

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Jenis penelitian adalah penelitian deskriptif, yaitu menggambarkan atau menjelaskan secara rinci mengenai fenomena yang terjadi dilapangan. Penelitian deskriptif ini membutuhkan informan dan narasumber untuk mendapatkan informasi mengenai fenomena yang terjadi dilapangan dan juga mendapatkan informasi yang lebih luas, jelas dan terperinci. Penelitian deskriptif memfokuskan kepada objek penelitiannya.

Menurut Sugiyono penelitian kualitatif merupakan suatu penelitian yang berupa pengamatan yang di lakukan secara langsung dan mendalam. Peneliti dapat merasakan secara langsung masalah yang terjadi di lapangan. Peneliti akan memahami situasi secara mendalam melalui hasil wawancara dengan Dinas Perhubungan kota Batam dan pengguna aplikasi atau penumpang transBatam. Metode penelitian ini membantu seorang peneliti dalam mencari informasi melalui wawancara. Sebelum proses kegiatan wawancara peneliti berusaha menyiapkan berupa pertanyaan dan bahasa untuk memenuhi bahan penelitian.

Penelitian ini meneliti informasi yang di sebarluaskan melalui aplikasi Sip TB oleh pihak Dinas Perhubungan kota Batam. Jenis penelitian adalah positivisme memberikan pandangan bersifat realitas sosial dan mengandung makna yang utuh, bermakna , dinamis, terhimpun sehingga akan menjalin hubungan secara interkatif. Penelitian menggambarkan komunikasi satu arah yang di lakukan oleh aplikasi sip tb dalam penyebaran informasi mengenai informasi rute/ lokasi transbatam.

### 3.2 Obyek Penelitian

Obyek penelitian atau populasi merupakan suatu wilayah generalisasi yang terdiri dari subjek atau objek yang memiliki kualitas dan karakteristik yang sudah di tetapkan oleh seorang peneliti untuk di pahami dan di pelajari supaya bisa ditarik kesimpulannya. Obyek dalam penelitian adalah Dinas Perhubungan

### 3.3 Subyek Penelitian

#### 3.3.1 Informan

Informan merupakan seorang yang di teliti oleh peneliti untuk mencari infromasi mengenai objek penelitian. Peneliti melakukan penelitian melalui wawancara tidak terstruktur kepada pegawai Dinas Perhubungan. Informan ini orang yang memiliki informasi kuat mengenai aplikasi sip tb

**Tabel 3. 1** Informan Penelitian

No	Nama informan	Jabatan / pekerjaan
1	M. Hayqal, S.T.	Staff IT Trans Batam
2	Jimmi Domo Aritonang, S.T.	Bagian Umum dan Kepegawaian Trans Batam
3	Aji Dani Ramdani, S.IP.	Bagian Operasional dan Pemeliharaan Trans Batam
4	Almery Roma A.N	Pelajar
	Zenyar Dias Putri	Mahasiswa

#### 3.3.2 Responden

Responden merupakan seorang yang menjawab pertanyaan yang di buat oleh peneliti. Responden ini orang yang menerima kontribusi atau pengguna dari aplikasi sip tb.

### **3.4 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan suatu teknik yang di lakukan peneliti mengumpulkan data dengan menggunakan metode wawancara mendalam, observasi dan studi dokumentasi. Peneliti melakukan pengumpulan data melalui mencatat kata-kata yang penting dan merekam suara pada saat proses wawancara serta studi dokumentasi . Hasil wawancara akan di deskripsikan dengan menggunakan bahasa yang baku dan mudah dipahami.

#### **3.4.1 Wawancara Mendalam**

Wawancara merupakan kegiatan yang akan memberikan pertanyaan kepada informan dan responden yang bertujuan untuk mendapat informasi secara mendalam dari jumlah responden dan informan. Jumlah responden dalam penelitian kualittatif tidak terlalu banyak berbeda dengan jumlah penelitian kuantitatif. Narasumber dalam penelitian kualitatif ini adalah Dinas Perhubungan dan pengguna transBatam

#### **3.4.2 Observasi**

Observasi merupakan proses pengamatan langsung ke objek penelitian yang bertujuan untuk melihat langsung kegiatan yang di lakukan. Penelitian kualitatif dengan metode observasi memiliki jenis yaitu observasi participant dan obervasi non participant. observasi participant merupakan seorang penulis melakukan observasi dengan terjun kelapangan untuk melihat langsung aktivitas dan kegiatan yang di lakukan oleh informan. Observasi non participant merupaakan suatu proses obervasi tidak langsung terjun kelapangan hanya saja mencatat semua hasil

penelitian yang di lapangan. Penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu:

#### A. Penelitian partisipasif

Penelitian ini dilakukan secara langsung melihat situasi Kinerja Dinas Perhubungan dan menanyakan langsung kepada informan ataupun responden mengenai penerapan aplikasi sip TB dalam menyampaikan informasi rute atau lokasi perjalanan transBatam secara *Realtime* .

#### 3.4.3 Dokumentasi

Dokumentasi merupakan proses memperoleh data langsung dari tempat penelitian meliputi foto, aturan-aturan dan dokumentasi yang ada dalam lokasi penelitian. Hasil penelitian kualitatif dapat dinyatakan fakta, nyata dan dipercaya karena di lampirkan berupa data berupa dokumentasi. Dalam penelitian ini dokumentasi terfokus pada lokasi dan dokumentasi ketika sedang melakukan wawancara. Dokumentasi yang didapat oleh peneliti di Dinas Perhubungan, yaitu;

1. Aplikasi SIP TB.
2. Data informasi jumlah pelanggan transbatam.
3. Beberapa halte yang terpasang Informasi aplikasi SIP TB.

#### 3.5 Metode Analisis

Dalam sebuah penelitian, analisis data di rancang sedemikian rupa dan akan dilakukan sepanjang penelitian. Penelitian akan berlangsung ketika melakukan analisis data secara sistematis sebagai berikut:

##### A Mengumpulkan data

Mengumpulkan data merupakan dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Selain itu, mencatat informasi yang di dapat dari hasil wawancara, dokumentasi dan oservasi.

##### B. Reduksi data

Reduksi data merupakan suatu proses menyeleksi data yang penting dan membuang kata yang tidak digunakan selain itu, menyusun data sedemikian rupa hingga membutuhkan kesimpulan.

### C. Menyajikan data

Menyajikan data merupakan suatu proses menyajikan data-data yang di dapat dari hasil penelitian yang dilakukan di lapangan. Selain itu, melakukan analisis sesuai teori yang di jelaskan sebelumnya.

### D. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan suatu proses menarik kesimpulan. Selain itu, melakukan hubungan antara latar belakang masalah dengan tujuan penelitian yang sudah di analisis sedemikian rupa. Berikut ini analisis sebelum kelapangan dan sesudah kelapangan:

#### 1. Analisis sebelum kelapangan

Seorang peneliti akan menyiapkan struktur rencana penelitian. Melakukan analisa data sebelum peneliti memasuki lapangan. Peneliti melakukan analisis menggunakan data sekunder Penelitian di lakukan ke lapangan . peneliti mengurus surat izin kampus Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Putera Batam sebelum terjun ke lapangan. Peneliti melakukan ini untuk membantu proses kelancaran penelitiannya. Setelah sudah menyiapkan keseluruhan, peneliti dapat melakukan proses wawancara, observasi dan dokumentasi dengan narasumber yang sudah di tentukan sebelumnya.

#### 2. Analisis selama dilapangan

Memilih narasumber yang bagus untuk di jadikan responden pada saat proses wawancara. Peneliti menyiapkan pertanyaan sesuai dengan masalah yang di jabarkan sebelumnya untuk infroman dan responden yang sudah dipilih. Selain itu,

pada saat terjun kelapangan melakukan mengajukan pertanyaan perekaman suara, mencatat kata penting, melakukan dokumentasi dan observasi secara langsung untuk memadai informasi yang akan di teliti oleh seorang penelitian. Hasil dari lapangan akan di tarik berupa kesimpulan dan di analisis menjadi sebuah penelitian kualitatif.

### **3.6 Kredibilitas Data**

#### **3.6.1 Uji Credibility**

Uji kredibilitas merupakan uji kepercayaan mengenai data hasil penelitian kualitatif yang di terima melalui melakukan perpanjangan pengamatan, meningkatkan kedisiplinan, berdiskusi, menganalisis isu negatif, dan membutuhkan bahan referensi untuk memenuhi informasi penelitian. Uji credibility yang dilakukan oleh peneliti ialah:

a. Perpanjangan pengamatan

peneliti kembali ke lapangan untuk melakukan pengamatan, dan wawancara kembali dengan informan atau reponden maupun yang baru. Dengan perpanjangan pengamatan membuat hubungan antara peneliti dan nara sumber semakin akrab.

b. Meningkatkan ketekunan

Peneliti lebih meningkatkan ketekunan dalam melakukan pengamatan dengan cara membaca berbagai referensi buku maupun hasil penelitian atau dokumentasi dokumentasi yang terkait dengan temuan yang diteliti.

c. Triangulasi

Pengecekan data dari berbagai sumber dan juga dengan berbagai cara dan dengan berbagai waktu.

d. Menggunakan bahan referensi

Bahan referensi sebagai pendukung untuk membuktikan data yang telah ditemukan oleh peneliti

### **3.6.2 Uji Transferability**

Uji transferability dilaksanakan untuk mengetahui sejauh mana hasil penelitian bisa diaplikasikan. Hal ini bertujuan supaya orang lain dapat mengetahui hasil penelitian ini lebih dalam dan dapat diterapkan. Dipenelitian telah sesuai dengan sistematika serta ketentuan penulisan karya ilmiah. Selain itu, supaya penelitian ini dapat di percaya

### **3.6.3 Uji *Dependability* dan *Confirmability***

Dependabilitas dalam penelitian ini di uji dengan keterlibatan dari pembimbing skripsi pada saat awal pengerjaan sampai akhir dari proses penelitian ini. Pembimbing memberikan arahan kepada peneliti bagaimana menetapkan masalah, pemilihan sumber data, observasi sampai menyampaikan kesimpulan.

Dalam penelitian kualitatif, uji *confirmability* sama halnya dengan pengujian *dependability*, kedua uji tersebut dilaksanakan secara bersamaan. *Confirmability* berarti menguji hasil penelitian untuk mengetahui kesesuaian dari proses penelitian yang telah dilakukan, agar memenuhi standar yang telah ditetapkan

## **3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian**

a. Lokasi Penelitian.

Seorang peneliti melakukan penelitian di Dinas Perhubungan kota Batam yang

beralamat di jalan Sudirman No.3, Sukajadi, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29432. Selain itu peneliti mengunjungi pelanggan tranBatam.

b. Jadwal Penelitian.

Jadwal penelitian dilaksanakan oleh peneliti ketika peneliti meminta jadwal untuk bisa mewawancarai informan. Setelah melakukan persetujuan yang telah disetujui maka peneliti bisa melakukan wawancara atau pengambilan data sesuai persetujuan dari informan. Waktu penyusunan penelitian ini dimulai pada bulan Maret sampai Agustus 2023

**Tabel 3. 2** Jadwal Penelitian

No	Tahapan Kegiatan	Waktu Penelitian						
		2022-2023						
		Sept	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Juli
1	Penentuan Topik							
2	Pengajuan Judul							
3	Pengesahan Objek Penelitian							
4	Pengajuan Bab 1							
5	Pengajuan Bab 2							
6	Pengajuan Bab 3							
7	Penelitian Lapangan							
8	Pengumpulan dan Pengolahan Data							
9	pengajuan Bab 4,5 dan jurnal penelitian							
10	pengumpulan skripsi dan jurnal penelitian							