

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN PAJAK PRIBADI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :

Rudiman

190810037

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2022/2023**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN PAJAK PRIBADI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



Oleh :

Rudiman

190810037

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2022/2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rudiman

NPM : 190810037

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul: **ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PAJAK PRIBADI DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2023



Rudiman

190810037

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PAJAK PRIBADI KOTA BATAM

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

Oleh

Rudiman

190810037

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 28 Juli 2023



**Hermaya Ompusunggu
Pembimbing**

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini adalah untuk dapat mengetahui apakah sanksi pajak, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi di kota Batam. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode kuesioner. Populasi pada penelitian ini adalah jumlah wajib pajak yang melapor di KPP pratama batam selatan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin yang hasilnya adalah 10% dari jumlah populasi. Jenis data pada penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan untuk penelitian ini adalah dengan menggunakan *Statistical Package Of Social Sciences* (SPSS). Berdasarkan hasil penelitian Sanksi pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak pribadi diperoleh dengan nilai $T_{hitung} 3,068 > T_{tabel} 1,98489$ dan nilai Sig. $0,003 < 0,05$. Hal ini diartikan H_0 ditolak dan H_a diterima. Maka dapat disimpulkan secara parsial Sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak di kota Batam. Berdasarkan hasil penelitian Kesadaran wajib pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak diperoleh nilai $T_{hitung} 1,676 < T_{tabel} 1,98489$ dan nilai Sig. $0,097 > 0,05$. Hal ini diartikan H_0 diterima dan H_a ditolak. Maka dapat disimpulkan secara parsial Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak di kota Batam. Berdasarkan hasil penelitian Pengetahuan perpajakan terhadap Kepatuhan wajib pajak diperoleh nilai $T_{hitung} 0,817 < T_{tabel} 1,98489$ dan nilai Sig. $0,416 > 0,05$. Hal ini diartikan H_0 diterima dan H_a ditolak. Maka dapat disimpulkan secara parsial Pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak di kota Batam. Berdasarkan hasil penelitian Sanksi pajak, Kesadaran wajib pajak dan Pengetahuan perpajakan terhadap Kepatuhan wajib pajak diperoleh nilai $F_{hitung} 23,074 > F_{tabel} 2,7$ dan nilai Sig. sebesar $0,000 < 0,05$. Hal ini diartikan H_0 ditolak dan H_a diterima. Maka dapat disimpulkan secara simultan Sanksi pajak, Kesadaran wajib pajak dan Pengetahuan Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak di kota Batam.

Kata Kunci : Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

The purpose of this study was to find out whether tax sanctions, taxpayer awareness and tax knowledge affect personal taxpayer compliance in the city of Batam. In this study, researchers used a questionnaire method. The population in this study is the number of taxpayers who report at KPP Pratama Batam Selatan. The sample used in this study uses the slovin formula which results is 10% of the total population. The type of data in this study is primary data. The data collection technique in this study was a questionnaire. The data analysis technique used for this research is to use the Statistical Package Of Social Sciences (SPSS). Based on the research results, tax sanctions on personal taxpayer compliance are obtained with a T_{count} of $3.068 > T_{table}$ of 1.98489 and a Sig. $0.003 < 0.05$. This means that H_o is rejected and H_a is accepted. So it can be concluded partially that tax sanctions have a significant effect on taxpayer compliance in the city of Batam. Based on the research results of taxpayer awareness of taxpayer compliance, the T_{count} value is $1.676 < T_{table}$ 1.98489 and the Sig. $0.097 > 0.05$. This means that H_o is accepted and H_a is rejected. So it can be concluded partially that taxpayer awareness has no significant effect on taxpayer compliance in the city of Batam. Based on the research results of tax knowledge on taxpayer compliance, the T_{count} value is $0.817 < T_{table}$ 1.98489 and the Sig. $0.416 > 0.05$. This means that H_o is accepted and H_a is rejected. So it can be concluded partially that tax knowledge has no significant effect on taxpayer compliance in the city of Batam. Based on the research results of tax sanctions, taxpayer awareness and knowledge of taxation on taxpayer compliance, the F_{count} value is $23.074 > F_{table}$ 2.7 and the value of Sig. of $0.000 < 0.05$. This means that H_o is rejected and H_a is accepted. So it can be concluded that simultaneously tax sanctions, taxpayer awareness and tax knowledge have a significant effect on taxpayer compliance in the city of Batam.

Keywords: Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu **Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.** selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak **Dr. Michael Jibrael Rolong, S.T., M.I.Kom.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak **Ronald Wangdra, B.AF., M.Com.** selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
4. Ibu **Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak.** selaku dosen pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan pembelajaran kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
6. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan jurusan Akuntansi yang sama-sama menuntut ilmu di Universitas Putera Batam yang memberikan dukungan dalam kelancaran skripsi ini.
8. Seluruh dosen staff dan karyawan Universitas Putera Batam.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 28 Juli 2023



Rudiman

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.6.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Teori Dasar Penelitian.....	8
2.2. Teori Variabel Y dan X.....	9
2.3. Penelitian Terdahulu	16
2.4. Kerangka Pemikiran.....	16
2.5. Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Operasional Variabel	21
3.2.1. Variabel Independen	21
3.2.2. Variabel Dependen.....	21
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.3.1. Populasi.....	23
3.3.2. Sampel.....	23
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	25
3.6.1 Analisis Statistik Dekskriptif.....	25
3.6.2 Uji Kualitas Instrumen.....	25
3.6.2.1 Uji Validitas Data	25
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	26
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	27
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	27
3.6.5 Uji Hipotesis	28
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	29

3.7.1.	Lokasi Penelitian.....	29
3.7.2.	Jadwal Penelitian	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	31
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.2	Identitas Responden	31
4.1.2.1	Identitas Responden	31
4.1.2.2	Identitas Responden	32
4.1.2.3	Status Pekerjaan Responden	32
4.1.3	Deskripsi Data Penelitian.....	33
4.1.3.1	Deskripsi Variabel Sanksi Pajak	33
4.1.3.2	Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	36
4.1.3.3	Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan	39
4.1.3.4	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	42
4.2	Hasil Analisis Data	44
4.2.1	Uji Statistik Deskriptif	44
4.2.2	Uji Kualitas Instrumen	46
4.2.2.1	Uji Validitas Data	46
4.2.2.2	Uji Reliabilitas	47
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	49
4.2.3.1	Uji Normalitas.....	49
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas.....	51
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.2.5	Uji Hipotesis	55
4.2.5.1	Uji T	55
4.2.5.2	Uji F	57
4.2.6	Koefisien Determinasi	58
4.3	Pembahasan.....	59
4.3.1	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
4.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
4.3.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.3.4	Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Wajib Pajak.....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	21
Tabel 3.2	Skala Likert	25
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 4.1	Usia Responden.....	31
Tabel 4.2	Jenis Kelamin	32
Tabel 4.3	Status Pekerjaan Responden.....	33
Tabel 4.4	Hasil Jawaban Responden terhadap Sanksi Pajak.....	34
Tabel 4.5	Hasil Jawaban Responden terhadap Kesadaran Wajib Pajak.....	36
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Responden terhadap Pengetahuan Perpajakan	39
Tabel 4.7	Hasil Jawaban Responden terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	42
Tabel 4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas (Y)	46
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	47
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Sanksi pajak (X1)	48
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran wajib pajak (X2)	48
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan (X3)	49
Tabel 4.14	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	51
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.18	Hasil Uji T.....	56
Tabel 4.19	Hasil Uji F	58
Tabel 4.20	Hasil Uji Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Bell Shaped	49
Gambar 4.2 Normal P-Plot of Regression Standardized Residual.....	50

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Slovin.....	23
Rumus 3.2 Regresi Linier Berganda	28