

**“ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN TINGKAT  
PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK”**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**YESSY ELIZABETH SIANTURI**

**190810160**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**“ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN TINGKAT  
PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK”**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:**

**YESSY ELIZABETH SIANTURI**

**190810160**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISIONALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Yessy Elizabeth Sianturi

NPM : 190810160

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

"ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK"

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 01 Agustus 2023



Yessy Elizabeth Sianturi

190810160

**“ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN TINGKAT  
PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK”**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:**

**YESSY ELIZABETH SIANTURI**

**190810160**

**Telah disetujui oleh Pembimbing  
pada tanggal seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 01 Agustus 2023**



**Dian Efriventi, S.E., M.Ak.**

**Pembimbing**

## **ABSTRAK**

Pajak merupakan fenomena yang terus berkembang. Salah satu badan usaha yang digunakan pemerintah untuk mencapai kemandirian bangsa dan negara dalam pembiayaan pembangunan yang bermanfaat bagi kesejahteraan umum adalah perpajakan. Tingkat kepatuhan wajib pajak di Batam relatif rendah seperti terlihat pada tabel di atas. Hal ini disebabkan meskipun jumlah WP terdaftar setiap tahunnya meningkat, banyak wajib pajak yang mendaftar tetapi tidak menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT). Meningkatnya kepatuhan wajib pajak mengurus kewajiban pajak adalah tugas yang sulit. Pada penelitian adalah rencana kerja yang disusun secara komprehensif dalam kaitannya dengan hubungan antar variabel, memungkinkan temuan penelitian untuk memenuhi pertanyaan penelitian. Penelitian dilakukan pada sampel, dan statistik deskriptif dapat digunakan untuk menganalisisnya jika penelitian hanya perlu menyajikan data sampel dan tidak ingin menarik kesimpulan dari populasi yang diambil sampelnya. Penelitian ini menggunakan pengujian deskriptif dengan beberapa uji yang dilakukan menggunakan program SPSS 26. Hasil Penelitian ini menunjukkan variabel motivasi memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 dan Variabel Tingkat Pendidikan (X2) mempunyai nilai signifikansi sebesar 0,007 nilai ini lebih kecil dari 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ). Ini berarti H1 dan H2 diterima. Sehingga dapat disimpulkan motivasi (X1) dan tingkat pendidikan (X2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pajak, Motivasi, Tingkat Pendidikan

### ***ABSTRACT***

*Tax is phenomenon Which continue develop. Wrong One many business Which used government for reach independence nation and country in financing development Which beneficial for well-being general is taxation. Level obedience must tax Of Batam relatively low like seen on table Of above. Matter This caused although amount WP registered each the year increase, Lots must tax Which register but No convey Letter Announcement Yearly (SPT). increasing obedience must tax care obligation tax is task Which difficult. On research is plan work Which arranged regularly comprehensive in relation with connection between variable, possible findings study for fulfil question study. Research is conducted on a sample, and descriptive statistics can be used to analyze it if the research only needs to present sample data and does not wish to draw conclusions from the population it is sampled from. This study used descriptive testing with several tests carried out using the SPSS 26 program. The results of this study showed that the motivation variable had a significance value of 0.000 and the Education Level Variable (X2) had a significance value of 0.007, this value is less than 0.05 ( $0.000 < 0, 05$ ). This means H1 and H2 are accepted. So it can be concluded that motivation (X1) and education level (X2) partially have a significant effect on taxpayer compliance.*

*Keywords: Tax, Motivation, Education Level*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan laporan tugas akhir yang merupakan satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akutansi Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I. Kom.
3. Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera batam;
6. Teristimewa kepada Orang Tua penulis Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan, memberikan semangat, motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril maupun material kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
7. Teman seperjuangan Program Studi Akuntansi;
8. Wajib pajak KPP Batam Selatan yang telah meluangkan waktunya yang berharga untuk menjadi responden dalam penelitian ini;
9. Pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis ucapkan satu persatu.

Semoga kehadiran Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 01 Agustus 2023



Yessy Elizabeth Sianturi

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMBUNG</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>SURAT PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Aspek Teoritis.....	10
1.6.2 Aspek Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Teori Dasar.....	11
2.1.1 Pengertian Pajak .....	11
2.1.2 Teori Kepatuhan Wajib Pajak .....	13
2.1.2.1 Manfaat Kepatuhan Pajak.....	15
2.1.3 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.4 Teori Motivasi.....	18
2.1.4.1 Manfaat motivasi dalam kepatuhan wajib pajak.....	19
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi dalam wajib pajak .....	19
2.1.5 Teori Tingkat Pendidikan .....	20
2.1.5.1 Manfaat tingkat Pendidikan.....	21
2.1.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi pendidikan. ....	22
2.2 Penelitian terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	31
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Operasional Variabel.....	32
3.2.1 Variabel Dependen.....	32
3.2.2 Variabel Independen .....	33
3.3 Populasi dan Sampel .....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5 Metode Analisis .....	35
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	35



3.5.2 Uji Kualitas Data .....	36
3.5.2.1 Uji Validitas .....	36
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	36
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.5.3.1 Uji Multikolinieritas.....	37
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.5.3.3 Uji Normalitas.....	38
3.5.3.4 Analisis Model Regresi.....	38
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	40
3.7. Jadwal Penelitian .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Profil Objek Penelitian.....	41
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Uji Kualitas Data .....	49
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	49
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	50
4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	51
4.2.2.1 Hasil Uji Normalitas .....	51
4.2.2.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	54
4.2.2.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
4.2.3 Uji Analisis Model Regresi .....	57
4.2.3.1 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
4.2.3.2 Hasil Uji-t.....	58
4.2.3.3 Hasil Uji F .....	59
4.3 Pembahasan.....	59
4.3.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. ....	60
4.3.2 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	60
4.3.3 Pengaruh Signifikan Motivasi dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. ....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
5.1 Simpulan .....	63
5.2 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>
<b>Lampiran 1. Pendukung Penelitian.....</b>	<b>67</b>
<b>Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup.....</b>	<b>120</b>
<b>Lampiran 3. Surat Izin Penelitian .....</b>	<b>121</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	30
<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian .....	31

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Tingkat Kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan .....	4
<b>Tabel 3.1</b> Skala Likert .....	35
<b>Tabel 3.2</b> Jadwal Penelitian.....	40
<b>Tabel 4.1</b> Data jenis kelamin responden.....	43
<b>Tabel 4.2</b> Data Usia responden.....	44
<b>Tabel 4.3</b> Data pendapatan responden.....	44
<b>Tabel 4.4</b> Data pendidikan responden .....	45
<b>Tabel 4.5</b> Data jawaban responden variable Motivasi.....	46
<b>Tabel 4.6</b> Data jawaban responden variable Tingkat Pendidikan .....	47
<b>Tabel 4.7</b> Data jawaban responden variable Tingkat Pendidikan .....	48
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Validitas .....	49
<b>Tabel 4.9</b> Indeks Koefisien Reliabilitas.....	50
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	51
<b>Tabel 4.11</b> Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i> .....	54
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
<b>Tabel 4.14</b> Koefisien Determinasi .....	57
<b>Tabel 4.15</b> Uji-t .....	58
<b>Tabel 4.16</b> Uji F.....	59