

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan dan juga telah mendapatkan informasi bagaimana strategi komunikasi Dinas Perhubungan dalam mensosialisasikan aplikasi SIP TB di Kota Batam maka dapat disimpulkan beberapa hal yang selaras dengan tujuan penelitian yang ditulis oleh peneliti, yaitu:

1. Dalam melaksanakan sosialisasi aplikasi SIP TB, Dinas Perhubungan Kota Batam kepada masyarakatnya sudah berjalan dengan baik. Hal tersebut dibuktikan dengan kemampuan penyampaian yang dilakukan oleh komunikator sesuai dengan bidangnya dan kemampuan masing – masing, juga skill komunikator yang berwawasan luas, lihai beretorika.
2. Peneliti mendapatkan informasi yang lengkap dan luas mengenai cara bagaiman strategi untk mensosialisasi sebuah inovasi atau pembaruan untuk masyarakat. Dalam penelitian ini Dinas Perhubungan melakukan strategi komunikasi melalui berbagai bentuk komunikasi dan saluran komunikasi. Adapun bentuk saluran komunikasi yang digunakan oleh Dinas Perhubungan adalah melalui komunikasi massa dan komunikasi interpersonal (antar pribadi). Sedangkan sosialisasi melalui saluran media yaitu Instagram , facebook, dan website Dinas Perhubungan.

3. Peneliti dapat mengetahui bagaimana sebuah inovasi baru direncanakan dari tahap awal ide- ide di kembangkan sampai sebuah inovasi di terima oleh masyarakat. Dalam penelitian ini inovasi yang dikembangkan ialah aplikasi SIP TB yang dimana aplikasi tersebut pelan pelan sudah diterima oleh masyarakat, karnanya aplikasi tersebut sangat membantu masyarakat dalam mengefisien waktu dan mengefektifkan aktivitas mereka.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan pembahasan penelitian ini, maka penulis memberikan saran kepada Dinas Perhubungan sebagai berikut :

1. Penulis berharap Dinas Perhubungn agar selalu lebih gencar lagi melakukan kegiatan sosialis kepada masyarakat Kota Batam.
2. Perlu tambahan dana anggaran untuk meningkatkan kegiatan sosialisasi dan pembaharuan dalam aplikasi SIP TB
3. Diharapkan Dinas Perhubungan Kota Batam selalu merespon cepat keluhan atau hambatan yang terjadi menerima kritikan dengan seksama