

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PEMAHAMAN PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI



**Oleh:
Sanjung Kristina Laia
190810082**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PEMAHAMAN PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Sanjung Kristina Laia
190810082**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Sanjung Kristina Laia

NPM : 190810082

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN”

Adapun hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan undang-undang yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2023

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular adhesive stamp. The stamp is yellow and red, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and 'Rp 1000'. Below the stamp, the alphanumeric code '454AKX510248131' is printed.

Sanjung Kristina Laia
190810082

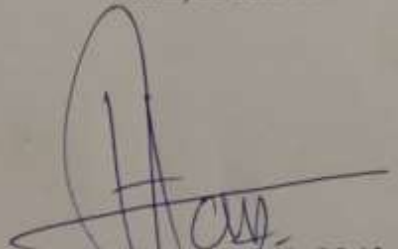
**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PEMAHAMAN PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelas Sarjanan

Oleh:
Sanjung Kristina Laia
190810082

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Batam, 28 Juli 2023


Handra Tipa, S.PdI., M.Ak.
Pembimbing

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis seberapa besar pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan. Pengumpulan data ini dilakukan dengan kuesioner yang di ukur melalui skala *likert*. Populasi yang di ambil dalam penelitian ini yaitu para wajib pajak orang pribadi yang sudah terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan yang berjumlah 422.530 orang dan tehnik penentuan sampel dilakukan dengan memakai perhitungan rumus *slovin*, dari perhitungan rumus *slovin* diperoleh sampe dalam penelitian ini sebanyak 100 responden wajib pajak orang pribadi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data secara kuantitatif dengan teknik pengumpulan data nya yaitu dengan analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi linear berganda, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji F, uji T dan uji koefisien determinasi (R²). Data diolah dengan menggunakan SPSS Versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, pemahaman pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan secara bersama-sama wajib pajak, pemahaman pajak, dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak; Kesadaran Wajib Pajak; Pemahaman Pajak; Sanksi Perpajakan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze how much influence Taxpayer Awareness, Tax Understanding, and Tax Sanctions have on Taxpayer Compliance at KPP Pratama Batam Selatan. This data collection was carried out using a questionnaire that was measured using a Likert scale. The population taken in this study are individual taxpayers who have registered at KPP Pratama South Batam, totaling 422,530 people and the sampling technique is carried out using the calculation of the slovin formula, from the calculation of the slovin formula the sample is obtained in this study as many as 100 taxpayer respondents private person. The data analysis method used in this study is quantitative data analysis with data collection techniques namely descriptive analysis, validity test, reliability test, multiple linear regression test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, F test, T test and test coefficient of determination (R²). The data were processed using SPSS Version 26. The results of this study indicate that taxpayer awareness influences taxpayer compliance, tax understanding influences taxpayer compliance, tax sanctions affect taxpayer compliance and collectively taxpayers, tax understanding, and sanctions taxation affects taxpayer compliance at KPP Pratama South Batam.

Keywords: *Taxpayer Compliance; Taxpayer awareness; Tax Understanding; Tax Sanctions*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom;
3. Bapak Ronald, B.AF., M.Com. Selaku ketua Kaprodi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Bapak Handra Tipa, S.PdI., M.Ak selaku Dosen pembimbing skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Dosen Dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Staff Dan Instansi KPP Pratama Batam Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi tersebut.
7. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan doanya untuk kesuksesan penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat dan doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis samapaikan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 21 Juli 2023



Sanjung Kristina Laia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PEGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II	
LANDASAN TEORI	9
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	9
2.1.1 Teori Pelaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	9
2.1.2 Teori Atribusi.....	10
2.1.3 Definisi Pajak.....	10
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	11
2.1.5 Pemahaman Pajak	12
2.1.6 Sanksi Perpajakan	13
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	16

2.3	Kerangka Pemikiran.....	19
2.4	Hipotesis Penelitian	20
BAB III		
METODE PENELITIAN		21
3.1	Desain Penelitian	21
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	22
3.2.1	Variabel Dependen (Terikat)	24
3.2.2	Variabel Independen (Bebas).....	24
3.3	Populasi dan Sampel	25
3.3.1	Populasi.....	25
3.3.2	Sampel.....	26
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6	Teknik Analisis Data.....	28
3.6.1	Analisis Deskriptif	29
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	29
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.8	Uji Regresi Linear Berganda	33
3.9	Uji Hipotesis	34
3.9.1	Uji t.....	34
3.9.2	Uji f.....	34
3.9.3	Uji Determinasi (R^2)	35
3.10	Lokasi Penelitian.....	36
3.11	Jadwal Penelitian	36
BAB IV		
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Profil Responden.....	37
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.1.2	Karakteristik Berdasarkan Usia	38
4.1.3	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
4.1.4	Karakteristik Berdasarkan Status Pekerjaan	39
4.2	Hasil Penelitian	40
4.2.1	Analisis Deskriptif	40
4.2.2	Uji Kualitas Data.....	44

4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda	53
4.2.5 Uji Hipotesis	55
4.3 Pembahasan.....	58
4.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
4.3.2 Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
4.3.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.3.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 3.1 Desain Penelitian	21
Gambar 4.1 Kurva Histogram	50
Gambar 4.2 Grafik Normal P-Plot	50
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Laporan SPT Periode 2018-2022 KPP Pratama Batam Selatan 4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 16
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel 23
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i> 28
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian 36
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 37
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Usia 38
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 39
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Status Pekerjaan 39
Tabel 4.5	Hasil Analisis Kesadaran Wajib Pajak (X1) 40
Tabel 4.6	Hasil Analisis Pemahaman Pajak (X2) 41
Tabel 4.7	Hasil Analisis Sanksi Perpajakan (X3) 42
Tabel 4.8	Hasil Analisis Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 43
Tabel 4.9	Hasil Analisis Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X1) 44
Tabel 4.10	Hasil Analisis Uji Validitas Pemahaman Pajak (X2) 45
Tabel 4.11	Hasil Analisis Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X3) 45
Tabel 4.12	Hasil Analisis Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 46
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X1) 47
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Pajak (X2) 47
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan (X3) 48
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 49
Tabel 4.17	Hasil Uji One Sample Kolomogorov-Smirnov 51
Tabel 4.18	Hasil Uji Multikolinearitas 52
Tabel 4.19	Hasil Uji Heteroskedastisitas 53
Tabel 4.20	Hasil Uji Regresi Linear Berganda 54
Tabel 4.21	Hasil Hipotesis Uji t 55
Tabel 4.22	Hasil Analisis Uji F 57
Tabel 4.23	Hasil Analisis Uji Determinasi (R^2) 58

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 <i>Slovin</i>	26
Rumus 3.2 <i>Pearson Product Moment</i>	30
Rumus 3.3 Uji Reliabilitas	30
Rumus 3.4 Uji Multikolinearitas	32
Rumus 3.5 Uji Regresi Linier berganda.....	33
Rumus 3.6 Uji F	35
Rumus 3.7 Uji Dseterminasi (R^2).....	35