

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Pelayanan fiskus (X1) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Dengan hasil t_{hitung} sebesar $3,292 > t_{tabel} 1,984$ dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$.
2. Efektivitas sistem perpajakan (X2) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Dengan hasil t_{hitung} sebesar $3,525 > t_{tabel} 1,984$ dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$.
3. Kesadaran wajib pajak (X3) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Dengan hasil t_{hitung} sebesar $2,786 > t_{tabel} 1,984$ dan nilai signifikansi $0,006 < 0,05$.
4. Pelayanan fiskus (X1), efektivitas sistem perpajakan (X2), dan kesadaran wajib pajak (X3) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Dengan hasil F_{hitung} sebesar $57,398 > F_{tabel}$ sebesar $2,70$ dan nilai signifikansi $0,00 < 0,05$.

5.2. Saran

Peneliti memberikan beberapa saran atau masukan yaitu sebagai berikut:

1. Bagi KPP Pratama Batam Selatan dapat mempertahankan kualitas pelayanan perpajakannya agar setiap wajib pajak orang pribadi merasa puas dengan pelayanan yang diterima.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar melakukan penelitian dengan menggunakan variabel lain yang masih relevan agar dapat membantu perkembangan pengetahuan dan mengetahui lebih dalam terkait variabel apa saja yang dapat mempengaruhi dan meningkatkan kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan.