitas gamers | 106 |
| 4.3 | Pembahasan..... | 107 |
| 4.3.1. | Interaksi Komunitas Gamers:..... | 107 |
| 4.3.2. | Gaya Komunikasi Komunitas Gamers:..... | 108 |
| 4.3.3. | Aksi Kekerasan Verbal | 109 |
| | BAB V SIMPULAN dan Saran..... | 111 |
| 5.1. | Simpulan | 111 |
| 5.2. | Saran | 113 |
| | Daftar Pustaka | 115 |
| | Lampiran 1. Pendukung Penelitian | |
| | Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup | |
| | Lampiran 3. Surat Izin Penelitian | |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 1.1.1 Kategori penggunaan internet..... | 2 |
| Gambar 1.1.2 Logo Nexia Game..... | 2 |
| Gamber 1.1.3 Logo Redmoon..... | 3 |
| Gambar 1.1.4 Logo Laghaim Online..... | 4 |
| Gambar 1.1.5 Logo Ragnarok Online..... | 4 |
| Gambar 1.1.6 Logo Gunbound..... | 5 |
| Gambar 1.1.7 Logo Mobile Legend Bang-Bang | 6 |
| Gambar 1.1.8 Logo Mobile Legend Adventure..... | 7 |
| Gambar 1.1.9 Contoh Gaya komunikasi dalam game online..... | 11 |
| Gambar 1.1.10 Contoh Komunikasi yang menampilkan kekerasan verbal..... | 11 |
| Gambar 2.1.1 Mode Classic Mobile Legends | 47 |
| Gambar 2.1.2 Mode Rangked Mobile Legends..... | 48 |
| Gambar 2.1.3 Mode Brawl Mobile Legends. | 48 |
| Gambar 2.1.4 Mode VS AI Mobile Legends..... | 49 |
| Gambar 2.1.5 Mode Custom Mobile Legends | 49 |
| Gambar 2.1.6 Mode Arcade Mobile Legends | 50 |
| Gambar 2.1.7 Item Attack Mobile Legends | 63 |
| Gambar 2.1.8 Item Magic Mobile Legends..... | 63 |
| Gambar 2.1.9 Item Defence Mobile Legends..... | 64 |
| Gambar 2.1.10 Item Movement Mobile Legends..... | 64 |
| Gambar 2.1.11 Item Jungle Mobile Legends..... | 65 |
| Gambar 2.1.12 Item Roaming Mobile Legends | 65 |
| Gambar 2.1.13 Quick Chat Mobile Legends..... | 66 |
| Gambar 2.1.14 Voice Chat Mobile Legends. | 67 |
| Gambar 2.1.15 Emoticon Mobile Legends..... | 67 |
| Gambar 2.1.16 Quick Respon. | 68 |
| Gambar 2.1.17 Teks Chat..... | 68 |

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual Gaya Komunikasi dalam Mobile Legends..... 82

DAFTAR TABEL**Halaman**

| | |
|--|-----------|
| Tabel 2.1.1 Rank Pada Mobile Legends..... | 50 |
| Tabel 2.1.2 Jenis – Jenis Hero Mobile Legends..... | 52 |
| Tabel 2.1.3 Macam – Macam Emblem Mobile Legends | 57 |
| Tabel 2.1.4 Battle Spell Mobile Legends | 58 |
| Tabel 3.3.1 Informan | 87 |
| Tabel 3.3.2 Nama Anggota Squads Project TRV | 88 |
| Tabel 3.7 Jadwal Penelitian..... | 98 |