

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat dibangun kesimpulan sebagai berikut

1. *E-Registration* berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan pajak orang pribadi yang ditunjukkan oleh uji t sebesar 2.696 lebih besar dari nilai t tabel sebesar 1.9850 ditambah nilai signifikan 0.008 lebih kecil dari 0.05.
2. *E-Filling* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan pajak orang pribadi yang ditunjukkan oleh uji t sebesar 1.481 lebih kecil dari nilai t tabel sebesar 1.9850 ditambah nilai signifikan 0.142 lebih besar dari 0.05.
3. *E-Billing* berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan pajak orang pribadi yang ditunjukkan oleh uji t sebesar 3.242 lebih besar dari nilai t tabel sebesar 1.9850 ditambah nilai signifikan 0.002 lebih kecil dari 0.05.
4. *E-Registrasion*, *E-filling* dan *E-Billing* berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepatuhan pajak orang pribadi yang ditunjukkan oleh uji F sebesar 49.253 lebih besar dari nilai F tabel sebesar 2.4665 ditambah nilai signifikan 0.000 lebih kecil dari 0.05.

#### 5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat diberikan oleh penulis ialah:

1. Bagi KPP Pratama Batam Selatan, melihat hasil penelitian yang menyatakan berpengaruhnya e-registration, maka penulis menyarankan untuk semakin memudahkan pendaftaran seperti captcha yang lebih dipermudah ataupun pelayanan server yang tetap dapat diakses di luar jam kerja, mengingat e-reg berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak. Pada *e-filling*, diharapkan KPP Pratama Batam Selatan tetap memperhatikan dengan menambahkan beberapa fitur seperti penyimpanan sementara pada cache/cookie perambah (*Browser*) dikarenakan penginputan ulang yang kerap terjadi apabila input terlalu lama atau lama tanpa sengaja dimuat ulang/*refresh*. E-Billing terbukti berpengaruh dalam kepatuhan, maka dari itu diharapkan pada KPP Pratama Batam Selatan untuk mendorong masyarakat melalui sosialisasi dalam menggunakan *e-billing* khususnya pada masyarakat yang masih melakukan pembayaran secara manual.
2. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian yang terjadi oleh penelitian ini melalui *gap theory* yang dihasilkan mengingat tidak ditemukannya pengaruh antara *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian selanjutnya juga dapat dilakukan dengan meneliti variabel yang berbeda seperti pembayaran pajak bumi & bangunan, penerimaan pajak pribadi, ataupun pembayaran pajak kendaraan bermotor.