

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Bersadarkan hasil analisa dan penjelasan yang sudah dilasanakan maka bisa diberikan kesimpulan yakni :

1. Secara terpisah dampak kesadaran (X1) tidak memiliki pengaruh Positif padakepatuhan wajib pajak (Y) kendaraan bermotor di kota Batam. Hal ini membuktikan semakin tinggi pemahaman perpajakan WP yang artinya semakin tinggi kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan pajaknya.
2. Secara terpisah sanksi pajak (X2) memiliki pengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak (Y) kendaraan bermotor di kota Batam. Hal demikian berarti apabila kualitas pelayanan pajak tidak ada efek pada kepatuhan wajib pajak untuk melaksanakan kewajiban pajaknya. Bisa terlihat dalam mengembangkan kepatuhan wajib pajak tidak hanya dengan servis yang baik, tetapi masih harus ada aspek pendukung lainnya agar dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Sehingga sebaikapapun kualitas servis yang diberikan petugas tidak memberi dampak pada kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan PKB.
3. Secara terpisah penggunaan E-Samsat (X3) tidak memiliki pengaruh Positif padakepatuhan wajib pajak (Y) kendaraan bermotor di kota Batam. Hal ini membuktikan pengaplikasian teknologi tidak ada dampak pada kepatuhan WP dalam melaksanakan kewajiban

pajaknya. Dengan mudahnya serta berkembang saat mengaplikasikan teknologi serta juga tergolong penyelesaian saat pandemi supaya tidak ada aktivitas diluar rumah. Akan tetapi, penggunaan teknologi atau penggunaan E-Samsat yang difasilitasi pemerintah tidak berdampak pada kepatuhan wajib pajak melaksanakan kewajibannya. Secara terpisah tidak memiliki pengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak (Y) kendaraan bermotor di kota Batam. Hasil analisis mengungkap apabila semakin tinggi atau besar level hukuman perpajakan, tidak berdampak pada kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut hukuman pajak yang diberikan pada pelanggar pajak di Kota Batam sangat ringan yang menyebabkan Wajib Pajak (WP) umumnya tidak ingin membayar pajak secara tepat waktu.

4. Dampak kesadaran wajib pajak (X1), sanksi pajak (X2), penggunaan E- Samsat (X3), secara bersama berdampak penting pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Batam.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Untuk peneliti selanjutnya menambah dan memperluas lagi variabel lain diluar pengaruh tingkat pemahaman peraturan pajak dan kesadaran wajib pajak pada kepatuhan dalam membayar pajak kendaraan bermotor, karena pada dasarnya masih banyak aspek

lainnya yang mempengaruhi kepatuhan dalam membayar pajak.

2. Untuk masyarakat sebagai waji pajak harus diketahui bahwa kepatuhan dalam membayar pajak bukanlah hal yang merugikan, sebab secara tidak langsung kita sebagai masyarakat juga merasakan hasil dari kepatuhan dalam membayar paka melalui sektor pendidikan, kesehatan, sarana dan fasilitas,kemanan dan lain sebagainya.
3. Pemerintah sebaiknya lebih memperluas sosialisasi mengenai pajak pada wajib pajak kendaraab bermotor secara teratur, sosialisasi tersebut hendaknya berdampak pada meningkatnya kepatuhan artinya, pemerintah seharusnya lebih memperhatikan tata cara sosialisasi tersebut yang lebih efisien agar tujuannyaialah kepatuhan wajib pajak bisa bertambah, diharapkan sosialisasi bisa banyak memberi konstribusi pada usaha peningkatan kepatuhan wajib pajak.