

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Setelah menguji penelitian atas variabel independan yaitu modernisasi sistem administrasi, kewajiban moral, kualitas pelayanan serta variabel dependen yakni kepatuhan wajib pajak, diperoleh kesimpulan yang penulis akan tuangkan sebagai berikut:

1. Secara parsial, modernisasi sistem administrasi tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Batam. Hasil perhitungan uji parsial atau uji t memperoleh t_{hitung} sebesar 0,699 yang kurang dari t_{tabel} sebesar 1,985. Serta nilai signifikansi dari uji parsial atau uji t adalah 0,0486 lebih dari 0,05.
2. Secara parsial, kewajiban moral memiliki pengaruh pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Batam. Hasil perhitungan uji parsial atau uji t memperoleh t_{hitung} sebesar 3,150 yang lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,985. Serta nilai signifikansi dari uji parsial atau uji t adalah 0,002 lebih kecil dari 0,05.
3. Secara parsial, kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Batam. Hasil perhitungan uji parsial atau uji t memperoleh t_{hitung} sebesar 5,237 yang lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,985. Serta nilai signifikansi dari uji parsial atau uji t adalah 0,000 lebih kecil dari 0,05.

4. Secara simultan, modernisasi sistem administrasi, kewajiban moral dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil perhitungan uji simultan atau uji F memperoleh F_{hitung} sebesar 14,131 yang lebih besar dari F_{tabel} sebesar 3,09. Serta nilai signifikansi dari uji ini ialah 0,000 yang lebih kecil dari 0,05.

5.2. Saran

Berikut saran dari hasil riset yang mungkin bisa dijadikan masukan maupun pertimbangan bagi peneliti dimasa yang akan datang:

1. Bagi peneliti selanjutnya

Dalam riset ini penulis hanya meneliti pengaruh modernisasi sistem administrasi, kewajiban moral dan kualitas pelayan pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, diharapkan peneliti selanjutnya dapat menambahkan ataupun menggantikan beberapa variabel independen lainnya yang mempengaruhi kepatuhan wajib.

2. Bagi pemerintah

Bagi instansi dalam hal ini Kantor Bersama SAMSAT Kota Batam diharapkan dapat meningkatkan jumlah wajib pajak kendaraan bermotor yang taat pajak dengan melakukan beberapa upaya seperti memberi pengetahuan kepada wajib pajak tentang betapa pentingnya peran pajak agar wajib pajak merasa memiliki rasa bersalah apabila tidak memenuhi kewajiban untuk memenuhi kewajiban perpajakannya.

3. Bagi masyarakat

Diharapkan masyarakat dapat terbuka tentang perpajakan yang berlaku di Indonesia sehingga dapat meningkatkan pengetahuan dan kesadaran dalam memenuhi kewajiban pajaknya.