

ANALISIS PENERAPAN E-REGISTRATION, E-FILLING DAN E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN

SKRIPSI



**Oleh:
Octavia Simaremare
190810088**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

ANALISIS PENERAPAN E-REGISTRATION, E-FILLING DAN E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Octavia Simaremare
190810088**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Octavia Simaremare
NPM : 190810088
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "SKRIPSI" yang saya buat dengan judul:

ANALISIS PENERAPAN E-REGISTRATION, E-FILLING DAN E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN

adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 28 Juli 2023

Yang menyatakan,



Octavia Simaremare

190810088

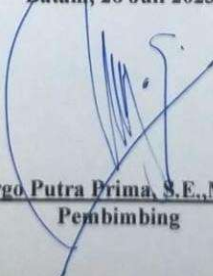
ANALISIS PENERAPAN E-REGISTRATION, E-FILLING DAN E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh
**Octavia Simaremare
190810088**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini
Batam, 28 Juli 2023**


**Argo Putra Prima, S.E., M.Ak
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis penerapan e-registrasi, e-filling dan e-billing di KPP Pratama Batam Selatan. Penelitian ini berfokus pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan. Metodologi yang dipakai dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode analisis linear berganda. Dalam penelitian ini sumber data yang dipakai adalah data primer karena mengumpulkan data secara langsung dari responden sendiri. Berdasarkan data penelitian, populasi penelitian ini adalah 400.034 wajib pajak terdaftar. Pada penelitian ini diambil sampel sebanyak 100 responden dengan menggunakan rumus Slovin dengan margin of error 10% atau 0,1. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik random sampling. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi KPP Pratama Batam Selatan melalui formulir online atau Google. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 25. Dari analisis data diperoleh hasil bahwa penerapan *e-registration* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan t hitung $2.696 > t$ tabel 1.9850 , penerapan *e-filling* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan t hitung $1.481 < \text{nilai } t \text{ tabel sebesar } 1.9850$ dan penerapan *e-billing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan t hitung $3.242 > \text{nilai } t \text{ tabel } 1.9850$. Jadi *e-registrasion*, *e-filling* dan *e-billing* berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan pajak orang pribadi dengan nilai F hitung $49.253 > F$ tabel 2.4665 dengan nilai signifikannya $0.000 < 0.05$.

Kata Kunci: penerapan *e-registrasion*, *e-filling* dan *e-billing*, kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the analysis of the implementation of e-registration, e-filling and e-billing at KPP Pratama Batam Selatan. This research focuses on individual taxpayers who are registered at KPP Pratama South Batam. The methodology used in this study is a quantitative approach using multiple linear analysis methods. In this research, the data source used is primary data because it collects data directly from the respondents themselves. Based on research data, the study population is 400,034 registered taxpayers. In this study, a sample of 100 respondents was taken using the Slovin formula with a margin of error of 10% or 0.1. The method used in this research is random sampling technique. The data collection method used was distributing questionnaires to individual taxpayers of KPP Pratama South Batam through online forms or Google. The analytical method used is multiple linear regression analysis using SPSS version 25. From the data analysis, the results show that the implementation of e-registration has a significant effect on individual taxpayer compliance with t count 2.696 > t table 1.9850, application of e-filling does not have a significant effect on individual taxpayer compliance with t count 1.481 < t table value of 1.9850 and application of e-billing has a significant effect on individual taxpayer compliance with t count 3.242 > t table value 1.9850. Soe-registration, e-filling dan e-billing has a simultaneous influence on the tax compliance of private individuals with a calculated F value of 49.253 > F table 2.4665 with a significant value of 0.000 < 0.05.

Keywords: application e-registrasion, e-filling dan e-billing, individual taxpayer compliance.

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul "Analisis Penerapan E-Registration, E-Filling Dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Batam Selatan" yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com. selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Argo Putra Prima, S.E., M.AK, selaku pembimbing skripsi yang telah mengarahkan penulis dengan baik;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi Ilmu pengetahuan dengan penulis;
6. Orang tua, keluarga dan teman yang selalu berdoa dan memberi dukungan penuh kepada penulis;
7. Teman-teman se-angkatan penulis yang selalu menyemangati hingga selesai skripsi ini.
8. Staff dan Instansi KPP Pratama Batam Selatan yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian diinstansi tersebut.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat serta rahmat-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini

Batam, 28 Juli 2023



Octavia Simaremare



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Manfaat Teoritis	8
1.6.2. Manfaat Praktis	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Teori Dasar Penelitian.....	11
2.1.1. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	11
2.1.1.1. Pengertian Pajak.....	13
2.1.1.2. Unsur Pajak	14
2.1.1.3. Fungsi Pajak	14
2.1.1.4. Sistem Pemungutan Pajak	15
2.1.1.5. Pengelompokan Pajak	15
2.1.2. Penerapan E-Registration.....	17
2.1.3. Penerapan <i>E-Filling</i>	19
2.1.4. Penerapan E-Billing	21
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Pemikiran.....	25
2.3.1. Pengaruh Penerapan <i>E-Registration</i> Terhadap kepatuhan WPOP	25
2.3.2. Pengaruh Penerapan <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan WPOP	26
2.3.3. Pengaruh Penerapan <i>E-Billing</i> Terhadap Kepatuhan WPOP.....	26
2.4. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	30
3.2. Defenisi Operasional Variabel	31
3.2.1. Variabel Dependen.....	31

3.2.2.	Variabel Independen	32
3.3.	Populasi dan Sampel	39
3.3.1.	Populasi	39
3.3.2.	Sampel.....	39
3.4.	Jenis Data dan Sumber Data	40
3.4.1.	Jenis Data	40
3.4.2.	Sumber Data.....	40
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6.	Teknik Analisis Data.....	41
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif	42
3.6.2.	Uji Instumen.....	43
3.6.2.1.	Uji Validasi Data.....	43
3.6.2.2.	Uji Reabilitas.....	43
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik	44
3.6.3.1.	Uji Normalitas	44
3.6.4.	Uji Multikolinieritas	45
3.6.4.1.	Uji Heteroskedastisitas	45
3.6.5.	Uji Regresi Linier Berganda	46
3.6.6.	Uji Hipotesis	47
3.6.6.1.	Uji Persial (Uji T).....	47
3.6.6.2.	Uji Simultan (Uji F)	47
3.6.7.	Analisis Determinasi (R^2)	49
3.7.	Jadwal dan Lokasi Penelitian	50
3.7.1.	Lokasi Penelitian	50
3.7.2.	Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	53
4.1.1.1.	Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	53
4.1.1.2.	Karakteristik berdasarkan Usia	53
4.1.1.3.	Karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir	54
4.1.1.4.	Karakteristik berdasarkan pekerjaan	55
4.1.1.5.	Karakteristik berdasarkan gaji.....	56
4.1.2.	Deskripsi Jawaban Responden	56
4.1.2.1.	Deskripsi Variabel E-Registration	56
4.1.2.2.	Deskripsi Variabel E-Filling	58
4.1.2.3.	Deskripsi Variabel E-Billing.....	60
4.1.2.4.	Deskripsi Variabel Kepatuhan Pajak Orang Pribadi	61
4.2.	Analisis Data	62
4.2.1.	Analisis Statistik Deskriptif	62
4.2.2.	Uji Instrumen	64
4.2.2.1.	Uji Validasi Data.....	64
4.2.2.2.	Uji Reabilitas.....	66
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik.....	67

4.2.3.1.	Uji Normalitas	67
4.2.3.2.	Uji Multikolinearitas	69
4.2.3.3.	Uji Heterokedastisitas	70
4.2.4.	Uji Regresi Linier Berganda	71
4.2.5.	Uji Hipotesis	72
4.2.5.1.	Uji Parsial (Uji t).....	72
4.2.5.2.	Uji Simultan (Uji F)	73
4.2.5.3.	Analisis Determinasi (R^2)	74
4.3.	Pembahasan.....	75
4.3.1.	Pengaruh E-Registration Pada Kepatuhan Pajak Orang Pribadi.....	75
4.3.2.	Pengaruh E-Filling Pada Kepatuhan Pajak Orang Pribadi.....	75
4.3.3.	Pengaruh E-Billing Pada Kepatuhan Pajak Orang Pribadi	76
4.3.4.	Pengaruh E-Registration E-Filling dan E-Billing Pada Kepatuhan Pajak Orang Pribadi	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Simpulan	79
5.2.	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		
Lampiran 1. Pendukung penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian	31
Gambar 4.1 Grafik Histogram	67
Gambar 4.2 Normal p-plot	68
Gambar 4.3 Uji <i>Scatterplot</i>	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	53
Tabel 4.2 Responden berdasarkan usia	53
Tabel 4.3 Responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	54
Tabel 4.4 Responden berdasarkan pekerjaan	55
Tabel 4.5 Responden berdasarkan gaji.....	56
Tabel 4.6 Deskripsi variabel E-Registration	57
Tabel 4.7 Deskripsi variabel E-Filling	58
Tabel 4.8 Deskripsi variabel E-Billing.....	60
Tabel 4.9 Deskripsi variabel Kepatuhan Pajak Orang Pribadi	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pajak Orang Pribadi (Y).....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas E-Registration (X1).....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas E-Filling (X2).....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Penggunaan E-Billing (X3).....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Reabilitas Variable Studi	66
Tabel 4.16 Hasil uji Kolmogorov-Smirnov.....	68
Tabel 4.17 Hasil uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Park-Geljser	70
Tabel 4.19 Hasil <i>Analysis</i> Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4.20 Hasil T Test	72
Tabel 4.21 Hasil F Test	73
Tabel 4.22 Hasil R ²	74

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Slovin	39
Rumus 3.2 Regresi linier Berganda.....	46