

**ANALISIS DAMPAK KESADARAN WAJIB PAJAK
SANKSI PERPAJAKAN DAN PENGGUNAAN E-
SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

SIKRIPSI



**Oleh :
Rut Fortune Sihombing
180810225**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**ANALISIS DAMPAK KESADARAN WAJIB PAJAK
SANKSI PERPAJAKAN DAN PENGGUNAAN E-
SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

SIKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Rut Fortune Sihombing
180810225**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Rut Fortune Sihombing

NPM : 180810225

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Akuntansi

Membuktikan bahwa “Sikripsi” yang saya buat dengan judul :

ANALISIS DAMPAK KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN PENGGUNAAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah sikripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah sikripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah sikripsi ini digugurkan dan sikripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2023



Rut Fortune Sihombing
180810225

**ANALISIS DAMPAK KESADARAN WAJIB PAJAK SANKSI
PERPAJAKAN DAN PENGGUNAAN E-SAMSAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

SIKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Guna memperoleh gelar sarjana**

**Oleh :
Rut Fortune Sihombing
180810225**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 28 Juli 2023



Hermaya Ompusunggu,S.E.,M.Ak

Pembimbing
ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan penggunaan E-SAMSAT terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Survei dilakukan di kantor SAMSAT Batam Center. Besar sampel survei ini adalah 100 responden dengan menggunakan teknik sampling probability. Survei ini merupakan studi kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan membayar pajak jalan Kantor SAMSAT Batam Center. Hal ini terlihat dari $t_{\text{graf}} 5.185 > t_{\text{tabel}} 1,189$ dan $\text{sig } 0.399$ yang menunjukkan bahwa dampak yang dirasakan wajib pajak terkadang tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini terlihat dari t hitung sebesar 2.968 dan $\text{sig } 0.04 < 0.05$. Hasil penelitian penggunaan E-Samsat tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini dapat dilihat secara signifikan $0.53 > 0.05$, maka dapat disimpulkan bahwa penggunaan E-Samsat tidak berpengaruh positif terhadap kewajiban pajak kendaraan. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan penggunaan E-Samsat, secara simultan memberi pengaruh bermakna pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci : Pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, penggunaan E-Samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

ABSTRACT

The aim of this study was to determine the impact of taxpayer awareness, tax penalties, and use of E-SAMSAT on automotive taxpayer compliance. The survey was conducted at the SAMSAT Batam Center office. The sample size for this survey was 100 respondents using probability sampling technique. This survey is a quantitative study. The results of this study indicate that taxpayer awareness has no positive impact on road tax compliance at SAMSAT Batam Central office. This can be seen from the chart $t 5.185 > t \text{ table } 1.189$ and $\text{sig } 0.399$ showing that the impact perceived by the taxpayer sometimes does not affect the compliance of the taxpayer. Research results on tax penalties have a positive effect on the compliance of car taxpayers. Seeing this from the t -number of 2.968 and $\text{sig } 0.04 < 0 > 0.05$, it can be concluded that the use of E-Samsat has no positive impact on the vehicle tax liability. The results of this study lead to the conclusion that taxpayer awareness, tax penalties, and concurrent use of E-Samsat have a significant effect on automotive taxpayer compliance.

Key word:*Effect of taxpayer perception, tax fines, use of E-Samsat on automotive taxpayer compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada jurusan Universitas Putra Batam.

Penulisan menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa batasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI selaku Rektor Universitas Putra Batam.
2. Bapak Ronald Wangdra, B.AF.,M.I.Kom selaku Kaprodi pada program Studi Akuntansi Universitas Putra Batam.
3. Ibu Dr. Nur Elfi Husda.,S,Kom.,M,Si selaku dekan pada program studi akuntansi Universitas Putra Batam.
4. Ibu Hermaya Ompusunggu selaku pembimbing sikripsi pada program studi Akuntansi Universitas Putra Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putra Batam.
6. Kepada Bapak/Ibu pimpinan serta seluruh staff kantor SAMSAT Batam Center sebagai tempat penelitian.
7. Kepada seluruh masyarakat wajib pajak di kantor SAMSAT Batam Center yang memberikan jawaban dalam pengisian kusioner penelitian.
8. Kepada kedua orang tua yaitu Parningotan P Sihombing/ Olgatio Melinda Silitonga, kakak dan abang kandung penulis yang telah memberi dorongan dan dukungan dalam menyelesaikan sikripsi ini.
9. Kepada teman-teman penulis yang telah membantu dan memberikan dorongan dalam menyelasikan sikripsi ini.

Batam, 28 Juli 2023



Rut Fortune Sihombing

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.5 Tujuan penelitian	8
1.6 Manfaat penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Teori Dasar Penelitian	10
2.1.1 Theory Task Technology Fit (TTF)	10
2.1.2 Pengertian Pajak Bermotor	12
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.5 Penerapan E-SAMSAT	15
2.1.2.1 Manfaat E-SAMSAT	16
2.1.2.2 Tata Cara Penggunaan Aplikasi E-SAMSAT	17
2.1.2.3 Keuntungan Penggunaan E-SAMSAT	17
2.1.6 Sanksi Pajak	18
2.1.7 Pelayanan Pajak	19
2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.1 Kerangka Berpikir	23

2.4 Hipotesis.....	23
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.4.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	24
2.4.3 Pengaruh Penggunaan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	24
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN	29
3.1. Desain Penelitian	29
3.2 Definisi Operasional Variabel	31
3.2.1 Variabel Dependen.....	32
3.2.2 Variabel Independent	32
3.3 Populasi Dan Sampel	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel.....	35
3.4 Sumber Data	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Instrumen Penelitian.....	37
3.7.1 Statistik Deskriptif	44
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	44
3.7.2.2 Reliabilitas	45
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas.....	46
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	46
3.8 Uji Hipotesis.....	47
3.8.1 Uji Parsial (Uji T).....	47
3.8.2 Uji Simultan (Uji F).....	48
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48
3.9 Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	49
3.9.1. Lokasi Penelitian	49
3.9.2 Jadwal Penelitian	50
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Deskriptif Data	53
4.1.2 Karakteristik Responden	53

4.1.3. Statistik Deskriptif.....	57
4.1.4 Descriptive Statistics	57
4.1.4 Uji Kualitas Data	58
4.1.5.1 Uji Normalitas	62
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas.....	65
4.1.5.3 Uji Heteroskedasitas	65
4.1.5.4 Uji Linear Berganda	66
4.2. Uji Hipotesis.....	68
4.2.1 Uji T.....	68
4.3.3 Uji F.....	70
4.3 Pembahasan.....	71
4.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Secara Parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	71
4.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak Secara Parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	71
4.3.3 Pengaruh penggunaan E-Samsat secara parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	72
4.3.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Penggunaan E-Samsat Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
BAB V	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
PENDUKUNG PENELITIAN.....	78
LAMPIRAN II	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	94
LAMPIRAN III.....	96
LEGALITAS	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Desain Penelitian	42
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram	73
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Dengan P-Plot	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel	44
Tabel 3.2 Skor koesioner	49
Tabel 3.3 Instrumen Variabel X	50
Tabel 3.4 Instrumen Variabel Y	54
Tabel 3.5 Kriteria Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	61
Tabel 4.1 Hasil Uji Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskripsi Menurut Usia.....	64
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskripsi Menurut Pekerjaan	65
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Descriptive</i> Berdasar Kendaraan	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskripsi Menurut Lama Kepemilikan Kendaraan	66
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif.....	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas Kesadaran Wajib Pajak.....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas sanksi Perpajakan	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Penggunaan E-Samsat	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	72
Tabel 4.11 Uji <i>Normality</i>	74
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Linear Berganda.....	77
Tabel 4.14 Hasil Uji t	79
Tabel 4.15 Hasil Uji F	80

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Slovin	47
Rumus 3.2 Regresi Linier Berganda	58