

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
KEMANFAATAN DAN RISIKO TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN E-WALLET PADA GENERASI
MILENIAL KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Silvia Yalni Putri
190810137**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
KEMANFAATAN DAN RISIKO TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN E-WALLET PADA GENERASI
MILENIAL KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Silvia Yalni Putri
190810137**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Silvia Yalni Putri

Npm : 190810137

Fakultas : Humaniora

Program studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEMANFAATAN, DAN RISIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-WALLET PADA GENERASI MILENIAL KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 31 Juli 2023



Silvia Yalni Putri

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEMANFAATAN, DAN
RISIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-WALLET PADA
GENERASI MILENIAL KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

Oleh:

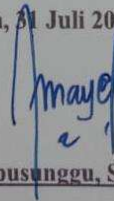
Silvia Yalni Putri

190810137

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal

Seperti tertera di bawah ini

Batam, 31 Juli 2023



Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak.

Pembimbing



ABSTRAK

Melakukan pembayaran dengan uang non tunai pada saat era *digital* semakin berkembang seiring dengan perkembangan teknologi khususnya informasi yang sekarang ini semakin canggih. Kecanggihan teknologi sekarang ini tentunya akan memberikan dampak yang baik secara khusus pada sistem transaksi pembayaran yang berbentuk elektronik atau sering juga disebut dengan e-wallet. Penggunaan e-wallet diharapkan dapat membantu sistem pembayaran agar lebih efisien dan mempermudah pekerjaan dari penggunaannya dalam melakukan transaksi *digital*. Selain itu penggunaan dari e-wallet penulis menggunakan data primer dengan penyebaran angket menggunakan skala *likert* untuk memperoleh olahan data. Penulisan ini memberikan penilaian atau kriteria tersendiri terhadap objek yang akan diteliti (*purposive sampling*) dimana metode tersebut termasuk dalam *non probability sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif yang berada pada prodi akuntansi di Kota Batam yang sedang menggunakan atau pernah melakukan transaksi *digital* dengan menggunakan e-wallet, sedangkan untuk sampel berjumlah 100 responden yang dianalisis dengan menggunakan rumus *slovin*. Dari aktivitas penelitian yang dilaksanakan oleh penulis terhadap data memperlihatkan adanya pengaruh positif dan signifikan diantara semua variabel yang digunakan yaitu kemudahan penggunaan, kemanfaatan, serta risiko terhadap minat menggunakan e-wallet.

Kata Kunci: *Minat Menggunakan, Uang Elektronik, Digital Payment, Kemudahan, Manfaat.*

ABSTRACT

Making payments with non-cash money during the digital era is growing along with technological developments, especially information, which is now increasingly sophisticated. The sophistication of today's technology will certainly have a good impact, especially on payment transaction systems that are electronic or often also called e-wallets. The use of e-wallets is expected to help the payment system to be more efficient and make it easier for users to do digital transactions. In addition to the use of e-wallets, the author uses primary data by distributing questionnaires using a Likert scale to obtain processed data. This writing provides a separate assessment or criteria for the object to be studied (purposive sampling) where the method is included in non-probability sampling. The population in this study were active students in the accounting study program in Batam City who were using or had made digital transactions using e-wallets, while the sample consisted of 100 respondents who were analyzed using the slovin formula. From the research activities carried out by the authors on the data, it shows that there is a positive and significant influence among all the variables used, namely ease of use, benefits, and risks on interest in using e-wallets.

Keywords: Interest in Using, Electronic Money, Digital Payment, Convenience, Benefits.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program studi Akutansi Universitas Putera Batam

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masi jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karna itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Bapak Ronald Wangra, B.AF., M.com selaku Kaprodi jurusan Akuntansi.
4. Ibu Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing, yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dalam proses pembuatan skripsi ini sampai selesai.
5. Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing Akademik Program Studi Akuntansi.
6. Dosen dan staff yang turut memberikan masukan, kritik dan saran kepada penulis.
7. Orantua dan teman-teman yang telah memberikan doa, motivasi dan kekuatan kepada penulis, serta *girlgroup* favorit (*Blackpink*) yang banyak memberikan inspirasi dan semangat kepada penulis melalui karyanya hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan mencurahkan berkatnya. Amin.

Batam, 31 Juli 2023



Silvia Yalni Putri



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	2
1.1. Latar Belakang	3
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Manfaat Teoritis	8
1.6.2. Manfaat Praktis	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Teori Dasar Penelitian	9
2.1.1. Technology Acceptance Model (TAM).....	9
2.1.2. Theory of Planned Behaviour (TPB).....	10
2.2. Teori variabel Y dan X.....	11
2.2.1. Minat Menggunakan.....	11
2.2.2. Kemudahan Penggunaan.....	11
2.2.3. Kemanfaatan.....	12
2.2.4. Risiko.....	13
2.2.5. Aplikasi Go-Pay	13
2.2.6. Aplikasi Shopee-pay	14

2.2.7 Aplikasi OVO	15
2.3. Penelitian Terdahulu	16
2.4 Hipotesis.....	22
2.4.1. Pengaruh Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan E- Wallet.....	22
2.4.2. Pengaruh Kemanfaatan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet....	23
2.4.3. Pengaruh Risiko Terhadap Minat Menggunakan E-wallet	24
2.4.4. Pengaruh Kemudahan penggunaan, Kemanfaatan dan risiko Terhadap Minat Menggunakan e-Wallet.....	26
2.5. Kerangka Penelitian	26
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
3.1. Desain Penelitian	28
3.2. Operasional Variabel.....	29
3.2.1 Variabel dependen.....	29
3.2.2 Variabel Indenpenden.....	29
3.3. Populasi dan Sampel	33
3.3.1. Populasi.....	33
3.3.2. Sampel.....	34
3.4. Jenis Dan Sumber Data	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data	36
3.6. Teknik Analisis Data.....	36
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.6.2. Uji Instrumen	37
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.4 Uji Pengaruh	41
3.6.5 Uji Hipotesis	42
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian	43
3.7.1. Lokasi Penelitian.....	43
3.7.2 Jadwal Penelitian	44
BAB IV	45
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	45
4.1.1. Deskripsi Data Responden	45

4.1.2. Deskripsi Identitas Responden.....	45
4.2. Metode Analisis Data	48
4.2.1 Analisis Deskriptif	48
4.2.2 Uji Kualitas Data	49
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.2.4. Uji pengaruh	60
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis	61
4.3. Pembahasan.....	65
4.3.1. Pengaruh kemudahan penggunaan terhadap minat menggunakan E-wallet.....	65
4.3.2. Pengaruh Kemanfaatan terhadap Minat Menggunakan E-Wallet	66
4.3.3. Pengaruh Risiko terhadap Minat Menggunakan E-Wallet.....	66
4.3.4 Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan dan Risiko terhadap Minat Menggunakan E-Wallet.....	67
BAB V.....	68
KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	74
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna E-Wallet.....	5
Gambar 2.1.Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot.....	56
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastistis.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneletian Terdahulu.....	16
Tabel 3.2 Operasional Variabel Tabel	31
Tabel 3.3 Populasi Penelitian.....	34
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.3 Jenis E wallet yang digunakan	47
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.5 Validitas Kemudahan Penggunaan	50
Tabel 4.6 Validitas Kemanfaatan.....	51
Tabel 4.7 Validitas Risiko.....	52
Tabel 4.8 Validitas Minat Menggunakan.....	53
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel: 4.12 Hasil Uji Park Glejser.....	59
Tabel 4.13 Hasil uji analisis regresi linear berganda	60
Tabel 4.13 Hasil Uji T (Parsial).....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan).....	63
Tabel 4.15 Hasil uji analisis koefisien Determinasi (R^2).....	64

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Slovin.....	34
Rumus 3.2 Regresi Linear.....	41