

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Pretty Sitorus
170810215**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL & HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana



Oleh:
Pretty Sitorus
170810215

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Pretty Sitorus
NPM : 170810215
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM" Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapa pun.

Batam, 03 Agustus 2023



Pretty Sitorus
170810215

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana

Oleh
Pretty Sitorus
170810215

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 03 Agustus 2023



Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak.
Pembimbing

iii

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui variabel-variabel yang mempengaruhi kepatuhan pajak mobil di Kota Batam. Dalam survey ini, topik “pemahaman wajib pajak” (X1), “kesadaran wajib pajak” (X2), “kualitas pelayanan” (X3), “sanksi perpajakan” (X4), dan “kepatuhan wajib pajak” (Y) menjadi topik utama. pertimbangan. Terdiri dari berbagai faktor. Meskipun penelitian ini termasuk jenis data kuantitatif, data utamanya berasal dari metode pengumpulan data kuesioner. Dengan menggunakan software SPSS versi 25 sebagai alat pengolah data, data tersebut diolah. Ditentukan bahwa beberapa nilai thitung variabel pemahaman wajib pajak (X1) lebih tinggi dari ttabel ($2,40 > 1,98552$). Kesadaran pemakai (X2), nilai thitung QoS lebih besar (X3), nilai ttabel lebih besar (X4), dan nilai thitung denda pajak (X4) lebih besar dari nilai ttabel ($2,491 > 1,98552$) semuanya menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan terhadap wajib pajak kepatuhan (Y). Namun dengan variasi tingkat kesadaran Wajib Pajak (X2), Pemahaman Wajib Pajak (X1), Kualitas Pelayanan (X3), dan Sanksi Pajak (X4) menghasilkan Fhitung sebesar 56,102 dan nilai Ftabel sebesar 3,09. H_0 ditolak sedangkan H_a diterima jika $F_{hitung} > F_{tabel}$, $25,096 > 0,000$, dan taraf signifikansi 0,000 0,05. Kesimpulan: Kepatuhan wajib pajak secara signifikan dipengaruhi oleh variabel pengetahuan wajib pajak (X1), kesadaran wajib pajak (X2), kualitas pelayanan (X3), dan sanksi perpajakan (X4). memperkuat. (atau).. Variabel “pemahaman wajib pajak” (X1), “kesadaran wajib pajak” (X2), “kualitas pelayanan” (X3), dan “sanksi perpajakan” (X4)) berpengaruh (Y) sebesar 69,2%, menurut R-squared sebesar 69,2 %; sisanya 30,8% tergantung pada variabel lain yang tidak diperhitungkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the variables that influence car tax compliance in Batam City. In this survey, the topics of "taxpayer understanding" (X1), "taxpayer awareness" (X2), "service quality" (X3), "tax sanctions" (X4), and "taxpayer compliance" (Y) are the topics main. consideration. Consists of various factors. Although this research is a type of quantitative data, the main data comes from the questionnaire data collection method. By using SPSS software version 25 as a data processing tool, the data is processed. It is determined that some tcount values of the taxpayer understanding variable (X1) are higher than ttable ($2.40 > 1.98552$). User awareness (X2), the QoS tcount value is greater (X3), the ttable value is greater (X4), and the ttable tax penalty value (X4) is greater than the ttable value ($2.491 > 1.98552$) all indicating a significant influence on compliance taxpayer (Y). However, with variations in the level of awareness of taxpayers (X2), understanding of taxpayers (X1), quality of service (X3), and tax sanctions (X4), the Fcount is 56.102 and the Ftable value is 3.09. H_0 is rejected while H_a is accepted if $F_{count} > F_{table}$, $25.096 > 0.000$, and a significance level of $0.000 < 0.05$. Conclusion: Taxpayer compliance is significantly influenced by the variables of taxpayer knowledge (X1), taxpayer awareness (X2), quality of service (X3), and tax sanctions (X4). strengthen. (or).. The variables "taxpayer understanding" (X1), "taxpayer awareness" (X2), "service quality" (X3), and "tax sanctions" (X4) have an effect (Y) of 69.2%. , according to R-squared of 69.2%; the remaining 30.8% depends on other variables not taken into account in this study.

Keywords: Taxpayer Understanding, Taxpayer Awareness, Service Quality, Tax Sanctions.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ronald Wangdra, B.AF.,M.Com selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Neni Marlina Br.Purba, S.Pd., M.Ak., selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan berlangsung;
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah mendoakan serta memberi semangat, dukungan, motivasi dan doanya.
7. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora khususnya Akuntansi yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, motivasi, saran, dan kritikan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh staff perpustakaan Universitas Putera Batam yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis.

Semoga Tuhan membalas kebaikan, Amin.

Batam, 03 Agustus 2023



Pretty Sitorus
170810215

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Teori Dasar Penelitian	9
2.1.1. Pengertian Pajak	9
2.1.2. Pajak Kendaraan Bermotor.....	11
2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.4. Pemahaman Peraturan Pajak	14
2.1.5. Kesadaran Wajib Pajak	15
2.1.6. Kualitas Pelayanan	16
2.1.7. Sanksi Perpajakan.....	18
2.2. Penelitian Terdahulu.....	20
2.3. Kerangka Pemikiran	23
2.4. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25

3.1.	Desain Penelitian	25
3.2.	Definisi Operasional Variabel	26
3.2.1.	Variabel Dependen	26
3.2.2.	Variabel Independen.....	26
3.3.	Populasi Dan Sampel.....	29
3.3.1.	Populasi	29
3.3.2.	Sampel	29
3.4.	Jenis dan Sumber Data	30
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	30
3.6.	Teknik Analisis Data	31
3.6.1.	Uji Kualitas Data	31
3.6.2.	Statistik Deskriptif.....	32
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik	33
3.6.4.	Uji Pengaruh.....	35
3.6.5.	Uji Hipotesis.....	36
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	37
3.7.1.	Lokasi Penelitian	37
3.7.2.	Jadwal Penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1.	Hasil Penelitian.....	39
4.1.1.	Data Penelitian	39
4.1.2.	Uji Instrumen.....	41
4.1.3.	Uji Asumsi Klasik	45
4.1.5.	Analisis Regresi Linear Berganda	49
4.1.6.	Uji Hipotesis.....	51
4.2.	Pembahasan	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		59
5.1.	Simpulan.....	59
5.2.	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN.....		65
Lampiran 1. Pendukung Penelitian.....		66
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup.....		91
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian.....		92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Berpikir	24
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Total Kendaraan Dan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Kota Batam	2
Tabel 3. 1. Operasional Variabel Penelitian	27
Tabel 4. 1. Tabel Jenis Kelamin Sampel	39
Tabel 4. 2. Tabel Umur Sampel.....	40
Tabel 4. 3. Hasil Analisis Deskriptif	40
Tabel 4. 4. Hasil Uji Validitas Pemahaman Wajib Pajak.....	41
Tabel 4. 5. Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	41
Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan	42
Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	42
Tabel 4. 8. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	43
Tabel 4. 9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemahaman Wajib Pajak	43
Tabel 4. 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	44
Tabel 4. 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	44
Tabel 4. 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Pajak.....	44
Tabel 4. 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Pajak.....	44
Tabel 4. 14. Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	45
Tabel 4. 15. Hasil Uji Multikolinieritas.....	47
Tabel 4. 16. Hasil Uji Heterokedastisitas (gletser).....	48
Tabel 4. 17. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4. 18. Hasil Uji T (Parsial)	51
Tabel 4. 19. Hasil Uji F (Simultan)	52
Tabel 4. 20. Hasil Uji Koefisien Determinasi	53