

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BADAN DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI



Oleh:

RAJA DAVID EXTRADA GULTOM

190810105

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BADAN DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar Sarjana



Oleh:

RAJA DAVID EXTRADA GULTOM

190810105

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Raja David Extrada Gultom
NPM : 190810105
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN"

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 26 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Raja David Extrada Gultom
NPM 190810105

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BADAN DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar sarjana

Oleh

Raja David Extrada Gultom

190810105

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal

Seperti tertera di bawah ini

Batam 25 Agustus 2023



Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA

Pembimbing

ABSTRAK

Pembangunan nasional memiliki tujuan untuk meningkatkan kesejahteraan yang dilakukan melalui pengumpulan pajak. Pendapat individu tentang pajak dipengaruhi oleh sanksi, penegakan hukum, perlakuan pajak yang adil, dan transparansi penggunaan dana pajak. Pengetahuan, kesadaran, dan peran konsultan pajak juga memainkan peran penting dalam kepatuhan terhadap pajak. Penelitian kuantitatif dilakukan untuk menganalisis pengaruh variabel-variabel seperti Pengetahuan Pajak, sanksi pajak, kesadaran pajak, dan peran konsultan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan. Faktor otonom menjadi fokus utama dalam penelitian ini. Sampel penelitian terdiri dari wajib pajak badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan, dan metode sampling insidental digunakan untuk mengambil sampel tersebut. Data primer dikumpulkan melalui survei dengan menggunakan penyebaran kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak, sanksi pajak, kesadaran pajak, dan peran konsultan pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan. Pengaruh bersama dari variabel-variabel tersebut ditunjukkan melalui uji f simultan. Namun, pengetahuan pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan. Hal ini menunjukkan bahwa pemahaman yang kurang baik tentang peraturan perpajakan dapat mengurangi tingkat kepatuhan wajib pajak. Sanksi pajak, kesadaran pajak, dan peran konsultan pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan.

Kata Kunci: pengetahuan wajib pajak, sanksi pajak, kesadaran wajib pajak dan peran konsultan pajak pada kepatuhan wajib pajak badan

ABSTRAK

National development aims to improve welfare through tax collection. Individuals' opinions about taxes are influenced by sanctions, law enforcement, fair tax treatment, and transparency in the use of tax funds. Knowledge, awareness, and the role of tax consultants also play an important role in tax compliance. Quantitative research was conducted to analyze the influence of variables such as Tax Knowledge, tax sanctions, tax awareness, and the role of tax consultants on corporate taxpayer compliance at the South Batam Primary Tax Service Office. Autonomous factors are the focus in this research. The research sample consists of corporate taxpayers registered at the Tax Service Office Pratama Batam Selatan, and incidental sampling method is used to collect the sample. Primary data were collected through survey using questionnaire distribution. The results showed that tax knowledge, tax sanctions, tax awareness, and the role of tax consultants have a significant influence on corporate taxpayer compliance. The joint effect of these variables is shown through the simultaneous f test. However, tax knowledge does not have a significant influence on compliance. This shows that a poor understanding of tax regulations can reduce the level of taxpayer compliance. Tax sanctions, tax awareness, and the role of tax consultants have a significant influence on corporate taxpayer compliance at the South Batam Primary Tax Service Office.

Keywords: taxpayer knowledge, tax penalties, taxpayer awareness and the role of tax consultants on corporate taxpayer compliance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I. Kom.
3. Bapak Ronald, B.AF., M.Com. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Bapak Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA. Selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Keluarga terutama orang tua yang senantiasa memberikan bantuan dan doa.
7. Sahabat terbaik yang selalu memberikan dukungan dan saling membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat dan doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam 25 Agustus 2023



Raja David Extrada Gultom
NPM 190810105

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumus Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Manfaat Teoritis	8
1.6.2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kajian Teori.....	10
2.1.1. Definisi dan Unsur Pajak	10
2.1.2. Ketentuan Pemungutan Pajak	10
2.1.3. Fungsi Pajak.....	12
2.1.4. Hukum Pajak.....	12
2.1.5. Pengelompokan Pajak.....	13
2.1.6. Tarif Pajak.....	14
2.1.7. Hambatan Pemungutan Pajak	15
2.1.8. Ketentuan Umum Dan Tata Cara Pemungutan Pajak.....	15
2.1.9. NPWP	18
2.1.10. Surat Pemberitahuan	20
2.1.11. Surat Setoran pajak (SSP).....	21

2.1.12.	Surat Ketetapan Pajak	21
2.1.13.	Surat Ketetapan Pajak Lebih Bayar	22
2.1.14.	Surat Tagihan Pajak	23
2.1.15.	Keberatan dan Banding.....	24
2.1.16.	Hak Dan Wajib Pajak.....	25
2.2.	Sanksi Pajak.....	26
2.3.	Pengetahuan Pajak	28
2.4.	Kesadaran Wajib Pajak.....	29
2.5.	Konsultan Pajak.....	30
2.6.	Kepatuhan Wajib Pajak	36
2.7.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
2.8.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	37
2.9.	Kerangka Pemikiran	39
2.10.	Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1.	Metode Penelitian.....	42
3.2.	Definisi Operasional Variabel	43
3.2.1.	Variabel Dependen.....	43
3.2.2.	Variabel Independen	43
3.2.3.	Operasional Variabel	44
3.3.	Populasi & Sampel.....	46
3.4.	Jenis Data & Sumber Data.....	47
3.5.	Jenis Data	47
3.6.	Sumber Data	48
3.7.	Metode Pengumpulan Data.....	48
3.8.	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.8.1.	Uji Multikolonieritas.....	49
3.8.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.8.3.	Uji Normalitas.....	50
3.9.	Uji Hipotesis	51
3.9.1.	Analisis Linear Berganda.....	51

3.9.2.	Uji Parsial (t – test)	51
3.9.3.	Uji Simultan (Uji F)	52
3.9.4.	Koefisien Determinasi (R ²)	53
3.10.	Tempat dan Agenda Penelitian	54
3.10.1.	Tempat Penelitian	54
3.10.2.	Agenda Penelitian	54
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		55
4.1.	Penelitian	55
4.1.1.	Deskripsi Data Responden	55
4.1.2.	Data Responden Berdasarkan Gender	55
4.1.2.	Data responden berdasarkan umur	56
4.1.3.	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.1.4.	Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	57
4.1.5.	Data Responden Berdasarkan Pendapatan	58
4.2.	Metode Analisis Data	58
4.2.1.	Analisis Deskriptif	58
4.2.2.	Uji Kualitas Data	60
4.2.2.1.	Hasil Uji Validitas	60
4.2.2.2.	Uji Realibilitas	63
4.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	64
4.3.1.	Hasil Uji Normalitas	64
4.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	66
4.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
4.4.	Uji pengaruh	69
4.5.	Hasil Uji Hipotesis	71
4.5.1.	Uji t (Uji Parsial)	71
4.5.2.	Hasil Uji F (Simultan)	72
4.5.3.	Uji Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	73
4.6.	Pembahasan	74
4.6.1.	Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan	74
4.6.2.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan	75

4.6.3.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan	77
4.6.4.	Pengaruh Peran Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan	78
4.6.5.	Pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, peran konsultan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1.	Kesimpulan	80
5.2.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		89
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		153
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian.....		154

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 3.1 Metode Penelitian	42
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram.....	64
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot	65
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di Kpp Pratama Batam Selatan	5
Tabel 3.1 Poin Skala Likert.....	49
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 4.1 Gender	55
Tabel 4.2 Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Pendidikan.....	56
Tabel 4.4 Pekerjaan	57
Tabel 4.5 Pendapatan.....	58
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	59
Tabel 4.7 Validitas Pengetahuan Pajak	60
Tabel 4.8 Validitas Sanksi Pajak.....	61
Tabel 4.9 Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	61
Tabel 4.10 Peran Konsultan Pajak.....	62
Tabel 4.11 Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Badan	62
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Park Glejser.....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4.17 Hasil Uji T (Parsial)	71
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan).....	73
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	74

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Slovin	47
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda.....	51
Rumus 3.3 Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	54