

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung penelitian

No	penulis	Judul	Variabel	Hasil Penelitian
1	(Wulandini & Srimindarti, 2023)	Pengaruh sistem <i>E-filling</i> , pemahaman perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM	Independen: X1 : <i>Sitem E-filling</i> X2 : Pemahaman Perpajakan X3 : Sanksi Perpajakan Dependen: Y : Kepatuhan Wajib Pajak	X1,X3 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan X2 tidak berpengaruh terhadap kepatuhan WP
2	(Esamerald a et al., 2022)	Pengaruh <i>Sistem E-filling, E-billing</i> , dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan WP	Independen: X1 : Sistem <i>E-filling</i> X2 : <i>E-billing</i> X3 : Pengetahuan Perpajakan Dependen: Y : Kepatuhan Wajib Pajak	X1 & X3 Penerapan <i>E-filing</i> dan pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap WP, X2 Sistem <i>E-billing</i> tidak berpengaruh terhadap WP
3	(Melinda Indrianto et al., 2022)	Pengaruh penerapan <i>E-filling</i> , pengetahuan perpajakan dan pelayanan fiskus dalam penyampaian SPT tahunan ditengah pandemi covid-19 terhadap kepatuhan WPOP pada KPP Pratama Pare	Independen: X1 : Penerapan <i>E-filling</i> X2 : Pengetahuan perpajakan X3 : Pelayanan fiskus Dependen: Y : Kepatuhan WPOP	X1 & X3 Berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan WP, X2 tidak terdapat hubungan signifikan terhadap tingkat WP dan X1,X2 & X3 Secara simultan berpengaruh signifikan terhadap tingkat WP
4	(Kurniawan & Choirunisa,	Pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi	Independen : X1 : Kesadaran Wajib Pajak	X1,X2, & X4 Berpengaruh positif terhadap

	2022)	perpajakan, kualitas pelayanan, kewajiban moral terhadap kepatuhan WPOP di KPP Pratama Gianyar	X2 : Sanksi Perpajakan X3 : Kualitas Pelayanan X4 : Kewajiban Moral Dependen : Y : Kepatuhan WPOP	kepatuhan WPOP, X3 Tidak berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP
5	(Kusumawati, 2022)	Pengaruh penerapan <i>E-filling</i> , pengetahuan, sosialisasi, tingkat pendidikan, dan motivasi terhadap kepatuhan wajib pajak	Independen: X1 : Penerapan <i>E-filling</i> X2 : Pengetahuan X3 : Sosialisasi X4 : Tingkat Pendidikan X5 : Motivasi Dependen: Y : Kepatuhan WP	1. X1,X5 Berpengaruh terhadap kepatuhan WP 2. X2,X3, & X5 Tidak berpengaruh terhadap kepatuhan WP
6	(Karsam et al., 2022)	<i>E-filling</i> sistem, sanksi pajak, pelayanan fiskus, pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	Independen: X1 : <i>E-filling</i> X2 : Sanksi Pajak X3 : Pelayanan Fiskus X4 : Pemahaman Wajib Pajak X5 : Kesadaran Wajib Pajak Dependen: Y : Kepatuhan Wajib Pajak	1. X1,X5 Berpengaruh positif serta signifikan pada kepatuhan WP 2. X2,X3,X4 Berpengaruh positif dan relevan pada kepatuhan WP
7	(Seviani & Budiwinarto, 2021)	Pengaruh sistem penerapan <i>E-filling</i> , Pengetahuan Pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan WPOP	Independen: X1 : Penerapan <i>E-filling</i> X2 : Pengetahuan Pajak X3 : Sanksi Pajak Dependen:	X1,X2,X3 Berpengaruh kesemua variabel

			Y : Kepatuhan WPOP	
8	(Melani & Sofianty, 2023)	Pengaruh penerapan <i>E-filling</i> dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	Independen: X1 : Penerapan <i>E-filling</i> X2 : Kualitas Pelayanan Dependen: Y : Kepatuhan WPOP	X1 & X2 Berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi
9	(Agustin & Mildawati, 2023)	Pengaruh pengetahuan perpajakan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan penggunaan <i>E-Filling</i> terhadap kepatuhan wajib pajak	Independen: X1 : Pengetahuan Perpajakan X2 : Persepsi Kemudahan X3 : Keamanan Kerahasiaan Pengguna <i>E-filling</i> Dependen: Y : Kepatuhan WP	X1,X2,X3 Berpengaruh positif terhadap kepatuhan WP
10	(Pertwi et al., 2023)	Pengaruh pengetahuan pajak dan penerapan <i>E-filling</i> terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Cicadas Bandung	Independen : X1 : Pengetahuan Pajak X2 : Penerapan <i>E-filling</i> Dependen : Y : Kepatuhan WPOP	X1 & X2 Berpengaruh positif terhadap kepatuhan WPOP
11	(Nengah et al., 2020)	Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, pemahaman perpajakan dan penerapan <i>E-filling</i> pada kepatuhan wajib pajak	Independen : X1 : Kesadaran Wajib Pajak X2 : Kualitas Pelayanan X3 : Pemahaman Perpajakan X4 : Penerapan <i>E-filling</i> Dependen : Y : Kepatuhan	X1,X2,X3 & X4 Berpengaruh positif terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak

			WP	
12	(A. Safitri & Umaimah, 2022)	Pengaruh implementasi E-filling, kualitas pelayanan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	Independen : X1 : Implementasi E-filling X2 : Kualitas Pelayanan X3 : Pengetahuan perpajakan Dependen : Y : Kepatuhan WPOP	X1 & X2 Tidak berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP, X3 berpengaruh positif terhadap kepatuhan WPOP

Bukti kutip

The screenshot shows the website for JRB - Jurnal Riset Bisnis, Faculty of Economics and Business. The article title is "Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha Bebas Di Bintaro Trade Center)". The authors are Ahmad Burhan Zulhazmi and Febrina Kwarto, both from the Faculty of Economics and Business, Universitas Mercu Buana. The article's DOI is <https://doi.org/10.35814/jrb.v3i1.977>. The abstract views are 1894 and PDF downloads are 3761. The keywords are E-filing, Tax Knowledge, Tax Awareness, Tax Compliance. The page also displays the journal's ISSN information (p-ISSN 2581-0863, e-ISSN 2598-005X) and a menu with options like Editorial Team, Archives Journal, Reviewer, and Focus And Scope.

The screenshot shows the DOAJ (Open Global Trusted) website. The article title is "Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan". The author is Imam Hidayat, Steven Gunawan. The article's DOI is <https://doi.org/10.36088/manazhim.v4i1.1625>. The journal volume and issue information is Vol. 4, no. 1, pp. 110 - 132. The page also features a search bar, navigation menus, and a login option.

Engaruh Penerapan Sistem E-Filing, E-Billing dan E-faktur Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Kediri

Home / Archives / Vol. 5 No. 1 (2019): Jurnal Ekuivalensi / Articles

Pengaruh e- Filing, E- Billing dan E- faktur Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Kediri

Rini Ratna Nafita Sari
Universitas Kahuripan Kediri

Abstract

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh implementasi sistem e-filing, e-billing, dan e-faktur terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Pratama Kediri. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak Badan yang terdaftar di KPP Pratama Kediri. Ukuran sampel penelitian dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin dan didapat sampel sebesar 97 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah proposional random sampling. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Kediri. Teknik analisis yang digunakan adalah

JURNAL Ekuivalensi
Vol. 5 No. 1 (2019)

p-ISSN: 2443-2903
e-ISSN: 2615-3246

- Focus and Scope
- Editorial Team
- Contact Us
- Submission
- Reviewers
- Copyright Notice
- Author Guidelines
- Peer Review Process
- Publication Ethics

Pengaruh Penggunaan Sistem E-Filing, E-Billing, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Home / Archives / Vol. 10 No. 2 (2022): JURNAL AKUNTANSI VOL. 10 NO. 2 DESEMBER 2022 / Artikel

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM E-FILING, E-BILLING, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Lucia Esameralda
Program Studi Akuntansi, STIE YKPN Yogyakarta

Tri Ciptaningih
STIE YKPN Yogyakarta

Mochamad Arif Budiarto
Program Studi Akuntansi, STIE YKPN Yogyakarta

DOI: <https://doi.org/10.26460/jax.10i2.3385>

Abstract

Published 2022-12-31

How to Cite
ESAMERALDA, Lucia; CIPTANINGSIH, Tri; BUDIARTO, Mochamad Arif. PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM E-FILING, E-BILLING, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK. *Jurnal Akuntansi*.

Make a Submission

- FOCUS AND SCOPE
- PUBLICATION ETHICS
- PUBLICATION FEE
- AUTHOR GUIDELINES
- COPYRIGHT NOTICE
- PEER REVIEW PROCESS
- OPEN ACCESS POLICY
- DIGITAL ARCHIVING

WPS Office | 19.pdf | 20.pdf | 0003+Neni+MarL+Efrisyenty.pdf

Book Mark | Rotate All Pages | Note Mode | Comment Management | Annotation toolbox

Bookmarks

Search Bookmarks

The document has no bookmark.

AKUNTANSI DEWANTARA VOL. 5 NO. 2 OKTOBER 2021

AKUNTANSI DEWANTARA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BARJANAWIYATA TAMANSISWA
JURNAL USTJOGJA.AC.ID

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Neni Marlina Br Purba*
Dian Efrisyenty

Universitas Putera Batam
*email: nenimarlina05@gmail.com

ABSTRACT
Tax reporting is the responsibility of taxpayers after making tax payments. The mismatch between the number of registered taxpayers and the number of taxpayers who report taxes is a separate problem for the government in managing the tax results received. Where the number who report taxes is very small compared to the number of registered taxpayers. Based on these problems, the purpose of this study is to determine the factors that

INFO ARTIKEL
Diterima: 1 Februari 2021
Direview: 8 Februari 2021
Disetujui: 7 Juni 2021
Terbit: 30 Oktober 2021
Keywords: Awareness, Application of e-filing, Understanding of

1/12

28°C Berawan

Search

22:28 18/04/2023

PENGARUH PENGETAHUAN | Articles - DOAJ | PENGARUH PEMAHAMAN | PENGARUH PEMAHAMAN | View of PENGARUH PEMAHAMAN

jurnal.lunej.ac.id/index.php/JAUJ/article/view/17869

Register Login

JAUJ
Jurnal Akuntansi Universitas Jember

CURRENT ARCHIVES ABOUT

SEARCH

HOME ARCHIVES VOL 18 NO 1 (2020) Articles

PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA SURAKARTA

Musa Zul Hazmi
Universitas Islam Batik Indonesia

Suhendro Suhendro
Universitas Islam Batik Indonesia

Riana Rahcmawati Dewi
Universitas Islam Batik Surakarta

Jurnal Akuntansi Universitas Jember

JOURNAL DETAILS

- About JAUJ
- Focus & Scope
- Peer Review Process
- Open Access Policy
- Copyright Notice
- Editorial Team
- Reviewers
- Author Guidelines

document (3).pdf

28°C Berawan

Search

22:29 18/04/2023

PENGARUH | Articles - DOAJ | E-filing dan | E-filing dan | Microsoft Wi | Pengaruh Pe | HOME | LA | Jurnal Riset |

doaj.org/article/85dcee5791224e2eae121732ca1142e2

DOAJ OPEN GLOBAL TRUSTED SUPPORT APPLY SEARCH

SEARCH DOCUMENTATION ABOUT LOGIN

JURNAL KAJIAN AKUNTANSI (DEC 2020)

E-filing dan Relawan Pajak dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

I Nyoman Darmayasa, Bagus Putra Wibawa, Ketut Nurhayanti

AFFILIATIONS +

DOI
<https://doi.org/10.33603/jka.v4i2.3949>
Journal volume & issue
Vol. 4, no. 2
pp. 208 – 227

Published in *Jurnal Kajian Akuntansi*

3949-12412-1-PB.pdf 1144-Article Text-1....pdf document (3).pdf Show all

28°C Berawan Search 22:55 18/04/2023

PENGARUH PENGETA | Articles - DOAJ | Articles - DOAJ | The Effect of Socializ | The Effect of Socializ | Google Terjemahan |

doaj.org/article/46f0f48c76494b64a20708fc02432b22

DOAJ OPEN GLOBAL TRUSTED SUPPORT APPLY SEARCH

SEARCH DOCUMENTATION ABOUT LOGIN

E3S WEB OF CONFERENCES (JAN 2019)

The Effect of Socialization, Sanction, and E-Filing on Annual SPT Reporting

Simpem I Nyoman, Abdi Muhammad Nur, Fahlevi Mochammad, Noviantoro Rinto, Muhtar

AFFILIATIONS +

DOI
<https://doi.org/10.1051/e3sconf/201912522001>
Journal volume & issue
Vol. 125
p. 22001

Published in *E3S Web of*

inter.pdf 3949-12412-1-PB.pdf Removed 1144-Article Text-1....pdf Removed document (3).pdf Removed Show all

28°C Berawan Search 23:00 18/04/2023

Pengaruh Penerapan E-Filing Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Biaya Kepatuhan Sebagai Variabel Moderasi Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Padang

Jurnal Eksplorasi Akuntansi (JEA)
<http://jea.pjj.unp.ac.id/index.php/jea>

Published by: Universitas Negeri Padang

OPEN ACCESS JOURNALS | CREATIVE COMMONS

Home | About | Editorial Team | Current Issue | Archives | Announcements | Submissions | Search | Login

Home / Archives / Vol 1 No 3 (2019) Jurnal Eksplorasi Akuntansi (JEA) / Articles

REGISTER NOW
 Nationally Accredited in SINTA 4

SERTIFIKAT
 SINTA 4

M. Ardhy Erwanda
 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Henri Agustian
 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Eriy Mulyani
 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

28°C Berawan

Pengaruh Sosialisasi Perpajakan ... 337610321.pdf ... PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ... PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ... 23692-48254-1-SM.pdf

<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/23692>

JIAB Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis

Home | About | People | Submissions | Issue | Announcements

Search contents | Register | Login

Home > Archives > Vol. 8, No. 2 (2019) > Riadita

DOI: <https://doi.org/10.14710/jiab.2019.23692> | Check for updates

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA UMKM YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA SEMARANG SELATAN)

Farah Alifa Riadita - Indonesia
Saryadi Saryadi - Indonesia

Copyright 2019 Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis

How to cite (IEEE): F.A. Riadita, and S. Saryadi, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA UMKM YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA SEMARANG SELATAN)," *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, vol. 8, no. 2, pp. 105-113, Apr. 2019. <https://doi.org/10.14710/jiab.2019.23692>


Article Info
 Section: Articles
 Language: EN
 In Vol. 8, No. 2 (2019)
 Statistics: 4252 | 6155

Number of
 2400
 1200
 0
 2019 2020 2021 2022
 Highcharts.com

Recent articles

29°C Cerah

ecjoain.org/index.php/EJA/article/view/1364



Jurnal Akuntansi e-JA

pb190810098
E-ISSN 2549-8800
P-ISSN 1410-3591

DEBIT 15000000
KREDIT 10000000

HOME ABOUT CONTACT CURRENT ISSUE ARCHIVES EDITORIAL TEAM REVIEWER TEAM SEARCH

HOME ARCHIVES VOL. 27 NO. 2 (2023): MAY 2023 Articles

Tax Socialization For Corporate Taxpayer, Is It Important?

Petrus Paternus Wogo
Department of Accounting, Faculty of Economic and Business, Universitas Mercu Buana, Jakarta, Indonesia


Agustin Fadjarlene
Department of Accounting, Faculty of Economic and Business, Universitas Mercu Buana, Jakarta, Indonesia

PDF PLUMX METRICS

PUBLICATION ETHICS
OPEN ACCESS POLICY
PEER REVIEW POLICY
ARCHIVING
RIGHTS & LICENCES
PLAGIARISM & RETRACTION POLICY
REPOSITORY POLICY
PRIVACY STATEMENT

2.pdf Show all

sciedupress.com/journal/index.php/ijfr/article/view/15683



International Journal of Financial Research

HOME ABOUT LOGIN REGISTER SEARCH CURRENT ARCHIVES ANNOUNCEMENTS RECRUITMENT SUBMISSION EDITORIAL BOARD INDEXES ETHICAL GUIDELINES CONTACT GOOGLE SCHOLAR CITATIONS

Home > Vol 10, No 5 (2019) > Ratnavati

Education, Service Quality, Accountability, Awareness, and Taxpayer Compliance: Individual Taxpayer Perception

Vince Ratnavati, Ria Nelly Sari, Zuraidah Mohd Sanusi

Abstract

The aim of this study is to investigate how education, service quality, and accountability affect taxpayer compliance and awareness. A model was developed and tested by using a sample of 253 taxpayers listed on the Directorate General of Taxation in Riau, Indonesia. Data were collected and analyzed by using least squares regression and moderated regression analyses. Results show that education, service quality, and accountability affect taxpayer compliance. The results also indicate that tax awareness strengthens the effects of education, service quality, and accountability on taxpayer compliance.

Full Text:
PDF

DOI: <https://doi.org/10.5430/ijfr.v10n5e420>

This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License.

ss.kuesioner (1).pdf ss.kuesioner.pdf Show all

OPEN JOURNAL SYSTEMS
Journal Info
USER
Username:
Password:
 Remember me
Login
Journal Metrics
Google-based Impact Factor (2017): 0.92
h-index (2018): 17
i10-index (2018): 27
h5-index (2018): 11
h5-median (2018): 25
JOURNAL CONTENT
Search:
Search Scope:
Search
Browse
By Issue
By Author
By Title

Kuesioner

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA**

Salam Sejahtera,

Saya Novia Christin Sitanggang dengan NPM 190810098 merupakan Mahasiswi program studi Akuntansi fakultas Sosial dan Humaniora sedang melakukan penelitian untuk skripsi saya dengan judul Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Batam Selatan. Oleh karena itu, kami butuh bantuan bapak/ibu untuk mengisi kuesioner yang berkaitan dengan penelitian. ini Peneliti berharap agar kuesioner ini dapat diisi dengan sebenarnya. Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,
Peneliti

BATAM SELATAN

Informasi Kuesioner

1. Silakan mengisi kuesioner dengan sebenar-benarnya.
2. Pastikan mengisi semua pertanyaan.
3. Nilai 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
Nilai 2 = Tidak Setuju (TS)
Nilai 3 = Ragu (R)
Nilai 4 = Setuju (S)
Nilai 5 = Sangat Setuju (SS)

Identitas Responden

1. No Responden		
2. Jenis Kelamin	: () Pria	() Wanita
3. Usia	: () 17-24	() 25-34
	() 35-44	() 44>
4. Pekerjaan	: () Karyawan	() PNS
	() Wiraswasta	() Lain-lain
5. Pendapatan	: () 4.500.000-5.500.000	() 5.600.000-6.500.000
	() 6.600.000-7.500.000	() >7.600.000

<i>Penerapan E-filling (X1)</i>						
No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Sistem <i>e-filling</i> dapat melakukan lapor SPT kapan dan dimanajaja.					
2	<i>E-filling</i> dapat Melaporkan SPT dengan cepat dan mudah					
3	Adanya <i>e-filling</i> Pelaporan pajak Lebih hemat dan ramah lingkungan					
4	Adanya <i>e-filling</i> lebih akurat ketika melakukan pelaporan SPT					
5	Tampilan <i>e-filling</i> yang mudah untuk dipahami, maka saya mudah untuk mengerti					

Pengetahuan Perpajakan (X2)						
No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Mengetahui jika memiliki penghasilan maka wajib untuk membayar pajak penghasilan					
2	Mengetahui bahwa pajak adalah sumber terbesar penerimaan negara.					
3	Wajib pajak mengetahui batas waktu pembayaran SPT					
4	Wajib pajak mengetahui tata cara perhitungan pajak penghasilan					
5	Sanksi yang diberikan cukup tegas untuk wajib pajak yang tidak membayar pajak.					

Kualitas Pelayanan(X3)						
No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Petugas pajak tanggap dalam melayani wajib					
2	Petugas wajib pajak memberikan pemahaman informasi pajak penghasilan yang memudahkan WP untuk melaporkan SPT					

3	Kantor pajak memberikan sarana dan prasarana yang memadai serta mendukung pelayanan WP					
4	Petugas pajak menjaga data pribadi terkait dengan data informasi WP					
5	Petugas bertindak ramah dan santun kepada wajib pajak					

Kepatuhan Wajib Pajak(Y)						
No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Wajib pajak Mendaftar NPWP di KPP Batam Selatan setempat					
2	Wajib pajak tepat waktu dalam pelaporan SPT					
3	Wajib pajak mengerti prosedur atau cara pelaporan pajak.					
4	Wajib pajak memahami batasan waktu pembayaran SPT					
5	Wajib pajak diterapkan denda dikarenakan terlambat membayar SPT tahunan					

Tabulasi Data

No	Penerapan <i>E-filing</i>					
1	3	2	3	1	2	11
2	1	4	4	1	2	12
3	2	1	2	2	3	10
4	1	2	1	1	4	9
5	1	4	4	3	4	16
6	4	2	1	1	3	11
7	2	4	2	1	3	12
8	3	4	4	1	2	14
9	4	4	4	3	2	17
10	1	3	2	2	4	12
11	4	2	1	4	4	15
12	1	3	1	3	3	11
13	1	4	1	4	4	14
14	3	3	4	3	4	17
15	4	3	2	1	1	11

16	1	1	1	4	1	8
17	1	1	2	4	1	9
18	3	2	2	1	3	11
19	3	2	4	2	2	13
20	1	4	2	3	4	14
21	5	5	2	2	2	16
22	2	5	5	2	2	16
23	5	2	2	4	5	18
24	3	4	3	4	2	16
25	3	2	4	2	4	15
26	5	4	4	4	3	20
27	3	4	4	4	3	18
28	2	2	3	3	5	15
29	4	5	5	4	2	20
30	3	4	2	3	4	16
31	3	2	3	2	4	14
32	3	2	3	5	3	16
33	3	2	2	5	5	17
34	5	2	4	2	4	17
35	5	2	2	5	3	17
36	3	4	4	3	4	18
37	3	3	4	4	4	18
38	3	3	3	4	3	16
39	3	4	4	3	3	17
40	4	4	3	3	4	18
41	4	3	3	4	4	18
42	4	3	4	4	3	18
43	4	3	3	3	3	16
44	3	4	4	3	3	17
45	3	4	3	3	3	16
46	4	4	3	3	3	17
47	3	4	3	3	4	17
48	3	4	3	4	4	18
49	4	3	4	3	4	18
50	3	3	3	3	3	15
51	4	4	4	5	4	21
52	5	4	4	4	5	22
53	5	5	5	4	5	24
54	4	4	5	5	4	22
55	4	4	4	5	5	22
56	5	5	4	5	5	24

57	5	4	4	4	5	22
58	4	5	5	4	4	22
59	4	5	4	5	4	22
60	5	5	4	5	5	24
61	4	5	4	5	4	22
62	5	4	4	4	4	21
63	5	5	4	5	4	23
64	4	4	5	4	5	22
65	5	5	5	5	5	25
66	5	5	5	3	3	21
67	4	5	4	4	5	22
68	5	4	3	5	4	21
69	3	4	4	5	5	21
70	3	5	5	3	4	20
71	3	4	3	5	5	20
72	3	4	4	3	3	17
73	4	5	5	4	4	22
74	4	3	4	3	3	17
75	4	4	4	4	3	19
76	4	4	5	4	3	20
77	3	5	3	5	3	19
78	3	5	3	4	3	18
79	4	5	3	4	3	19
80	3	3	3	3	4	16
81	4	4	5	4	5	22
82	3	4	5	5	3	20
83	5	5	4	5	3	22
84	5	4	5	5	4	23
85	4	5	5	5	5	24
86	5	5	4	5	4	23
87	5	4	3	4	4	20
88	4	3	3	4	4	18
89	5	4	4	3	3	19
90	4	3	3	4	3	17
91	3	4	4	4	4	19
92	4	3	4	4	3	18
93	4	3	4	4	3	18
94	4	4	3	3	3	17
95	3	3	3	4	4	17
96	4	4	3	4	4	19
97	4	3	3	4	4	18

98	3	4	4	3	3	17
99	4	3	4	4	4	19
100	3	4	3	4	4	18

No	Pengetahuan Perpajakan					
1	1	3	2	1	2	9
2	4	2	1	1	2	10
3	2	2	2	2	4	12
4	3	3	2	4	4	16
5	2	1	3	1	2	9
6	1	2	1	2	2	8
7	4	4	3	1	3	15
8	1	4	4	3	2	14
9	1	4	2	4	1	12
10	2	4	1	2	3	12
11	3	4	1	3	1	12
12	3	3	3	4	3	16
13	2	1	2	2	1	8
14	4	2	4	1	1	12
15	3	1	3	3	4	14
16	4	4	2	4	2	16
17	4	4	2	4	4	18
18	4	4	3	3	2	16
19	3	4	4	4	2	17
20	1	3	1	2	3	10
21	4	3	4	4	2	17
22	2	3	4	2	4	15
23	4	3	2	2	5	16
24	2	4	2	2	5	15
25	4	4	4	2	4	18
26	2	2	3	5	4	16
27	3	5	2	5	4	19
28	4	2	5	5	5	21
29	5	5	2	4	2	18
30	2	2	5	2	4	15
31	4	4	2	4	3	17
32	4	2	5	2	5	18
33	4	5	3	5	2	19
34	3	5	2	3	2	15
35	3	5	2	5	4	19

36	3	3	4	4	4	18
37	3	4	4	4	3	18
38	3	3	3	4	3	16
39	3	4	4	3	4	18
40	3	4	4	3	4	18
41	3	4	4	3	3	17
42	3	4	3	3	3	16
43	3	4	4	3	4	18
44	3	3	3	3	3	15
45	3	4	3	4	4	18
46	3	4	3	4	4	18
47	3	4	3	3	3	16
48	4	4	3	3	4	18
49	3	3	4	3	4	17
50	4	4	3	4	3	18
51	4	4	4	4	5	21
52	5	5	4	4	5	23
53	5	5	5	4	5	24
54	4	4	5	5	5	23
55	4	4	5	5	5	23
56	5	4	4	5	4	22
57	4	5	5	5	4	23
58	4	4	5	4	5	22
59	5	5	5	5	5	25
60	4	5	5	5	5	24
61	4	4	5	5	5	23
62	4	4	5	4	4	21
63	5	4	4	5	4	22
64	5	4	5	5	4	23
65	4	5	4	5	5	23
66	4	3	4	3	3	17
67	4	4	5	3	4	20
68	4	5	3	3	5	20
69	3	5	4	3	4	19
70	4	3	5	4	3	19
71	4	4	5	3	4	20
72	3	3	3	4	5	18
73	3	4	5	4	5	21
74	3	4	3	4	3	17
75	5	3	3	5	5	21
76	3	4	3	3	4	17

77	4	4	5	5	4	22
78	4	4	5	4	4	21
79	5	5	3	4	4	21
80	4	3	4	5	3	19
81	4	4	4	5	4	21
82	3	3	4	4	5	19
83	3	3	4	5	4	19
84	3	4	3	5	3	18
85	4	4	5	4	3	20
86	3	4	5	3	5	20
87	3	4	4	5	4	20
88	5	3	4	4	4	20
89	3	3	3	4	5	18
90	4	3	3	4	4	18
91	3	4	4	3	4	18
92	3	3	4	4	4	18
93	4	3	3	4	3	17
94	4	4	4	3	3	18
95	3	4	3	3	4	17
96	4	4	3	3	4	18
97	4	3	4	4	3	18
98	3	4	3	4	4	18
99	4	3	3	3	4	17
100	4	3	4	4	3	18
No	Kualitas Pelayanan					
1	2	4	2	3	3	14
2	1	1	3	3	4	12
3	1	1	4	1	4	11
4	3	3	1	2	1	10
5	1	1	1	1	3	7
6	3	3	3	2	4	15
7	2	3	3	4	4	16
8	2	4	3	1	1	11
9	3	1	2	4	2	12
10	4	1	2	3	1	11
11	3	1	4	1	2	11
12	1	3	1	1	1	7
13	2	1	4	1	4	12
14	2	4	2	2	4	14
15	1	1	2	4	3	11

16	1	4	2	1	1	9
17	1	2	3	4	1	11
18	4	3	4	2	1	14
19	3	4	4	4	4	19
20	3	3	3	2	4	15
21	4	3	4	3	5	19
22	4	3	2	5	3	17
23	4	5	4	3	5	21
24	4	5	2	4	5	20
25	3	2	4	4	5	18
26	2	3	4	4	5	18
27	3	4	3	2	3	15
28	3	3	2	3	4	15
29	5	4	4	2	2	17
30	4	5	5	2	4	20
31	2	3	5	4	3	17
32	5	4	4	5	4	22
33	3	3	4	4	3	17
34	5	2	4	5	2	18
35	2	3	5	4	3	17
36	3	3	3	4	3	16
37	4	4	3	3	4	18
38	4	3	4	3	3	17
39	3	4	3	4	3	17
40	3	4	4	4	3	18
41	3	3	3	3	4	16
42	4	3	4	3	4	18
43	4	3	4	4	4	19
44	4	3	3	3	3	16
45	4	4	3	3	4	18
46	3	3	3	3	4	16
47	3	4	3	3	4	17
48	4	4	4	3	4	19
49	3	3	4	3	3	16
50	4	3	3	4	3	17
51	4	5	5	5	5	24
52	5	5	4	5	4	23
53	5	5	4	4	4	22
54	4	5	4	4	5	22
55	4	4	4	4	4	20
56	4	5	5	4	4	22

57	4	5	4	4	5	22
58	5	4	5	4	5	23
59	4	5	4	5	4	22
60	4	5	4	4	4	21
61	5	4	5	4	4	22
62	5	5	4	4	5	23
63	4	4	5	5	4	22
64	5	5	5	4	4	23
65	4	5	5	4	4	22
66	3	5	4	5	4	21
67	3	3	4	4	3	17
68	4	3	3	3	4	17
69	3	3	3	3	5	17
70	4	4	5	3	4	20
71	3	3	5	5	5	21
72	5	3	4	4	3	19
73	5	5	4	3	4	21
74	5	5	5	5	5	25
75	4	5	5	5	5	24
76	3	5	5	3	5	21
77	4	5	4	3	3	19
78	3	5	3	5	5	21
79	4	4	3	5	4	20
80	5	5	4	4	3	21
81	5	3	3	4	3	18
82	3	4	5	4	5	21
83	4	5	3	4	4	20
84	4	3	3	4	3	17
85	3	5	3	4	3	18
86	3	3	3	5	5	19
87	5	4	3	4	3	19
88	5	4	5	5	3	22
89	4	5	3	4	3	19
90	3	3	4	4	3	17
91	3	4	4	3	3	17
92	4	3	4	4	3	18
93	3	4	3	4	3	17
94	3	3	4	3	3	16
95	3	3	4	4	3	17
96	3	4	3	4	3	17
97	3	4	3	4	4	18

98	3	4	4	4	3	18
99	3	3	4	3	3	16
100	4	4	3	4	3	18

NO	Kepatuhan Wajib pajak					
1	1	4	4	4	1	14
2	3	1	2	4	3	13
3	2	2	1	4	1	10
4	3	2	4	3	3	15
5	3	2	4	1	2	12
6	2	1	2	1	3	9
7	1	4	4	3	2	14
8	2	1	3	1	1	8
9	3	1	2	4	3	13
10	2	4	4	1	1	12
11	3	2	4	4	2	15
12	4	2	4	1	1	12
13	2	4	2	1	2	11
14	3	3	1	4	2	13
15	2	1	3	4	2	12
16	1	2	3	3	3	12
17	1	3	4	4	3	15
18	4	3	1	2	3	13
19	2	2	3	1	2	10
20	4	1	1	3	4	13
21	2	2	3	4	2	13
22	4	5	3	5	3	20
23	4	2	3	2	5	16
24	4	4	2	5	2	17
25	2	2	4	3	3	14
26	5	2	3	3	2	15
27	4	3	4	2	3	16
28	5	5	5	2	3	20
29	3	4	3	4	4	18
30	5	2	3	2	3	15
31	5	4	2	3	4	18
32	5	3	3	3	3	17
33	4	5	5	3	3	20
34	4	3	5	2	4	18
35	2	5	4	3	4	18

36	4	3	3	3	3	16
37	3	4	4	4	3	18
38	4	4	3	4	3	18
39	4	4	4	3	3	18
40	3	3	3	3	3	15
41	4	3	4	3	4	18
42	4	3	4	3	3	17
43	4	4	3	4	4	19
44	4	4	4	4	4	20
45	4	3	4	4	3	18
46	3	3	4	4	4	18
47	4	3	4	3	3	17
48	3	4	3	4	3	17
49	4	4	4	3	3	18
50	4	3	3	4	3	17
51	5	4	4	4	5	22
52	5	5	4	4	4	22
53	4	4	5	4	4	21
54	4	5	5	5	5	24
55	4	5	5	5	4	23
56	5	4	5	5	4	23
57	5	4	4	4	5	22
58	4	5	4	5	5	23
59	4	4	4	5	5	22
60	4	4	4	5	5	22
61	4	4	5	4	5	22
62	4	5	4	4	4	21
63	4	5	4	4	5	22
64	4	4	5	4	5	22
65	4	4	5	4	5	22
66	5	5	4	3	5	22
67	3	5	3	5	5	21
68	3	3	5	5	5	21
69	5	4	4	5	4	22
70	5	4	4	3	4	20
71	3	3	4	3	5	18
72	3	3	4	3	5	18
73	4	3	4	5	4	20
74	3	5	5	3	4	20
75	4	3	5	3	4	19
76	4	5	3	3	5	20

77	3	4	4	4	5	20
78	5	3	3	4	5	20
79	4	5	4	4	5	22
80	4	5	4	4	5	22
81	3	4	4	3	4	18
82	4	4	5	5	4	22
83	3	3	3	3	3	15
84	5	5	3	3	4	20
85	4	4	3	5	3	19
86	5	5	3	4	5	22
87	5	4	3	3	3	18
88	4	5	5	3	4	21
89	5	4	4	5	5	23
90	3	4	4	4	3	18
91	3	4	4	4	4	19
92	4	4	4	3	4	19
93	4	3	3	4	4	18
94	3	4	3	3	3	16
95	3	4	4	4	4	19
96	3	4	4	4	4	19
97	4	4	3	4	4	19
98	4	3	4	3	4	18
99	3	4	4	4	3	18
100	4	3	4	4	4	19

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN

Kepada Yth,
Saudara/i Responden,
Perkenalkan saya Novia Christin Sitanggang (190810098) salah satu mahasiswi S1 Jurusan Akuntansi di Universitas Putera Batam. Dalam rangka menyusun skripsi, saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Batam Selatan".
Oleh karena itu, saya mohon bantuan saudara/i agar berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Informasi dan data yang terkumpul hanya digunakan untuk memenuhi data penelitian ini dan akan dijaga kerahasiaannya. Atas kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Identitas Responden



Diharapkan anda dapat mengisi identitas (hanya untuk penelitian, kerahasiaan tetap terjaga)

Nama Responden *

Teks jawaban singkat

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

- 17 - 24 Tahun
- 25 - 34 Tahun
- 35 - 44 Tahun
- > 44 Tahun

Pendidikan Terakhir *



- SMA/SMK
- Diploma/S1
- Profesor/S2

Pekerjaan *

- Wiraswasta/Karyawan
- PNS
- TNI/POLRI
- Profesi Lainnya

Gaji *

- Rp. 4.500.000 - 5.500.000
- Rp. 5.600.000 - 6.500.000
- Rp. 6.600.000 - 7.500.000
- Rp. >7.600.000

Pengetahuan Perpajakan



Deskripsi (opsional)

Mengetahui jika memiliki penghasilan maka wajib untuk membayar pajak penghasilan *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mengetahui bahwa pajak adalah sumber terbesar penerimaan negara *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wajib pajak Mengetahui batas waktu pembayaran SPT *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

...

Wajib pajak mengetahui tata cara perhitungan pajak penghasilan *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sanksi yang diberikan cukup tegas untuk wajib pajak yang tidak membayar pajak *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Setelah bagian 5 Lanjutkan ke bagian berikut



Kualitas pelayanan



Deskripsi (opsional)

Petugas pajak tanggap dalam melayani wajib pajak *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Petugas wajib pajak memberikan pemahaman informasi pajak penghasilan yang memudahkan wajib pajak untuk melaporkan SPT *

B *I* U

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kantor pajak memberikan sarana dan prasarana yang memadai serta mendukung pelayanan WP *

B *I* U

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Petugas pajak menjaga data pribadi terkait dengan data informasi WP *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Petugas bertindak ramah dan santun kepada wajib pajak *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E-Filing



Deskripsi (opsional)

Sistem e-filing dapat melakukan lapor SPT kapan dan dimana saja *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E-filing dapat Melaporkan SPT dengan cepat dan mudah *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Adanya e-filing Pelaporan pajak Lebih hemat dan ramah lingkungan *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

⋮

Adanya e-filing lebih akurat ketika melakukan pelaporan SPT *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tampilan e-filing yang mudah untuk dipahami, maka saya mudah untuk mengerti *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hasil Uji Penelitian

1) Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
Penerapan E-Filling	100	8	25	17.73	3.749	14.058
Pengetahuan Perpajakan	100	8	25	17.77	3.576	12.785
Kualitas Pelayanan	100	7	25	17.70	3.773	14.232
Kepatuhan Wajib Pajak	100	8	24	17.83	3.613	13.052
Valid N (listwise)	100					

2) Uji Kualitas Data

A. Uji Validitas

Correlations

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	Penerapan E-Filling
x1.1	Pearson Correlation	1	.343**	.419**	.403**	.276**	.714**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.006	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x1.2	Pearson Correlation	.343**	1	.560**	.350**	.218*	.710**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.029	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x1.3	Pearson Correlation	.419**	.560**	1	.309**	.211*	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.002	.035	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x1.4	Pearson Correlation	.403**	.350**	.309**	1	.433**	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x1.5	Pearson Correlation	.276**	.218*	.211*	.433**	1	.596**
	Sig. (2-tailed)	.006	.029	.035	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Penerapan	Pearson	.714**	.710**	.721**	.727**	.596**	1

E-Filling	Correlation						
		.000	.000	.000	.000	.000	
Correlations							
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	Pengetahuan Perpajakan
x2.1	Pearson Correlation	1	.340**	.413**	.428**	.315**	.712**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x2.2	Pearson Correlation	.340**	1	.147	.403**	.207*	.583**
	Sig. (2-tailed)	.001		.146	.000	.039	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x2.3	Pearson Correlation	.413**	.147	1	.360**	.463**	.712**
	Sig. (2-tailed)	.000	.146		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x2.4	Pearson Correlation	.428**	.403**	.360**	1	.341**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x2.5	Pearson	.315**	.207*	.463**	.341**	1	.688**

	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.001	.039	.000	.001		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pengetahuan Perpajakan	Pearson Correlation	.712**	.583**	.712**	.742**	.688**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

Correlations							
		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	Kualitas Pelayanan
x3.1	Pearson Correlation	1	.500**	.414**	.437**	.242*	.735**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.015	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x3.2	Pearson Correlation	.500**	1	.342**	.351**	.374**	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x3.3	Pearson Correlation	.414**	.342**	1	.346**	.412**	.694**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x3.4	Pearson Correlation	.437**	.351**	.346**	1	.370**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100

x3.5	Pearson Correlation	.242*	.374**	.412**	.370**	1	.674**
	Sig. (2-tailed)	.015	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	.735**	.737**	.694**	.707**	.674**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

Correlations							
		y1	y2	y3	y4	y5	Kepatuhan Wajib Pajak
y1	Pearson Correlation	1	.341**	.149	.199*	.476**	.629**
	Sig. (2-tailed)		.001	.140	.047	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
y2	Pearson Correlation	.341**	1	.426**	.367**	.467**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
y3	Pearson Correlation	.149	.426**	1	.167	.367**	.597**
	Sig. (2-tailed)	.140	.000		.096	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
y4	Pearson Correlation	.199*	.367**	.167	1	.432**	.636**

	Sig. (2-tailed)	.047	.000	.096		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
y5	Pearson Correlation	.476**	.467**	.367**	.432**	1	.805**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Kepatuhan Wajib Pajak	Pearson Correlation	.629**	.765**	.597**	.636**	.805**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

A. Uji Reabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.722	5

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.753	5

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.724	5

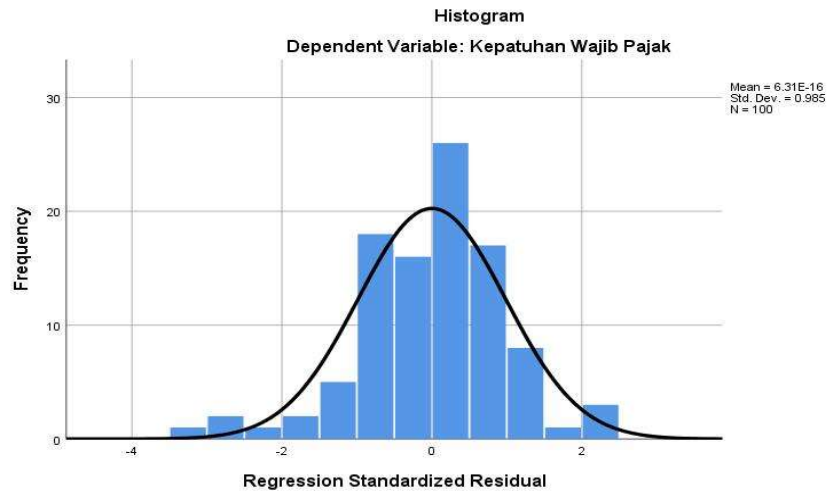
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.733	5

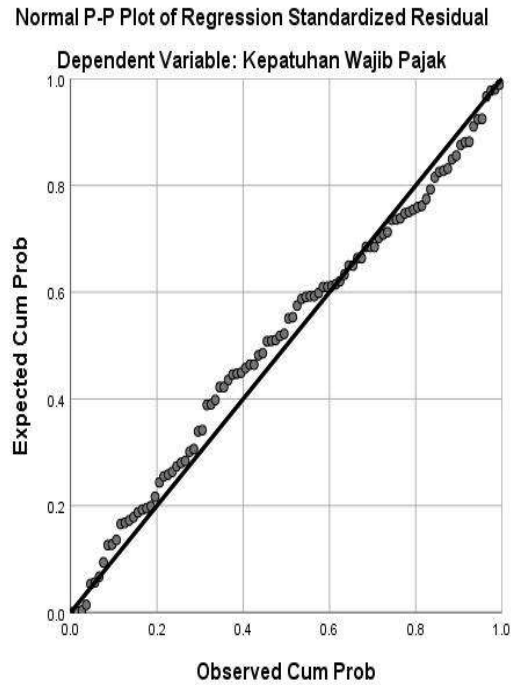
3). Uji Asumsi Klasik

A. Uji Normalitas Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.90350133
Most Extreme Differences	Absolute	.081
	Positive	.055
	Negative	-.081
Test Statistic		.081
Asymp. Sig. (2-tailed)		.102 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.





B. Uji Multikolinearitas

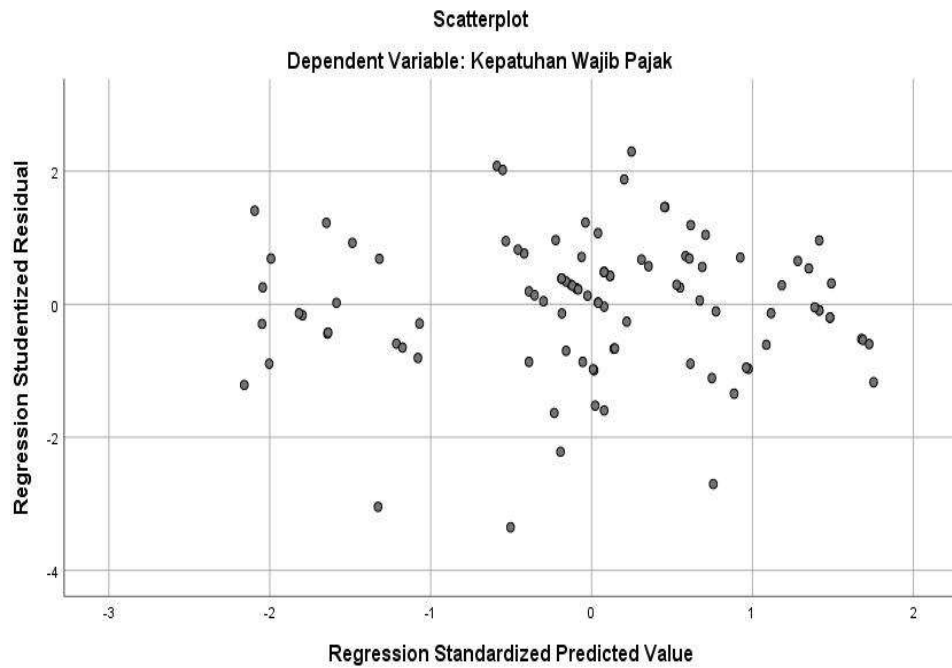
Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.414	1.058			
	Penerapan E-Filing	.317	.082	.329	.400	2.500
	Pengetahuan Perpajakan	.403	.085	.399	.412	2.425
	Kualitas Pelayanan	.205	.080	.214	.412	2.429

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

B. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.989	.688		2.891	.005
	Penerapan E-Filing	-.036	.053	-.109	-.681	.497
	Pengetahuan Perpajakan	-.046	.055	-.131	-.835	.406
	Kualitas Pelayanan	.051	.052	.153	.971	.334

a. Dependent Variable: Abs_Res



4. Uji Pengaruh

A. Uji Regresi Linear Berganda

Coefficientsa						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.414	1.058		1.337	.184
	Penerapan E-Filing	.317	.082	.329	3.875	.000
	Pengetahuan Perpajakan	.403	.085	.399	4.765	.000
	Kualitas Pelayanan	.205	.080	.214	2.551	.012
a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak						

5. Uji Hipotesis

A. Uji T

Coefficientsa						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.414	1.058		1.337	.184
	Penerapan E-Filing	.317	.082	.329	3.875	.000
	Pengetahuan Perpajakan	.403	.085	.399	4.765	.000
	Kualitas Pelayanan	.205	.080	.214	2.551	.012
a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak						

B. Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	933.402	3	311.134	83.268	.000 ^b
	Residual	358.708	96	3.737		
	Total	1292.110	99			
a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak						
b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan, Penerapan E-Filling						

C. Uji Determinasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.850 ^a	.722	.714	1.933	2.115
a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan, Penerapan E-Filling					
b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak					

R Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254

35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701

75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

T tabel

Pr	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,001
df	0,50	0,20	0,10	0,050	0,02	0,010	0,002
1	1,00000	3,07768	6,31375	12,70620	31,82052	63,65674	318,30884
2	0,81650	1,88562	2,91999	4,30265	6,96456	9,92484	22,32712
3	0,76489	1,63774	2,35336	3,18245	4,54070	5,84091	10,21453
4	0,74070	1,53321	2,13185	2,77645	3,74695	4,60409	7,17318
5	0,72669	1,47588	2,01505	2,57058	3,36493	4,03214	5,89343
6	0,71756	1,43976	1,94318	2,44691	3,14267	3,70743	5,20763
7	0,71114	1,41492	1,89458	2,36462	2,99795	3,49948	4,78529
8	0,70639	1,39682	1,85955	2,30600	2,89646	3,35539	4,50079
9	0,70272	1,38303	1,83311	2,26216	2,82144	3,24984	4,29681
10	0,69981	1,37218	1,81246	2,22814	2,76377	3,16927	4,14370
11	0,69745	1,36343	1,79588	2,20099	2,71808	3,10581	4,02470

12	0,69548	1,35622	1,78229	2,17881	2,68100	3,05454	3,92963
13	0,69383	1,35017	1,77093	2,16037	2,65031	3,01228	3,85198
14	0,69242	1,34503	1,76131	2,14479	2,62449	2,97684	3,78739
15	0,69120	1,34061	1,75305	2,13145	2,60248	2,94671	3,73283
16	0,69013	1,33676	1,74588	2,11991	2,58349	2,92078	3,68615
17	0,68920	1,33338	1,73961	2,10982	2,56693	2,89823	3,64577
18	0,68836	1,33039	1,73406	2,10092	2,55238	2,87844	3,61048
19	0,68762	1,32773	1,72913	2,09302	2,53948	2,86093	3,57940
20	0,68695	1,32534	1,72472	2,08596	2,52798	2,84534	3,55181
21	0,68635	1,32319	1,72074	2,07961	2,51765	2,83136	3,52715
22	0,68581	1,32124	1,71714	2,07387	2,50832	2,81876	3,50499
23	0,68531	1,31946	1,71387	2,06866	2,49987	2,80734	3,48496
24	0,68485	1,31784	1,71088	2,06390	2,49216	2,79694	3,46678
25	0,68443	1,31635	1,70814	2,05954	2,48511	2,78744	3,45019
26	0,68404	1,31497	1,70562	2,05553	2,47863	2,77871	3,43500
27	0,68368	1,31370	1,70329	2,05183	2,47266	2,77068	3,42103
28	0,68335	1,31253	1,70113	2,04841	2,46714	2,76326	3,40816
29	0,68304	1,31143	1,69913	2,04523	2,46202	2,75639	3,39624
30	0,68276	1,31042	1,69726	2,04227	2,45726	2,75000	3,38518
31	0,68249	1,30946	1,69552	2,03951	2,45282	2,74404	3,37490
32	0,68223	1,30857	1,69389	2,03693	2,44868	2,73848	3,36531
33	0,68200	1,30774	1,69236	2,03452	2,44479	2,73328	3,35634
34	0,68177	1,30695	1,69092	2,03224	2,44115	2,72839	3,34793
35	0,68156	1,30621	1,68957	2,03011	2,43772	2,72381	3,34005
36	0,68137	1,30551	1,68830	2,02809	2,43449	2,71948	3,33262
37	0,68118	1,30485	1,68709	2,02619	2,43145	2,71541	3,32563
38	0,68100	1,30423	1,68595	2,02439	2,42857	2,71156	3,31903
39	0,68083	1,30364	1,68488	2,02269	2,42584	2,70791	3,31279
40	0,68067	1,30308	1,68385	2,02108	2,42326	2,70446	3,30688
41	0,68052	1,30254	1,68288	2,01954	2,42080	2,70118	3,30127
42	0,68038	1,30204	1,68195	2,01808	2,41847	2,69807	3,29595
43	0,68024	1,30155	1,68107	2,01669	2,41625	2,69510	3,29089
44	0,68011	1,30109	1,68023	2,01537	2,41413	2,69228	3,28607
45	0,67998	1,30065	1,67943	2,01410	2,41212	2,68959	3,28148
46	0,67986	1,30023	1,67866	2,01290	2,41019	2,68701	3,27710
47	0,67975	1,29982	1,67793	2,01174	2,40835	2,68456	3,27291
48	0,67964	1,29944	1,67722	2,01063	2,40658	2,68220	3,26891
49	0,67953	1,29907	1,67655	2,00958	2,40489	2,67995	3,26508
50	0,67943	1,29871	1,67591	2,00856	2,40327	2,67779	3,26141
51	0,67933	1,29837	1,67528	2,00758	2,40172	2,67572	3,25789
52	0,67924	1,29805	1,67469	2,00665	2,40022	2,67373	3,25451
53	0,67915	1,29773	1,67412	2,00575	2,39879	2,67182	3,25127
54	0,67906	1,29743	1,67356	2,00488	2,39741	2,66998	3,24815
55	0,67898	1,29713	1,67303	2,00404	2,39608	2,66822	3,24515
56	0,67890	1,29685	1,67252	2,00324	2,39480	2,66651	3,24226
57	0,67882	1,29658	1,67203	2,00247	2,39357	2,66487	3,23948
58	0,67874	1,29632	1,67155	2,00172	2,39238	2,66329	3,23680
59	0,67867	1,29607	1,67109	2,00100	2,39123	2,66176	3,23421

60	0,67860	1,29582	1,67065	2,00030	2,39012	2,66028	3,23171
61	0,67853	1,29558	1,67022	1,99962	2,38905	2,65886	3,22930
62	0,67847	1,29536	1,66980	1,99897	2,38801	2,65748	3,22696
63	0,67840	1,29513	1,66940	1,99834	2,38701	2,65615	3,22471
64	0,67834	1,29492	1,66901	1,99773	2,38604	2,65485	3,22253
65	0,67828	1,29471	1,66864	1,99714	2,38510	2,65360	3,22041
66	0,67823	1,29451	1,66827	1,99656	2,38419	2,65239	3,21837
67	0,67817	1,29432	1,66792	1,99601	2,38330	2,65122	3,21639
68	0,67811	1,29413	1,66757	1,99547	2,38245	2,65008	3,21446
69	0,67806	1,29394	1,66724	1,99495	2,38161	2,64898	3,21260
70	0,67801	1,29376	1,66691	1,99444	2,38081	2,64790	3,21079
71	0,67796	1,29359	1,66660	1,99394	2,38002	2,64686	3,20903
72	0,67791	1,29342	1,66629	1,99346	2,37926	2,64585	3,20733
73	0,67787	1,29326	1,66600	1,99300	2,37852	2,64487	3,20567
74	0,67782	1,29310	1,66571	1,99254	2,37780	2,64391	3,20406
75	0,67778	1,29294	1,66543	1,99210	2,37710	2,64298	3,20249
76	0,67773	1,29279	1,66515	1,99167	2,37642	2,64208	3,20096
77	0,67769	1,29264	1,66488	1,99125	2,37576	2,64120	3,19948
78	0,67765	1,29250	1,66462	1,99085	2,37511	2,64034	3,19804
79	0,67761	1,29236	1,66437	1,99045	2,37448	2,63950	3,19663
80	0,67757	1,29222	1,66412	1,99006	2,37387	2,63869	3,19526
81	0,67753	1,29209	1,66388	1,98969	2,37327	2,63790	3,19392
82	0,67749	1,29196	1,66365	1,98932	2,37269	2,63712	3,19262
83	0,67746	1,29183	1,66342	1,98896	2,37212	2,63637	3,19135
84	0,67742	1,29171	1,66320	1,98861	2,37156	2,63563	3,19011
85	0,67739	1,29159	1,66298	1,98827	2,37102	2,63491	3,18890
86	0,67735	1,29147	1,66277	1,98793	2,37049	2,63421	3,18772
87	0,67732	1,29136	1,66256	1,98761	2,36998	2,63353	3,18657
88	0,67729	1,29125	1,66235	1,98729	2,36947	2,63286	3,18544
89	0,67726	1,29114	1,66216	1,98698	2,36898	2,63220	3,18434
90	0,67723	1,29103	1,66196	1,98667	2,36850	2,63157	3,18327
91	0,67720	1,29092	1,66177	1,98638	2,36803	2,63094	3,18222
92	0,67717	1,29082	1,66159	1,98609	2,36757	2,63033	3,18119
93	0,67714	1,29072	1,66140	1,98580	2,36712	2,62973	3,18019
94	0,67711	1,29062	1,66123	1,98552	2,36667	2,62915	3,17921
95	0,67708	1,29053	1,66105	1,98525	2,36624	2,62858	3,17825
96	0,67705	1,29043	1,66088	1,98498	2,36582	2,62802	3,17731
97	0,67703	1,29034	1,66071	1,98472	2,36541	2,62747	3,17639
98	0,67700	1,29025	1,66055	1,98447	2,36500	2,62693	3,17549
99	0,67698	1,29016	1,66039	1,98422	2,36461	2,62641	3,17460
100	0,67695	1,29007	1,66023	1,98397	2,36422	2,62589	3,17374

F Tabel

$\alpha =$	$df1=(k-1)$
0,05	

df2=(n -k- 1)	1	2	3	4
1	161,44 8	199,500	215.70 7	224,583
2	18,513	19,000	19,164	19,247
3	10,128	9,552	9,277	9,117
4	7,709	6,944	6,591	6,388
5	6,608	5,786	5,409	5,192
6	5,987	5,143	4,757	4,534
7	5,591	4,737	4,347	4,120
8	5,318	4,459	4,066	3,838
9	5,117	4,256	3,863	3,633
10	4,965	4,103	3,708	3,478
11	4,844	3,982	3,587	3,357
12	4,747	3,885	3,490	3,259
13	4,667	3,806	3,411	3,179
14	4,600	3,739	3,344	3,112
15	4,543	3,682	3,287	3,056
16	4,494	3,634	3,239	3,007
17	4,451	3,592	3,197	2,965
18	4,414	3,555	3,160	2,928
19	4,381	3,522	3,127	2,895
20	4,351	3,493	3,098	2,866
21	4,325	3,467	3,072	2,840
22	4,301	3,443	3,049	2,817
23	4,279	3,422	3,028	2,796
24	4,260	3,403	3,009	2,776
25	4,242	3,385	2,991	2,759
26	4,225	3,369	2,975	2,743
27	4,210	3,354	2,960	2,728
28	4,196	3,340	2,947	2,714
29	4,183	3,328	2,934	2,701
30	4,171	3,316	2,922	2,690
31	4,160	3,305	2,911	2,679
32	4,149	3,295	2,901	2,668

33	4,139	3,285	2,892	2,659
34	4,130	3,276	2,883	2,650
35	4,121	3,267	2,874	2,641
36	4,113	3,259	2,866	2,634
37	4,105	3,252	2,859	2,626
38	4,098	3,245	2,852	2,619
39	4,091	3,238	2,845	2,612
40	4,085	3,232	2,839	2,606
41	4,079	3,226	2,833	2,600
42	4,073	3,220	2,827	2,594
43	4,067	3,214	2,822	2,589
44	4,062	3,209	2,816	2,584
45	4,057	3,204	2,812	2,579
46	4,052	3,200	2,807	2,574
47	4,047	3,195	2,802	2,570
48	4,043	3,191	2,798	2,565
49	4,038	3,187	2,794	2,561
50	4,034	3,183	2,790	2,557
51	4,030	3,179	2,786	2,553
52	4,027	3,175	2,783	2,550
53	4,023	3,172	2,779	2,546
54	4,020	3,168	2,776	2,543
55	4,016	3,165	2,773	2,540
56	4,013	3,162	2,769	2,537
57	4,010	3,159	2,766	2,534
58	4,007	3,156	2,764	2,531
59	4,004	3,153	2,761	2,528
60	4,001	3,150	2,758	2,525
61	3,998	3,148	2,755	2,523
62	3,996	3,145	2,753	2,520
63	3,993	3,143	2,751	2,518
64	3,991	3,140	2,748	2,515
65	3,989	3,138	2,746	2,513
66	3,986	3,136	2,744	2,511

67	3,984	3,134	2,742	2,509
68	3,982	3,132	2,740	2,507
69	3,980	3,130	2,737	2,505
70	3,978	3,128	2,736	2,503
71	3,976	3,126	2,734	2,501
72	3,974	3,124	2,732	2,499
73	3,972	3,122	2,730	2,497
74	3,970	3,120	2,728	2,495
75	3,968	3,119	2,727	2,494
76	3,967	3,117	2,725	2,492
77	3,965	3,115	2,723	2,490
78	3,963	3,114	2,722	2,489
79	3,962	3,112	2,720	2,487
80	3,960	3,111	2,719	2,486
81	3,959	3,109	2,717	2,484
82	3,957	3,108	2,716	2,483
83	3,956	3,107	2,715	2,482
84	3,955	3,105	2,713	2,480
85	3,953	3,104	2,712	2,479
86	3,952	3,103	2,711	2,478
87	3,951	3,101	2,709	2,476
88	3,949	3,100	2,708	2,475
89	3,948	3,099	2,707	2,474
90	3,947	3,098	2,706	2,473
91	3,946	3,097	2,705	2,472
92	3,945	3,095	2,704	2,471
93	3,943	3,094	2,703	2,470
94	3,942	3,093	2,701	2,469
95	3,941	3,092	2,700	2,467
96	3,940	3,091	2,699	2,466
97	3,939	3,090	2,698	2,465
98	3,938	3,089	2,697	2,465
99	3,937	3,088	2,696	2,464
100	3,936	3,087	2,696	2,463

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Novia Christin Sitanggang
Tempat, Tanggal Lahir : Laukinapan, 04 Agustus 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Kristen Protestan
Status : Mahasiswa
Alamat Tempat Tinggal : Perumahan Putri Tujuh Blok K No 11 Tahap II
No. HP : 082287838814
Email : noviasitanggang9@gmail.com


Riwayat Pendidikan

No	Tingkat pendidikan	Nama Instansi	Tahun masuk	Tahun lulus
1	SD	SD O3O312 Laumil	2006	2012
2	SMP	Harapan Baru Medan	2012	2015
3	SMA	GKPI Padang Bulan Medan	2015	2018
4	S1	Universitas Putera Batam	2019	2023

Riwayat Pekerjaan

No	Nama Perusahaan	Tahun Bekerja
1	PT. JMS Batam	2018 - 2020
2	PT. NOK Freudenberg Sealing Teknologi	2020 - 2022
3	PT. Pegahunian	2023 - Sekarang

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian


UPB
Universitas Putera Batam

No : 00454/AKDM/Universitas/V/2023
Perihal : Permohonan Izin Penelitian
Lampiran : -

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Pimpinan
KANTOR PAJAK BATAM SELATAN
KOTA BATAM

Dengan hormat,
Bersama ini, kami Universitas Putera Batam menerangkan bahwa :

NPM : **190810098**
Nama Mahasiswa : **NOVIA CHRISTIN BR SITANGGANG**
Program Studi : **Akuntansi**
Jenjang Pendidikan : **Strata I**


Adalah Mahasiswa Universitas Putera Batam Semester Genap 2022/2023 yang sedang mengambil mata kuliah Skripsi dan akan melakukan Penelitian di Instansi **KANTOR PAJAK BATAM SELATAN** . Adapun judul Skripsi :

" ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN "

Untuk keperluan tersebut diatas, mohon izin mengadakan penelitian di Wilayah Bapak/Ibu. Pengurusan segala sesuatunya yang berkaitan dengan penelitian tersebut akan diselesaikan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Batam, 08 Mei 2023


UPB
Universitas Putera Batam
Misdarina, S.Kep.
Kepala Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan

Kampus A
Jalan R. Soeprapto
Muka Kuning - Batam

Kampus B
Jalan Raden Patah
Nagoya - Batam

www.upbatam.ac.id | email: info@upbatam.ac.id

Surat balasan penelitian



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK KEPULAUAN RIAU**

JALAN YOS SUDARSO, BALOI INDAH, LUBUK BAJA, BATAM 29432
TELEPON (0778) 4885811 FAKSIMILE NO. (0778) 4885370; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
SUREL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-11/WPJ.345/2023 11 Mei 2023
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Surat Izin Riset a.n. Novia Christin Sitanggang

Yth. Novia Christin Sitanggang
Perumahan putri tujuh blok k no 11 tahap 2 Kec.batu aji

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan surat pengantar izin riset nomor: 00213/AKDM/Universitas/IV?2023, tanggal 3 April 2023, dengan informasi:

NIM	:	190810098
Kategori riset	:	S1/DIV ke bawah (lokasi riset Lingkungan Kantor Pusat DJP)
Jurusan	:	Akuntansi
Fakultas	:	Ilmu Sosial dan Humaniora
Perguruan Tinggi	:	Universitas putera Batam
Judul Riset	:	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan
Izin yang diminta	:	(Data/Wawancara)

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada KPP Pratama Batam Selatan, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

1. Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: 11 Mei 2023 s/d 11 November 2023;
2. Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
3. Perpanjangan diajukan sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
4. Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
5. Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

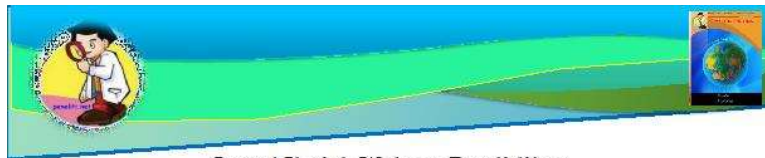
2

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan, Pelayanan,
dan Hubungan Masyarakat



Ditandatangani secara elektronik
Delfi Azraaf

LOA (letter of acceptance)



Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan
Peneliti.net

Email: wahanapendidikan77@gmail.com, Laman : <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP>

CERTIFICATE

Number : 037/JIWP/XII.1 /2023

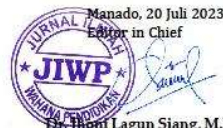
The Editorial Board of Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan hereby explains that the article:

Name: Novia Christin Sitanggang, Dian Efriyenti

Article Title: Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak di KPP
Pratama Batam Selatan

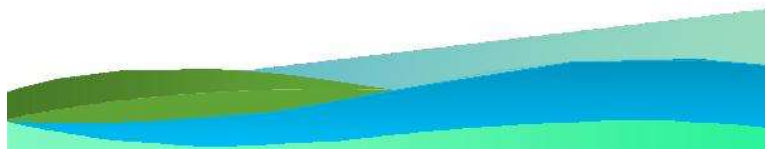
It has been received and will be published in the Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan Volume 9.
Number 22, December 2023. This journal is indexed by Sinta 5, Garuda Portal, Copernicus
International, and Google Scholar. ISSN: 2089-5364 (Print) ISSN: 2622-8327 (Online).

Thus this certificate is given so that it can be used properly.



Manado, 20 Juli 2023
Editor in Chief

Dr. Shanti Lagun Siang, M.Pd. CIT, C.Ed. CGHNC.
CHC-CNLPC. C.I.L. C.SM C.PC
ID Scopus: 57210160716



Kode Pult-03/F-008



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS Pilih Nama Fakultas
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
Jalan R. Soeprato, Kelurahan Kibing, Kecamatan Batu Aji, Kota Batam,
Kepri-Indonesia Telp. 0823-9128-7111
Email: akademik@puterabatam.ac.id / informaskg@puterabatam.ac.id

BERITA ACARA PUBLIKASI ARTIKEL

Pada hari Sabtu tanggal 22 Juli 2023 saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Novia Christin Sitanggang

NPM : 190810098

Program Studi : Akuntansi

menyatakan bahwa saya telah melakukan publikasi artikel di:

Nama Jurnal : JIWP (Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan)

Jadwal Publikasi : 10 Desember 2023

Link Jurnal : <https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/profile/6106>

Akreditasi Jurnal : Sinta 5

Berikut terlampir:

1. Letter of Acceptance (LoA) dari artikel yang di terbitkan) atau *screenshot* laman Jurnal bagi Artikel yang sudah terbit.
2. Hasil lengkap pengujian similitas

Berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran dan tanggung jawab, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Batam, Sabtu, 22 Juli 2023

Yang mengajukan,

(Novia Christin Sitanggang)
NPM. 190810098

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Skripsi

(Dian Efriventi, S.E., M.Ak.)
NIDN. 1005089101

Turnitin Skripsi

Turnitin Originality Report

Processed on: 31-Jul-2023 10:49 WIB
ID: 2139255103
Word Count: 22782
Submitted: 1

Similarity by Source	
Similarity Index	14%
Internet Sources:	19%
Publications:	8%
Student Papers:	15%

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN** By Novia
C Sitanggang

2% match (student papers from 12-Mar-2021)
[Submitted to Universitas Putera Batam on 2021-03-12](#)

2% match (student papers from 26-Jan-2022)
[Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26](#)

2% match (Internet from 28-Oct-2022)
<http://repository.upbatam.ac.id/1763/1/cover%20s.d%20bab%20III.pdf>

1% match (student papers from 05-Nov-2019)
[Submitted to Universitas Putera Batam on 2019-11-05](#)

1% match (student papers from 10-Aug-2022)
[Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-08-10](#)

1% match (student papers from 01-Feb-2023)
[Submitted to Universitas Putera Batam on 2023-02-01](#)

1% match (student papers from 02-Feb-2023)
[Submitted to Universitas Putera Batam on 2023-02-02](#)

1% match (student papers from 25-Nov-2020)
[Submitted to Universitas Putera Batam on 2020-11-25](#)

1% match (Internet from 27-Oct-2022)
<http://repository.upbatam.ac.id/1405/1/cover%20s.d%20bab%20III.pdf>

1% match (Internet from 23-Sep-2022)
<http://repository.upbatam.ac.id/824/1/cover%20s.d%20bab%20III.pdf>

1% match (student papers from 19-Feb-2022)
[Submitted to Universitas Nasional on 2022-02-19](#)

1% match (Internet from 04-Oct-2022)
<http://repository.ekuitas.ac.id/bitstream/handle/123456789/1578/FULLTEXT-C10180137.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (Internet from 16-Oct-2022)
http://repository.um-palembang.ac.id/id/eprint/20654/49/222018161_Cover_sampai_Lampiran.pdf

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN HALAMAN SAMPUL SKRIPSI Oleh: Novia Christin Sitanggang 190810098 PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA UNIVERSITAS PUTERA BATAM TAHUN 2023 ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN HALAMAN JUDUL SKRIPSI Untuk memenuhi salah satu syarat Mem peroleh gelar sarjana Oleh Novia Christin Sitanggang 190810098 PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA UNIVERSITAS PUTERA BATAM TAHUN 2023 ii SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS Yang bertanda tangan dibawah ini saya: Nama : Novia Christin Sitanggang NPM : 190810098 Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora Program Studi : Akuntansi Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN Merupakan hasil karya sendiri dan bukan "duplikat" karya orang lain. Sepengetahuan penulis, tidak ada terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, selain yang dikutip secara tertulis di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini tidak dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini diouurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun. Batam, Agustus 2023 Yang menyatakan Novia Christin Sitanggang 190810098 iii ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI Untuk memenuhi salah satu syarat Mem peroleh gelar sarjana Oleh: Novia Christin Sitanggang 190810098 Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal seperti tertera di bawah ini Batam, Agustus 2023 Dian Efriyenti, S.E., M.AK. Pembimbing iv v ABSTRAK Kepatuhan wajib pajak merupakan faktor penting untuk keberhasilan pemungutan pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya yang meningkat. Pengamatan ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan statistik deskriptif dan kuantitatif dengan sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden yang ditentukan menggunakan

random sampling dan menggunakan kuesioner sebagai instrument pengumpulan data. Dari analisis data diperoleh hasil bahwa penerapan e-filing berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan t hitung (3,875) > t tabel (1,984), pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan t hitung (4,765) > t tabel (1,984) dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan t hitung (2,551) > t tabel (1,984). Secara simultan hasil uji F penerapan e-filing, pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai F hitung (83,268) > F tabel (2,698). Kata Kunci: kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan, penerapan e-filing, pengetahuan perpajakan. vi ABSTRACT Taxpayer compliance is an important factor for the success of tax collection to meet their increasing tax obligations. This observation aims to analyze the factors that influence taxpayer compliance at KPP Pratama South Batam. This study used a descriptive and quantitative statistical approach with a sample of 100 respondents who were determined using random sampling and using a questionnaire as a data collection instrument. From the analysis of the data obtained results that the implementation of e-filing has a significant effect on taxpayer compliance with t count (3.875) > t table (1.984), knowledge of taxation has a significant effect on taxpayer compliance with t count (4.765) > t table (1.984) and service quality has an effect on taxpayer compliance with t count (2.551) > t table (1.984). Simultaneously application F test result e-filing, Tax knowledge and service quality have a significant effect on taxpayer compliance with F count (83.268) > F table (2.698). Keywords: application of e-filing, service quality, taxpayer compliance, tax knowledge. vii KATA PENGANTAR Puji syukur atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada : 1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom M.Si selaku Rektor Universitas Putera Batam. 2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I., Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora. 3. Ibu Neni Marlina Br Purba, S.Pd., M.Ak, selaku Kaprodi Jurusan Akuntansi 4. Bapak Vargo Christian L.Tobing, S.E., M.Ak, selaku dosen pembimbing Akademik Program Studi Akuntansi 5. Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak, selaku dosen pembimbing, yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dalam proses pembuatan skripsi ini sampai selesai. 6. Dosen dan staff yang turut memberikan masukan, kritik dan saran kepada penulis. 7. Teristimewa kepada orang tua yang penulis sayangi ayah Sihar Sitanggang (+) serta ibu Diana Purba yang selalu memberikan dukungan serta doa. 8. Seluruh keluarga dan partner kerja yang telah memberikan doa, motivasi dan kekuatan kepada penulis, serta kepada sahabat saya Octavia, Elisabet, Martha, Sarah dan Evita yang banyak memberikan inspirasi dan semangat kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan mencurahkan berkat-Nya. Amin. Batam, Agustus 2023 Novia Christin Sitanggang viii ix DAFTAR ISI HALAMAN SAMPUK

.....	i	HALAMAN JUDUL
.....	ii	SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS
.....	iii	HALAMAN PENGESAHAN
.....	iv	ABSTRAK
.....	vi	ABSTRACT
.....	vii	KATA PENGANTAR
.....	viii	DAFTAR ISI
.....	x	DAFTAR GAMBAR
.....	xiii	DAFTAR TABEL
.....	xiv	DAFTAR RUMUS
.....	xv	BAB I PENDAHULUAN Latar Belakang
.....	1	Identifikasi Masalah
.....	10	Batasan Masalah
.....	10	Rumusan Masalah
.....	11	Tujuan Penelitian
.....	11	Manfaat Penelitian
.....	12	1.6.1 Manfaat Teoritis
.....	12	1.6.2 Manfaat Praktis
.....	12	BAB II TINJAUAN PUSTAKA Teori Dasar
.....	14	2.1.1 Pajak
.....	14	Teori Variabel Y dan X
.....	15	2.2.1 Kepatuhan WP
.....	15	2.2.2 E-filing
.....	19	2.2.3 Pengetahuan Perpajakan
.....	21	2.2.4 Kualitas Pelayanan
.....	22	Penelitian Terdahulu
.....	25	Kerangka
.....	27	Hipotesis
.....	28	BAB III METODE PENELITIAN Desain
.....	30	Definisi Operasional Variabel
.....	31	3.2.1 Variabel Dependen
.....	31	3.2.2 Variabel Independen
.....	31	E-filing
.....	31	Pengetahuan Perpajakan
.....	32	Kualitas Pelayanan
.....	32	Populasi Dan Sampel
.....	34	3.3.1 Populasi
.....	34	3.3.2 Sampel
.....	35	Jenis dan Sumber Data
.....	36	3.4.1 Jenis Data
.....	36	3.4.2 Sumber Data
.....	36	Teknik Pengumpulan Data
.....	37	Teknik Analisis Data
.....	37	3.6.1 Uji Instrumen
.....	37	Uji Validitas
.....	37	Uji Reabilitas
.....	38	3.6.2 Uji Asumsi Klasik

.....	39 Uji	39 Uji Multikolinearitas
Normalitas.....	39 Uji	39 Uji
Heteroskedastisitas.....	40 3.6.3 Uji Hipotesis	40 3.6.3 Uji Regresi Linier Berganda
.....	41 Uji Parsial (Uji T)	41 Uji Simultan (Uji F)
.....	41 Uji Determinasi	42 Lokasi dan Jadwal Penelitian
(R ²).....	43 3.7.1 Lokasi Penelitian	43 3.7.2 Jadwal Penelitian
.....	43 BAB IV PEMBAHASAN	Gambaran Umum Objek
Penelitian.....	46 4.1.1 Deskripsi Karakteristik	47 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin
Responden.....	47 Karakteristik berdasarkan Usia	48 Karakteristik berdasarkan pendidikan
47 Karakteristik berdasarkan pendidikan.....	49 Karakteristik berdasarkan gaji	50 4.1.2 Deskripsi Jawaban
pekerjaan.....	51 Deskripsi Variabel Penerapan E-Filling	52 Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan
Responden.....	51 Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan	53 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak
.....	54 Analisis Data	55 4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif
.....	55 4.2.2 Uji Instrumen	56 Uji Validitas
Data.....	56 Uji Realibilitas	58 4.2.3 Uji Asumsi Klasik
.....	59 Uji	59 Uji Multikolinearitas
Normalitas.....	61 Uji	62 4.2.4 Uji Regresi Linier Berganda
Heterokedastisitas.....	63 4.2.5 Uji Hipotesis	65 Uji Parsial (Uji t)
.....	65 Uji F	66 Analisis Determinasi
.....	66	67 xi 4.3.1 Pengaruh Penerapan E-Filling Pada Kepatuhan Wajib Pajak
Pembahasan.....	67 4.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Pada Kepatuhan	68 4.3.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan
E-Filling Pada Kepatuhan Wajib Pajak.....	68 4.3.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan	69 4.3.4 Pengaruh Penerapan E-Filling, Pengetahuan Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan
Wajib Pajak.....	70 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73 Saran
.....	74 DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN	Lampiran 1. Pendukung penelitian
.....	Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian
.....	xii DAFTAR GAMBAR	28 Gambar 3.1 Desain Penelitian
.....	28 Gambar 3.1 Desain Penelitian	30 Gambar 4.1 Grafik Histogram
.....	30 Gambar 4.1 Grafik Histogram	59 Gambar 4.2 Normal p-plot
.....	59 Gambar 4.2 Normal p-plot	60 Gambar 4.3 Uji Scatterplot
.....	60 Gambar 4.3 Uji Scatterplot	62 xiii DAFTAR TABEL
.....	62 xiii DAFTAR TABEL	4 Tabel 3.1 Operasional Variabel
.....	4 Tabel 3.1 Operasional Variabel	33 Tabel 3.2 Jadwal Penelitian
.....	33 Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	44 Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin
.....	44 Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	47 Tabel 4.2 Responden berdasarkan usia
.....	47 Tabel 4.2 Responden berdasarkan usia	48 Tabel 4.3 Responden berdasarkan pendidikan
.....	48 Tabel 4.3 Responden berdasarkan pendidikan	48 Tabel 4.4 Responden berdasarkan pekerjaan
.....	48 Tabel 4.4 Responden berdasarkan pekerjaan	49 Tabel 4.5 Responden berdasarkan gaji
.....	49 Tabel 4.5 Responden berdasarkan gaji	50 Tabel 4.6 Deskripsi variabel Penerapan E-Filling
.....	50 Tabel 4.6 Deskripsi variabel Penerapan E-Filling	51 Tabel 4.7 Deskripsi variabel Pengetahuan
.....	51 Tabel 4.7 Deskripsi variabel Pengetahuan	52 Tabel 4.8 Deskripsi variabel kualitas pelayanan
.....	52 Tabel 4.8 Deskripsi variabel kualitas pelayanan	53 Tabel 4.9 Deskripsi variabel Kepatuhan Wajib Pajak
.....	53 Tabel 4.9 Deskripsi variabel Kepatuhan Wajib Pajak	54 Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif
.....	54 Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif	55 Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
.....	55 Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	56 Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Penerapan E-Filling (X1)
.....	56 Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Penerapan E-Filling (X1)	57 Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan (X2)
.....	57 Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan (X2)	57 Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan (X3)
.....	58 Tabel 4.15 Hasil Uji Realibilitas	59 Tabel 4.16 Hasil uji Kolmogorov-Smirnov
.....	59 Tabel 4.15 Hasil Uji Realibilitas	60 Tabel 4.17 Hasil uji Multikolinearitas
.....	60 Tabel 4.16 Hasil uji Kolmogorov-Smirnov	61 Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
.....	61 Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63 Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
.....	63 Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63 Tabel 4.20 Hasil T Test
.....	63 Tabel 4.20 Hasil T Test	65 Tabel 4.21 Hasil F Test
.....	65 Tabel 4.21 Hasil F Test	66 Tabel 4.22 Hasil R ²
.....	66 Tabel 4.22 Hasil R ²	66 xiv DAFTAR RUMUS
.....	66 xiv DAFTAR RUMUS	37 Rumus 3.3 Uji Realibilitas
.....	37 Rumus 3.3 Uji Realibilitas	38 Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda
.....	38 Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	41 xv BAB I PENDAHULUAN
.....	41 xv BAB I PENDAHULUAN	Latar Belakang
.....	Latar Belakang	Pendapatan pemerintah Indonesia berasal dari berbagai sektor yang semuanya digunakan untuk membiayai pembangunan dan meningkatkan kesejahteraan rakyat Indonesia secara keseluruhan. Penerimaan pajak merupakan sumber pendapatan negara yang penting dan signifikan, berperan penting dalam roda keuangan pemerintah. Di banyak negara maju, individu dan pembayar pajak kerap memenuhi kewajiban perpajakannya dengan membayar pajak secara teratur. Oleh karena itu, peran negara dalam mematuhi ketentuan Undang-Undang Perpajakan menjadi sangat penting untuk memastikan peningkatan penerimaan pajak yang optimal. Dana

yang dihasilkan dari penerimaan pajak sangat penting untuk mendanai berbagai layanan publik dan operasional pemerintah yang penting. Ini termasuk pembangunan dan pemeliharaan infrastruktur, pendidikan, kesehatan, program kesejahteraan sosial, pertahanan nasional, dan layanan penting lainnya yang bermanfaat bagi masyarakat secara keseluruhan. Dengan demikian, pengumpulan dan pengelolaan pendapatan pajak yang efisien sangat penting untuk kelancaran fungsi dan pembangunan suatu negara. Menurut (Kusumawati, 2022: 328) pajak adalah uang rakyat yang masuk ke kas negara berdasarkan undang-undang dapat dipaksakan dengan tidak menerima jasa timbal balik langsung dapat ditampilkan dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum. Sumber penerimaan negara berasal dari berbagai sektor 1 internal maupun eksternal. Sementara itu, salah satu sumber penerimaan negara dari sektor dalam negeri adalah pajak, sedangkan sumber pendapatan eksternal seperti pinjaman luar negeri. Dalam upaya untuk mengurangi ketergantungan pada sumber penerimaan eksternal, pemerintah terus berupaya memaksimalkan penerimaan internal. Saat ini, pajak merupakan penyumbang pendapatan dalam negeri terbesar dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN). Dari tahun ke tahun, penerimaan negara yang berasal dari sektor pajak terus mengalami peningkatan. Penerimaan pajak ini merupakan sumber dana yang sangat penting dalam [Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara dan berperan penting dalam pembiayaan berbagai bidang pembangunan negara](#). Dana yang dihasilkan dari pajak memiliki peran yang sangat penting dalam menggerakkan perekonomian, karena digunakan untuk mencapai [tujuan pembangunan negara](#). [Pembangunan negara merupakan agenda yang tertata dan berkesinambungan yang bertujuan](#) untuk meningkatkan [kesejahteraan](#) rakyat. Untuk mencapai tujuan ini, adalah penting untuk mengatasi masalah keuangan yang berkaitan dengan pembangunan. Perhatian yang diberikan pada masalah keuangan membantu membangun landasan bagi upaya pembangunan. Dengan memanfaatkan penerimaan pajak secara efektif, negara dapat mendukung berbagai proyek dan program pembangunan. Upaya ini dirancang untuk meningkatkan kualitas hidup warga negara, memastikan akses ke pendidikan yang lebih baik, perawatan kesehatan, infrastruktur, dan layanan publik. Tujuan utamanya adalah untuk meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran penduduk secara keseluruhan. Selain itu, upaya terus dilakukan untuk mendorong kemandirian finansial dalam pendanaan pembangunan. Ini melibatkan eksplorasi dan pemanfaatan sumber pendanaan domestik untuk mengurangi ketergantungan pada bantuan keuangan eksternal. Dengan memperkuat kemampuan pendanaan dalam negeri, negara dapat mengendalikan nasib keuangannya dengan lebih baik dan mengarahkan agenda pembangunannya secara lebih mandiri. (Rioni & Saraswati, 2018: 160). Pajak memainkan peran penting dan integral dalam mendorong pembangunan Indonesia. Hal ini terutama disebabkan oleh sistem perpajakan negara tersebut, yang dikenal sebagai sistem self-assessment, yang memungkinkan pembayar pajak untuk menentukan pajak tertentu yang wajib mereka bayar. Dalam sistem ini, wajib pajak aktif wajib menghitung, menyetor, dan melaporkan pajaknya secara akurat. Meski penerimaan pajak meningkat dari tahun ke tahun, penerimaan pajak negara belum mencapai tingkat optimal karena masih jauh dari target penerimaan yang ditetapkan. Salah satu faktor signifikan yang menyebabkan relatif rendahnya tingkat penerimaan pajak adalah penghindaran pajak yang dilakukan baik oleh wajib pajak orang pribadi maupun badan. Penghindaran pajak terjadi ketika wajib pajak dengan sengaja menghindari pemenuhan kewajiban perpajakannya dengan melaporkan pendapatan yang tidak dilaporkan, mengklaim pemotongan yang berlebihan, atau terlibat dalam praktik penipuan lainnya. Perilaku ini merampas pendapatan penting negara yang dapat digunakan untuk inisiatif pembangunan. Penyebab penghindaran pajak sangat beragam dan melibatkan berbagai aspek di masyarakat, di kalangan wajib pajak, bahkan di lingkungan Ditjen Pajak sendiri. Beberapa individu dan bisnis mungkin berusaha menghindari pajak karena kurangnya kesadaran atau pemahaman tentang sistem pajak. Orang lain mungkin melakukan penghindaran sebagai akibat dari peraturan pajak yang rumit atau celah yang memfasilitasi ketidakpatuhan. Selain itu, kurangnya mekanisme penegakan dan pemantauan yang efektif juga dapat berkontribusi pada penghindaran pajak. Ketika pembayar pajak menganggap risiko deteksi dan hukuman yang rendah untuk ketidakpatuhan, mereka lebih cenderung untuk menghindari pajak (Impiyati & Saidah Napisah, 2022: 21). Berikut [tingkat kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam selatan](#) dalam kurun waktu tahun 2018 hingga 2022/ [Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan Tahun WPOP Yang Terdaftar Spt yang dilaporkan Spt yang tidak dilaporkan Taraf Kepatuhan 2018 290.808 49.258 241.550 16,93% 2019 308.712 53.500 255.212 17,33% 2020 341.939 52.788 289.151 15,43% 2021 370.573 56.117 314.396 15,15% 2022 400.034 61.019 339.015 15,25%](#) Sumber : (KPP Pratama Batam Selatan), 2022 Berdasarkan data pada [tabel 1.1 tahun 2018, tingkat kepatuhan sebesar 16,93%](#) dengan 290.808 wajib pajak orang pribadi terdaftar yang belum melaporkan pajaknya sebesar 241.550. Pada tahun 2019 kepatuhan wajib pajak meningkat sedemikian rupa sehingga tingkat kepatuhan mencapai 17,33% dengan 308.712 wajib pajak terdaftar, namun pada tahun 2020 masih terdapat banyak yang tidak melaporkan pajak mereka sebesar 289.151 dengan ini jumlah wajib pajak yang tidak melaporkan pajaknya juga semakin meningkat. Di tahun 2021 kepatuhan wajib pajak mengalami penurunan dibandingkan tahun sebelumnya, sehingga diperoleh tingkat kepatuhan sebesar 15,15% dengan bertambahnya wajib pajak dan meningkatnya jumlah wajib pajak yang tidak melaporkan pajak sebesar 314.396. Pada tahun 2022 tingkat kepatuhan wajib pajak 15,25% meningkat dari tahun sebelumnya walaupun tidak signifikan, namun [jumlah wajib pajak terus meningkat dan bertambah banyaknya yang tidak melaporkan pajaknya sebesar 339.015](#). Dari fenomena tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa masih kurangnya kepatuhan dalam melaporkan SPT bagi pelaku orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. [Kepatuhan Wajib pajak merupakan faktor penting](#) untuk keberhasilan pemungutan pajak. Jadi, jika [wajib pajak](#) memenuhi kewajiban perpajakannya yang meningkat, tidak mungkin target Kepatuhan Wajib Pajak meleset. Agar wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakannya tidaklah mudah. Masyarakat enggan membayar [pajak karena tidak berdampak langsung pada kehidupan mereka](#). Rendahnya kepatuhan wajib pajak terhadap [kewajiban](#) perpajakan di pengaruhi oleh berbagai faktor (Arief & KH, 2023: 731). Dalam rangka meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak, Direktorat Jenderal Pajak secara aktif melakukan strategi sosialisasi informasi penting dan peraturan perpajakan yang menekankan pentingnya pemenuhan kewajiban perpajakan dan pelaporan tepat waktu. Salah satu inisiatif utama adalah penerapan sistem E-filing, yang bertujuan untuk merampingkan dan menyederhanakan proses pengajuan pajak bagi wajib pajak. Sistem E-filing memanfaatkan teknologi digital untuk menawarkan kepada wajib pajak platform yang nyaman dan efisien untuk menyampaikan pengembalian pajak mereka secara elektronik. Dengan beralih dari pengarsipan berbasis kertas tradisional ke sistem online, pembayar pajak dapat dengan mudah mengakses dan menavigasi dokumen manual tetapi juga meningkatkan keakuratan dalam pelaporan, karena sistem sering menyertakan pemeriksaan bawaan untuk mencegah kesalahan. Penciptaan sistem layanan pajak online baru di Batam diatur untuk merevolusi cara wajib pajak berinteraksi dengan otoritas pajak, yang bertujuan untuk meningkatkan kepatuhan dan kepatuhan wajib pajak. Salah satu langkah awal yang penting dalam upaya ini adalah penerapan e-filing, layanan wajib pajak mutakhir yang memungkinkan individu dan bisnis untuk mengisi dan menyerahkan SPT mereka secara elektronik melalui internet. E-filing dirancang sebagai sistem pelaporan pajak online real time yang dapat diakses melalui website resmi Direktorat Jenderal Pajak (DJP), atau melalui penyedia layanan aplikasi resmi yang ditunjuk DJP. Dengan merangkul pendekatan berbasis teknologi ini,

otoritas pajak berupaya menyediakan platform modern dan efisien kepada pembayar pajak untuk mengirimkan pengembalian pajak mereka. Pengenalan e-filing diharapkan membawa banyak manfaat bagi wajib pajak. Pertama, e-filing menawarkan kemudahan dan kenyamanan, memungkinkan wajib pajak untuk menyelesaikan dan menyampaikan SPT mereka dari lokasi manapun dengan koneksi internet. e-filing menghilangkan kebutuhan untuk kunjungan fisik ke kantor pajak dan dokumen yang panjang, menghemat waktu dan sumber daya baik untuk pembayar pajak maupun otoritas pajak (Wulandini & Srimindarti, 2023: 1456). Pada riset (Wulandini & Srimindarti, 2023: 1457) Penerapan sistem e-filing berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan e-filing mampu mendorong kepatuhan WP dalam menjalankan kewajiban perpajakannya. Kepraktisan dalam Pengetahuan Perpajakan memberikan keuntungan bagi WP sehingga menarik untuk digunakan pembayar pajak. Pengiriman SPT dapat dilakukan dengan cepat, terjamin, dan bisa diakses dimana saja, tidak dibebankan biaya, melakukan perhitungan dengan tepat, dan memanfaatkan sistem komputer dan mempermudah pengisian SPT. Aplikasi sistem e-filing juga memudahkan otoritas pajak mengelola database melalui penyimpanan dokumen WP diimplementasikan secara digital. Dengan adanya sistem e-filing pemerintah berharap untuk peningkatan kepatuhan WP dan dapat memberikan kenyamanan dan kemudahan kepada WP pada saat melaporkan SPT. Pengetahuan perpajakan merupakan pemahaman dasar bagi WP mengenai hukum, undang-undang, dan tatacara perpajakan yang benar. Wajib pajak dapat melaksanakan kewajiban dan hak perpajakannya apabila memiliki pengetahuan perpajakan yang cukup baik (Melinda Indrianto et al., 2022: 101). Pengetahuan tentang perpajakan memainkan peran penting dalam membantu wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya secara efektif. Memiliki pemahaman yang kuat tentang perpajakan memerlukan informasi yang baik tentang prinsip-prinsip dasar dan aturan yang mengatur penerapan pajak. Ketika wajib pajak memiliki pengetahuan ini, mereka lebih siap untuk mematuhi undang-undang dan peraturan perpajakan yang relevan. Kesadaran tersebut memberdayakan mereka untuk memenuhi tanggung jawab perpajakan mereka secara akurat dan tepat waktu. Wajib Pajak yang paham perpajakan dan memahami sepenuhnya ketentuan undang-undang perpajakan dapat dengan percaya diri menyampaikan laporan perpajakannya langsung ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Tingkat kesadaran ini memungkinkan kepatuhan pajak yang lancar dan efisien, meminimalkan kesalahan dan potensi komplikasi dalam proses pelaporan pajak. Terlepas dari pentingnya pengetahuan perpajakan, masih ada sebagian besar penduduk Indonesia yang kurang memahami perpajakan. Kesenjangan pengetahuan ini dapat menimbulkan tantangan dalam pemenuhan kewajiban perpajakan. Wajib pajak dengan kesadaran terbatas mungkin kesulitan untuk memahami seluk-beluk undang-undang perpajakan, sehingga sulit bagi mereka untuk menjalankan sistem perpajakan secara efektif. Akibatnya, wajib pajak dengan tingkat kesadaran yang rendah dapat mengabaikan kewajiban perpajakannya sama sekali atau tidak sadar menyimpang dari peraturan perpajakan yang berlaku. Kurangnya kesadaran ini secara tidak sengaja dapat menyebabkan kesalahan dalam pelaporan pajak atau melewati tenggat waktu, yang berpotensi mengakibatkan denda atau konsekuensi hukum. Untuk mengatasi masalah ini, mempromosikan pendidikan pajak dan inisiatif kesadaran menjadi keharusan. Dengan meningkatkan pengetahuan publik tentang perpajakan melalui kampanye informatif, lokakarya, dan sumber daya yang dapat diakses, wajib pajak dapat lebih siap untuk memahami tanggung jawab dan hak perpajakan mereka. Selain itu, memberikan informasi dan pedoman terkait pajak yang mudah digunakan dan transparan dapat menjembatani kesenjangan pengetahuan, mendorong tingkat kepatuhan yang lebih tinggi. Kualitas pelayanan juga menjadi salah satu penyebab kurangnya kemauan WP dalam membayar kewajibannya. Kebanyakan dipengaruhi oleh kualitas pelayanan yang diberikan oleh kualitas pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak. Pelayanan pajak yang baik akan menciptakan rasa aman bagi wajib pajak. Petugas pajak dikatakan berkualitas jika petugas pajak memberikan informasi yang akurat mengenai perpajakan termasuk prosedur perhitungan, penyeteroran dan juga pelaporan, tidak melakukan tindak pidana yang melanggar aturan SOP yang berlaku. Perbaikan kualitas pelayanan pajak diharapkan meningkatkan kepatuhan di bidang perpajakan (D. Safitri & Silalahi, 2020: 146). Dalam hal ini DJP perlu menjalankan fungsi pelayanannya dengan baik agar dapat meningkatkan pemenuhan kebutuhan WP itu sendiri dan memungkinkan Kepatuhan Wajib Pajak meningkat. Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Basuki & Jaeni, 2022: 444) dengan judul pengaruh pengetahuan perpajakan, penerapan e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak dan penerapan e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi hasil ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependent kepatuhan wajib pajak orang pribadi. (Melinda Indrianto et al., 2022: 107) penelitian tentang pengaruh penerapan e-filing, pengetahuan perpajakan dan pelayanan fiskus dalam penyampaian SPT tahunan ditengah pandemi covid-19 terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi hasil penelitian menunjukkan penerapan e-filing, pengetahuan pajak, dan pelayanan fiskus secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. (Petrus Paternus Wogo et al., 2023 : 236) dengan judul Tax Socialization For Corporate Taxpayers, Is It Important hasil penelitian ini berpengaruh signifikan terhadap literatur perpajakan, persepsi WP terhadap modernisasi administrasi perpajakan, dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Penelitian oleh (Ratnawati et al., 2019) Education, Service Quality, Accountability, Awareness, And Taxpayer Compliance: Individual Taxpayer Perception pendidikan WP dan pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Berdasarkan pemaparan dalam konteks tersebut, penulis tertarik untuk menyebutkan variabel-variabel tersebut dan melakukan penelitian dengan judul "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Batam Selatan" Identifikasi Masalah Dari uraian latar belakang masalah tersebut, maka terdapat indentifikasi masalah dalam penelitian ini yaitu : 1. Kurangnya kepatuhan wajib pajak terkait pembayaran pajak. 2. Wajib pajak kurang mengetahui cara Pengetahuan Perpajakan. 3. Wajib pajak masih minim pengetahuan tentang perpajakan. 4. Tingkat kepuasan masyarakat yang masih rendah terhadap pelayanan publik itu sendiri. Batasan Masalah Berdasarkan uraian indentifikasi masalah penelitian, karena keterbatasan waktu dan kurangnya wawasan pengetahuan dan kurangnya wawasan pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti, maka terdapat batasan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1. Wajib pajak yang diteliti adalah wajib pajak orang pribadi. 2. Obyek pajak penelitian dalam penelitian ini adalah pada KPP Pratama Batam selatan. Rumusan Masalah Pada penjabaran yang telah dilakukan pada bagian latar belakang ini, dapat dirumuskan suatu rumusan masalah penelitian, yaitu: 1. Apakah penerapan E-filing berpengaruh pada kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan? 2. Apakah kepatuhan perpajakan berpengaruh pada kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan? 3. Apakah kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan? 4. Apakah penerapan E-filing, pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan? Tujuan Penelitian Dari latar belakang penelitian yang telah diuraikan, maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui: 1. Pengaruh penerapan E-filing terhadap kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan. 2. Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Batam Selatan. 3. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan. 4. Pengaruh penerapan E-filing, pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan. Manfaat Penelitian Hasil penelitian diharapkan mampu bermanfaat secara teoritis dan praktis yaitu: 1.6.1 Manfaat Teoritis 1. Bagi peneliti untuk dapat memberikan

pemahaman tentang pentingnya E- filing, [pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan](#) untuk [meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam](#) membayar kewajibannya. 2. Hasil penelitian ini juga dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya. 1.6.2 Manfaat Praktis 1. Diharapkan DJP atau KPP dapat melaksanakan agenda sosialisasi kepada wajib pajak agar dapat meningkatkan pemungutan pajak secara lebih efisien dan efektif. 2. [Bagi wajib pajak menjadi](#) pemahaman [akan pentingnya](#) pengetahuan [perpajakan](#), maupun [kualitas](#) pelayanan untuk [meningkatkan kepatuhan wajib pajak](#) serta [pengembangan ekonomi di Indonesia](#). BAB II TINJAUAN PUSTAKA Teori Dasar Penelitian 2.1.1 Pajak Sebagaimana tercantum dalam pasal 1 pasal 1 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Peraturan Umum Tahun 1983 dan Undang-undang Acara Perpajakan, pengertian pajak dijabarkan sebagai berikut: hukum, tanpa quid pro quo langsung, dimaksudkan untuk pengiriman uang ke kas negara. Dana yang dikumpulkan melalui pajak digunakan untuk melayani kepentingan negara dan berkontribusi pada kesejahteraan dan kemakmuran rakyat banyak. Intinya, pajak memainkan peran penting dalam mendukung layanan publik dan mendorong kesejahteraan masyarakat, dan pembayarannya diamanatkan oleh persyaratan hukum untuk memastikan berfungsinya dan pembangunan negara dengan baik. Sedangkan menurut (Melani & Sofianty, 2023: 3) perpajakan adalah unsur-unsur yang dapat dijelaskan sebagai kontribusi rakyat kepada negara, dan negara berhak memungut uang (bukan barang). Pajak dipungut atas dasar dan kekuatan hukum yang mengaturnya, tanpa jasa timbal balik pemerintah tidak diperbolehkan adanya kontrasepsi individual oleh pemerintah, digunakan untuk kepentingan rumah tangga negara seperti kesejahteraan masyarakat luas. Pajak memiliki berbagai fungsi, yaitu fungsi (Melani & Sofianty, 2023: 3) : 1. Fungsi anggaran (Budgetair) adalah bahwa pajak merupakan sumber pendapatan pemerintah untuk pembiayaan pengeluaran pemerintah. 14 2. Fungsi mengatur (Regulerend) merupakan alat untuk mengatur dan melaksanakan kebijaksanaan pemerintah kebutuhan ekonomi dan sosial negara. 3. Fungsi pemerataan (Redistribusi) yang artinya pajak berfungsi sebagai pemerataan yang harus adil kepada masyarakat sesuai dengan ketentuan perpajakan. 4. Fungsi stabilisasi yaitu, pajak berfungsi untuk menstabilkan harga dan tingkat inflasi negara [Teori Variabel Y dan X 2.2.1 Kepatuhan WP Kepatuhan wajib pajak](#) mengacu pada sikap bertanggung jawab dan patuh yang ditunjukkan wajib pajak terhadap pemenuhan kewajiban perpajakannya sebagaimana diatur dalam peraturan perpajakan yang berlaku. Ini termasuk mematuhi prosedur pelaporan dan melakukan pembayaran pajak tahunan tepat waktu. Kepatuhan [wajib pajak](#) mencakup [orang pribadi atau badan usaha yang](#) termasuk dalam kategori [wajib pajak](#), sebagaimana ditentukan oleh undang-undang perpajakan yang relevan. Kepatuhan terhadap peraturan perpajakan memerlukan kepatuhan terhadap ketentuan dan persyaratan khusus yang diuraikan dalam undang-undang perpajakan. Wajib Pajak diharapkan untuk menunjukkan kepatuhan terhadap peraturan ini, memastikan bahwa mereka secara akurat dan tepat waktu mengikuti pedoman pelaporan dan pembayaran pajak. Pada hakekatnya, kepatuhan wajib pajak adalah praktik mentaati dan mentaati peraturan perundang-undangan perpajakan secara keseluruhan. Ini mencakup pemenuhan semua kewajiban perpajakan dan pelaksanaan hak yang diberikan kepada wajib pajak dalam batas-batas peraturan perpajakan yang ditetapkan. Kepatuhan wajib pajak memainkan peran penting dalam menjaga integritas dan efektivitas sistem perpajakan. Ketika wajib pajak memenuhi kewajibannya dengan rajin dan tepat waktu, hal itu mendorong kelancaran fungsi pengumpulan pendapatan, yang sangat penting untuk mendanai berbagai layanan publik dan inisiatif pemerintah. Sebaliknya, ketidakpatuhan dapat menimbulkan tantangan yang signifikan, seperti berkurangnya penerimaan pajak dan potensi kesenjangan dalam pendanaan layanan publik yang penting. Otoritas pajak mengandalkan kepatuhan wajib pajak untuk memastikan bahwa sistem pajak beroperasi secara efisien dan adil. (A. Safitri & Umaimah, 2022: 140). Kepatuhan terhadap kewajiban perpajakan merupakan hal yang sangat penting bagi wajib pajak, dan hal tersebut menjadi tujuan utama pemeriksaan pajak. Melalui proses pemeriksaan pajak, wajib pajak mendapatkan kesadaran tentang tingkat kepatuhan mereka terhadap peraturan perundang-undangan perpajakan. Ini menyediakan mekanisme untuk menilai apakah wajib pajak telah memenuhi kewajiban perpajakannya secara akurat dan tepat waktu. Ketika wajib pajak ditemukan tidak patuh selama pemeriksaan pajak, penting untuk memberi mereka pemahaman yang jelas tentang insentif dan manfaat dari pemenuhan kewajiban perpajakan mereka. Pemahaman ini berfungsi sebagai faktor motivasi, mendorong wajib pajak untuk memenuhi tanggung jawab perpajakannya di masa depan. (D. Safitri & Silalahi, 2020: 147). Konsep kepatuhan dalam konteks ini mengandung arti bahwa Wajib Pajak berusaha untuk menaati peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku. Kepatuhan tidak hanya mencakup pemenuhan kewajiban perpajakan tetapi juga pelaksanaan hak mereka dalam kerangka sistem perpajakan. Wajib pajak berusaha untuk mematuhi undang-undang perpajakan, memastikan bahwa mereka melaporkan pendapatan mereka secara akurat, pemotongan klaim dengan tepat, dan memenuhi tenggat waktu pembayaran pajak mereka. Namun, dalam situasi di mana wajib pajak tidak dapat memenuhi kewajibannya, penting untuk memberikan dukungan dan bimbingan untuk membantu mereka meningkatkan kepatuhan mereka di masa depan. Dengan memberikan pendidikan, sumber daya, dan bantuan, otoritas pajak dapat mendorong kepatuhan sukarela dan menanamkan rasa tanggung jawab di antara wajib pajak (D. Safitri & Silalahi, 2020: 147). Selain itu, mendorong kepatuhan tidak semata-mata tentang menegakkan hukuman bagi ketidakpatuhan. Sementara hukuman berfungsi sebagai pencegah terhadap penggelapan dan penipuan pajak, menekankan manfaat kepatuhan dapat memberikan dampak yang lebih positif dan bertahan lama. Ini termasuk pengetahuan bahwa memenuhi kewajiban perpajakan berkontribusi pada berfungsinya masyarakat, mendukung layanan publik, pembangunan infrastruktur, dan berbagai program kesejahteraan Kepatuhan wajib pajak memiliki beberapa jenis, yaitu: 1. Kepatuhan formal, yaitu kondisi dimana WP patuh terhadap kewajiban formal menurut peraturan perundang-undangan perpajakan. 2. Kepatuhan material, adalah kepatuhan yang cukup secara substansial seluruh ketetapan perpajakan material yang sesuai dengan ketentuan UU perpajakan. Berikut kriteria kepatuhan sebagai berikut: 1. Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan (SPT) tepat waktu sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan merupakan salah satu aspek penting dari kepatuhan wajib pajak. Ini melibatkan penyerahan dokumentasi pajak yang diperlukan dalam tenggat waktu yang ditentukan, sebagaimana digariskan oleh otoritas pajak. 2. Penghasilan wajib pajak menjadi dasar untuk menentukan kewajiban perpajakan atau pajak penghasilan yang terutang, sebagaimana ditentukan dalam peraturan perpajakan yang berlaku. Ini menyiratkan bahwa jumlah pajak yang wajib dibayar wajib pajak berhubungan langsung dengan tingkat pendapatan mereka dan termasuk dalam parameter yang ditetapkan oleh undang-undang perpajakan. 3. Sanksi adalah hukuman atau konsekuensi yang ditetapkan oleh otoritas pajak bagi wajib pajak yang gagal memenuhi kewajiban perpajakannya atau menunjukkan ketidakpatuhan terhadap peraturan perpajakan. Hukuman ini dapat dikenakan kepada orang pribadi atau badan usaha yang tidak memenuhi kewajiban perpajakannya atau menunjukkan perilaku yang tidak patuh mengenai masalah perpajakan. 4. Selain itu, kriteria kelayakan lain untuk kepatuhan pajak dapat dievaluasi berdasarkan catatan akuntansi wajib pajak sehubungan dengan pembayaran pajak dan kegiatan terkait pajak secara keseluruhan. Catatan-catatan ini memberikan wawasan berharga tentang transaksi keuangan wajib pajak dan dapat digunakan untuk memverifikasi kepatuhan terhadap undang-undang dan peraturan perpajakan. 2.2.2 E-filing Menurut (Esameralda et al., 2022: 40) E-filing adalah prosedur penyampaian SPT Tahunan atau permohonan perpanjangan SPT yang modern dan nyaman, yang dilakukan secara online dan real time. Proses ini difasilitasi

melalui Penyedia Layanan Aplikasi yang dipilih dan diberi kuasa oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk menerima berkas SPT elektronik. E-filing merupakan bagian integral dari sistem manajemen perpajakan yang memungkinkan Wajib Pajak menyampaikan SPT secara elektronik dan langsung ke fiskus secara real-time. Penerapan sistem e-filing melibatkan penggunaan metode yang telah ditentukan dan efisien oleh DJP untuk memungkinkan penyampaian SPT secara online dengan lancar dan cepat. Pendekatan yang disederhanakan ini memastikan bahwa Wajib Pajak dapat menyampaikan SPT mereka dengan mudah menggunakan sistem online yang ditetapkan oleh DJP. Sistem pelaporan pajak e-filing menawarkan banyak keuntungan bagi wajib pajak, seperti yang disorot di situs resmi DJP (www.pajak.go.id). Salah satu manfaat utamanya adalah fleksibilitas yang diberikannya, memungkinkan wajib pajak untuk membuat laporan pajak kapan saja dan dari mana saja dengan akses internet. Aksesibilitas ini menawarkan kemudahan, memungkinkan Wajib Pajak untuk menyampaikan SPT 24 jam sehari, 7 hari seminggu, sesuai dengan jadwal yang diinginkan. Selain itu, akses ke website DJP untuk e-filing tidak dipungut biaya, sehingga biaya pelaporan SPT bagi wajib pajak menjadi lebih murah. Fitur hemat biaya ini bermanfaat, terutama bagi pembayar pajak perorangan dan usaha kecil, karena mengurangi beban keuangan yang terkait dengan proses pengajuan pajak tradisional berbasis kertas. Sistem e-filing tidak hanya menyederhanakan proses pelaporan pajak bagi wajib pajak, tetapi juga berkontribusi pada efisiensi administrasi perpajakan bagi pemerintah. Sifat real-time dari sistem e-filing memungkinkan otoritas pajak untuk menerima dan memproses SPT dengan segera, meningkatkan akurasi data, dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan perpajakan. Proses pemrosesan aplikasi elektronik mencakup beberapa langkah untuk memfasilitasi pendaftaran wajib pajak dan memungkinkan penyampaian formulir terkait pajak secara elektronik. Berikut adalah ikhtisar terperinci dari proses tersebut: 1. Permohonan Nomor Registrasi Elektronik (e-FIN): Wajib Pajak dapat mengajukan permohonan nomor pendaftaran elektronik, yang disebut e-FIN, yang berfungsi sebagai nomor pokok wajib pajak (NPWP). Aplikasi ini dapat dilakukan di situs resmi Direktorat Jenderal Pajak (DJP) atau di [kantor pajak setempat](#). 2. Mendaftar sebagai Pengguna Kearsipan Elektronik: [Dalam waktu 30 hari](#) setelah menerima e-FIN, wajib pajak harus mendaftar sebagai pengguna pengarsipan elektronik. Setelah pendaftaran berhasil, wajib pajak akan menerima nama pengguna dan kata sandi yang unik, [tautan aktif](#) untuk mengakses akun e-filing yang terkait dengan alamat email terdaftar mereka, dan sertifikat digital untuk tujuan keamanan. 3. Penyampaian SPT Tahunan melalui WPOP: Untuk menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan (SPT), wajib pajak dapat mengakses aplikasi e-filing di website DJP. Pengajuan elektronik ini, yang dikenal sebagai e-SPT, merupakan alternatif yang nyaman untuk metode manual tradisional. Sebelum menyampaikan e-SPT, wajib pajak wajib memasukkan kode verifikasi yang dikirimkan melalui email dan SMS. Kode ini sangat penting untuk proses pengiriman online. 4. Update Status dan Bukti Penerimaan: Setelah berhasil menyampaikan e-SPT, wajib pajak akan menerima email notifikasi yang memberikan informasi status SPT yang disampaikan. Notifikasi ini akan mencakup detail seperti NPWP wajib pajak, tanggal dan waktu transaksi, NTPS (Nomor Transaksi Penerimaan SPT), NTPA (Nomor Transaksi Pengembalian Aktifitas), dan informasi tentang Application Service Provider (ASP) yang bersangkutan. 2.2.3 Pengetahuan Perpajakan Pengetahuan serta pemahaman mengenai perpajakan merupakan proses dimana WP menyadari perpajakan serta penerapan pengetahuan tersebut untuk membayarkan kewajibannya. Pengetahuan pajak diartikan sebagai segala sesuatu yang diketahui dan dipahami dalam kaitannya dengan hukum perpajakan. Jika WP mengetahui dan pahami semua kewajibannya pajak yang berlaku, WP paham dengan mudah memenuhi kewajiban perpajakan dan mematuhi peraturannya. Menurut (Kusumawati, 2022: 332) pengetahuan perpajakan yang baik dapat membantu meningkatkan kepatuhan WP tentunya juga akan dapat memahami bahwa dengan tidak memenuhi peraturan akan menerima sanksi administrasi maupun pidana fiskal. Dengan itu akan terwujud masyarakat yang sadar pajak dan mau memenuhi kewajiban perpajakannya. Pengetahuan perpajakan adalah proses yang dilalui seorang WP mendapatkan informasi pajak dan menggunakannya untuk pembayaran pajak. Pengetahuan tentang aturan umum dan proses perpajakan (KUP). Termasuk metode pelayanan surat pemberitahuan (SPT), pembayaran, lokasi, denda dan limit pembayaran SPT atau waktu pelaporan. Mengetahui dan memahami peraturan pajak yang relevan (Agustin & Mildawati, 2023: 3). Dari beberapa definisi sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan bahwa mengetahui dan memahami peraturan pajak untuk masing-masing WP adalah suatu keharusan, karena dengan mengetahui dan memahami peraturan perpajakan, wajib pajak akan lebih mudah dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya dan terhindar dari sanksi perpajakan. 2.2.4 Kualitas Pelayanan [Pelayanan adalah proses membantu orang lain dengan cara tertentu](#) membutuhkan kepekaan dan hubungan interpersonal agar tercipta kepuasan dan kesuksesan. Pelayanan dibidang perpajakan memiliki arti dimana bersifat wajib pajak yang diberikan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) bermanfaat bagi wajib pajak untuk membantu kewajiban pajak mereka. Kualitas pelayanan pajak merupakan salah satunya hal-hal yang diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan WP dan petugas pelayanan kompetensi yang baik dalam segala hal yang berkaitan dengan perpajakan di Indonesia. Layanan dipertimbangkan kualitas ketika layanan yang dapat memberikan kepuasan kepada pelanggan dan dilakukan terus menerus (Melani & Sofianty, 2023: 4). Kepatuhan WP terhadap kewajiban perpajakannya tergantung [pada sejauh mana fiskus mampu memberikan pelayanan dengan kualitas terbaik kepada WP](#). Oleh karena itu, [petugas pajak harus terus meningkatkan kualitas pelayanan guna meningkatkan kepatuhan WP dengan memosisikan wajib pajak sebagai pelayanan pelanggan yang terbaik](#). Ada 5 dimensi yang digunakan untuk menilai kualitas pelayanan, yaitu: 1. Keandalan (Relability) Kemampuan untuk memberikan kinerja yang [dijanjikan secara akurat dan andal](#) untuk memenuhi kebutuhan pelanggan, tepat waktu secara konsisten, dengan kinerja yang seragam untuk semua pelanggan, dan tanpa kesalahan merupakan aspek penting dari operasi bisnis yang sukses dan efisien. Kemampuan ini sering disebut sebagai "keandalan layanan" atau "konsistensi kinerja". Keandalan layanan melibatkan pemenuhan harapan pelanggan secara konsisten dan memberikan produk, layanan, atau solusi seperti yang dijanjikan. Ini memerlukan penyediaan tingkat kualitas, fungsionalitas, dan spesifikasi yang disepakati tanpa penyimpangan atau ketidaksesuaian. 2. Ketanggapan (Responsiveness) Agen berusaha untuk memberikan layanan dan dukungan yang cepat dan efisien kepada wajib pajak. Jika wajib pajak mengidentifikasi kesalahan atau menghadapi masalah, agensi berkomitmen untuk mengambil tindakan cepat dan profesional untuk mengatasi masalah tersebut. Penekanan agensi pada layanan cepat memastikan bahwa kebutuhan dan kekhawatiran klien segera terpenuhi. Ini termasuk menanggapi pertanyaan, menyelesaikan masalah, dan memberikan bantuan tepat waktu, memungkinkan pembayar pajak untuk menerima dukungan yang wajib pajakbutuhkan tanpa penundaan yang tidak perlu. 3. Garansi (Assurance) Secara khusus, kejelasan, kesungguhan dan kemampuan karyawan dalam menjalankan tugas sesuai keinginan menjamin kinerja yang prima untuk membangun kepercayaan masyarakat. 4. Empati (Empathy) Empati sebagai bentuk perhatian, keseriusan, pengertian dan keterlibatan dalam mengembangkan dan melakukan aktivitas pelayanan. 5. Nyata (Tangible) Seberapa lengkap kualitas sarana dan prasarana fisik yang digunakan dalam mendukung pelayanan, peralatan, perlengkapan, gedung, teknologi serta fasilitas fisik yang dimiliki oleh instansi untuk menciptakan kualitas dan kenyamanan bagi pelanggan ketika memperoleh atau membutuhkan pelayanan. Penelitian Terdahulu Terdapat riset sebelumnya didalam penelitian ini, berikut penjabarannya: Penelitian yang dilakukan oleh (Esameralda et al., 2022: 50) dengan judul Pengaruh Penggunaan Sistem E-Filing, E-Billing, Dan

Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak hasil analisis menunjukkan bahwa penerapan e-filing dan pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan WP, sistem e-billing tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. (Citra Dewi et al., 2019: 168) Penelitian tentang Pengaruh E-Filing, E-Billing dan E-faktur Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Kediri hasil penelitian menunjukkan penerapan e-filing, e-billing dan e-faktur secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Kediri. (Erwanda et al., 2019: 1515) berjudul Pengaruh Penerapan E-Filing Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Biaya Kepatuhan Sebagai Variabel Moderasi hasil penelitian menyatakan penerapan e-filing berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan WP sedangkan pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan WP, biaya kepatuhan terbukti memoderasi hubungan penerapan sedangkan biaya kepatuhan tidak terbukti moderasi hubungan pengetahuan perpajakan dengan kepatuhan WP. (Riadita & Saryadi, 2019) dalam judul Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak semua variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. (Br Purba & Efrityenti, 2021: 30) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi hasil analisis menyatakan bahwa kepatuhan pelaporan WPOP dipengaruhi secara signifikan oleh kesadaran WP secara simultan semua variabel independen tersebut berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pelaporan WPOP. (Hazmi et al., 2020: 39) Dengan judul Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pemahaman pajak berpengaruh signifikan terhadap wajib pajak, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan mempunyai pengaruh secara individual terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian (Hazmi et al., 2020: 222) berjudul E-filing Dan Kelawan Pajak Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi bahwa hasil penelitian hubungan antar variabel penerapan e-filing dengan kepatuhan WPOP menunjukkan adanya pengaruh yang positif signifikan, WPOP akan memiliki kecenderungan untuk patuh memenuhi WP yakni dalam pelaporan SPT. Penelitian oleh (Hazmi et al., 2020: 4) berjudul The Effect Of Socialization, Sanction, and E-filing On Annual SPT Reporting sanksi secara parsial berpengaruh signifikan dan e-filing pajak mempengaruhi ketepatan waktu pelaporan SPT tahunan orang pribadi karena ketepatan waktu pelaporan SPT tahunan. (Santi & Fidiana, 2023: 15) berjudul Pengaruh Kesadaran, Kualitas pelayanan, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak hasil analisis kesadaran WP menunjukkan niat dan juga kemauan dalam diri WP semakin tinggi, kualitas pelayanan dan sosialisasi berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. (Impiyati & Saidah Napisah, 2022: 31) berjudul Pengaruh Pengetahuan, Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak hasil penelitian pengetahuan perpajakan, semakin tinggi kualitas pelayanan maka berpengaruh terhadap kepatuhan pajak dan tingkat kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian oleh (Nengah et al., 2020 : 222) dengan judul The Effect of Taxpayer Awareness, Service Quality, Taxation Understanding, and Application of E-filing System on Corporate Taxpayer Compliance hasil penelitian ini menemukan bahwa kesadaran wajib pajak kualitas pelayanan, pemahaman wajib pajak dan penerapan e-filing secara statistik dapat berpengaruh positif terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak. Kerangka Pemikiran Penelitian ini menjelaskan pengaruh penerapan E-filing, pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak. Demikian diperoleh penelitian ini dalam penjabaran berikut ini : E-filing (X1) H1 Pengetahuan Perpajakan (X2) Kepatuhan WP (Y) H2 Kualitas H3 H4 Pelayanan (X3) Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Hipotesis Hipotesis adalah dugaan sementara yang diformulasikan oleh peneliti dari teori yang hakikatnya masih diperlukan adanya pembuktian secara empiris. Adapun hipotesis yang dirumuskan, yaitu : H1 : E-filing berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak H2: Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak H3: Kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak H4: E-filing, pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan secara bersamaan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak BAB III METODE PENELITIAN Desain Penelitian Desain ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang menganalisis pengaruh penerapan e-filing, pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak. Berikut adalah desain penelitian dalam penelitian ini : Latar Belakang, Identifikasi, serta Batasan Masalah Rumusan Permasalahan Landasan Teori Rumusan Hipotesis Metode Riset Populasi & Sampel Pengumpulan Data Pengembangan Analisis Data Instrumen Kesimpulan dan Saran Gambar 3.1 Desain Penelitian Pengujian 30 Definisi Operasional Variabel Variabel operasional yang digunakan akan dijelaskan pada bagian ini. Variabel yang digunakan dibagi menjadi 3 variabel bebas (Independen) yaitu pengaruh E-filing, pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan dan 1 variabel dependen yaitu kepatuhan wajib pajak. Berikut penjelasannya : 3.2.1 Variabel Dependen Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak (Y). Dalam konteks ini, kepatuhan wajib pajak mengacu pada kondisi dimana wajib pajak menunjukkan pemahaman dan upaya untuk mematuhi semua ketentuan undang-undang perpajakan. Ini termasuk memenuhi kewajiban pajak mereka dengan mengisi formulir pajak secara akurat dan menyeluruh, menghitung jumlah pajak terhutang dengan benar, dan melakukan pembayaran tepat waktu untuk pajak yang harus dibayar. (Anul, 2021: 12) 3.2.2 Variabel Independen Merupakan suatu variabel yang mempengaruhi variabel lainnya E-filing E-filing adalah prosedur penyampaian SPT Tahunan atau permohonan perpanjangan SPT yang modern dan nyaman, yang dilakukan secara online dan real time. Proses ini difasilitasi melalui Penyedia Layanan Aplikasi yang dipilih dan diberi kuasa oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk menerima berkas SPT elektronik (Riduwan, 2020: 4). Pengetahuan Perpajakan Pengetahuan serta pemahaman mengenai perpajakan merupakan proses dimana WP menyadari perpajakan serta penerapan pengetahuan tersebut untuk membayarkan kewajibannya. Pengetahuan pajak diartikan sebagai segala sesuatu yang diketahui dan dipahami dalam kaitannya dengan hukum perpajakan (Impiyati & Saidah Napisah, 2022 :26) Kualitas Pelayanan (Ariesta & Suryaningsih, 2013: 290) Kualitas pelayanan pajak merupakan salah satunya hal-hal yang diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan WP dan petugas pelayanan kompetensi yang baik dalam segala hal yang berkaitan dengan perpajakan di Indonesia. Layanan dipertimbangkan kualitas ketika layanan yang dapat memberikan kepuasan kepada pelanggan dan dilakukan terus menerus. Dalam penelitian ini, operasional variabel menggunakan teknik pengukuran skala likert dengan pola dan indikator yaitu sebagai berikut : STS TS N S SS 1 2 3 4 5 Keterangan : STS : sangat tidak baik TS : Tidak setuju N : Netral S : Setuju SS : Sangat setuju Tabel 3.1 Operasional Variabel NO Variabel Definisi Indikator Skala 1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) Kepatuhan wajib pajak merupakan wujud sifat patuh wajib pajak dalam pembayaran tarif pajak kepada negara (Wulandini & Srimindarti, 2023 : 1475) 1.Mendaftarkan NPWP atas kemauan pribadi 2.Tepat waktu dalam membayar pajak 3.Saya mendaftarkan diri jadi WP guna pemenuhan kewajiban sebagai warga negara 4.Wajib pajak mengetahui batasan waktu dalam penyampaian surat pemberitahuan (SPT) 5. Bersedia membayar denda apabila saya sebagai wajib pajak terlambat membayar SPT Likert 2 E-filing (X1) Talah penyampaian surat pemberitahuan (SPT) pajak secara elektronik yang dilakukan secara online melalui internet pada website DJP (Riduwan, 2020 :4) 1.Bisa melakukan lapor SPT kapan saja 2.Pelaporan SPT yang cepat dan mudah 3.Lebih hemat dan ramah lingkungan 4.lebih akurat ketika melakukan pelaporan SPT 5.Tampilan e-filing yang mudah untuk dibaca, maka saya mudah untuk mengerti Likert 3 Pengetahuan Perpajakan (X2) Pengetahuan wajib pajak mengenai perpajakan dan menerapkannya dalam membayar pajak(Pertiwi et al., 2023: 350) 1.Mengetahui jika memiliki

Turnitin Jurnal



































Turnitin Originality Report

Processed on: 21-Jul-2023 08:29 WIB
ID: 2134305482
Word Count: 4580
Submitted: 1

Similarity Index	Similarity by Source
17%	Internet Sources: 21% Publications: 3% Student Papers: 14%

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI
KPP PRATAMA BATAM SELATAN By Novia C
Sitanggang

Match	Source
7% match (student papers from 26-Jan-2022)	Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26
4% match (Internet from 09-May-2023)	https://jurnal.ubs-usg.ac.id/index.php/joeb/article/download/128/307
2% match (student papers from 06-Dec-2022)	Submitted to Vista del Lago High School - Folsom on 2022-12-06
2% match (Internet from 28-Mar-2023)	https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai/article/download/1002/616
2% match (Internet from 20-Aug-2022)	https://www.researchgate.net/publication/357150268_PENGARUH_KUALITAS_PELAYANAN_PAJAK_KESADARAN_PAJAK_S

Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Dec 2023, 8 (9), x-xx DOI:http://10.5281/zenodo p-ISSN: 2622-8327 e-ISSN: 2089-5364 Accredited by Directorate General of Strengthening for Research and Development Available online at <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP> ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN Novia Christin Sitanggang¹, Dian Efriyenti² 1Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Putera Batam 2Dosen Program Studi Akuntansi, Universitas Putera Batam Received: Revised: Accepted: Abstract Taxpayer compliance is an important factor for the success of tax collection to meet their increasing tax obligations. This observation aims to analyze the factors that influence taxpayer compliance at KPP Pratama South Batam. This study used a descriptive and quantitative statistical approach with a sample of 100 respondents who were determined using random sampling and using a questionnaire as a data collection instrument. From the analysis of the data obtained results that the implementation-filling significant effect on taxpayer compliance with t count (3.875) > t table (1.984), knowledge of taxation has a significant effect on taxpayer compliance with t count (4.765) > t table (1.984) and service quality has an effect on taxpayer compliance with t count (2.551) > t table (1.984). Simultaneously application F test resultse-filling, Tax knowledge and service quality have a significant effect on taxpayer compliance with F count (83.268) > F table (2.698). Keywords: Application of E-Filing, Tax Knowledge, Service Quality, Taxpayer Compliance (*) Corresponding Author: How to Cite: Xxxxx. (2018). Xxxx. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, XX (x): x-xx. PENDAHULUAN Pajak memegang peranan penting dalam pembangunan Indonesia. Hal ini didasarkan  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26 End Match system  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26yang  End Match meliputi  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26sistem pemungutan pajak yang memungkinkan wajib pajak (WP)  End Match) untuk menentukan beberapa pajak yang dibayarnya. WP aktif terkait pertimbangan, penyetoran dan pelaporan pajak. Meningkatkan  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26penerimaan pajak yang berjalan dari tahun ke tahun  End Match, namun  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26pajak yang  End Match terbatas pada  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26negara  End Match tidak  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26 dinyatakan optimal  End Match karena tidak  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26memenuhi target  End Match penerimaan  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26 yang  End Match telah ditetapkan.  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26Salah satu penyebab rendahnya tingkat penerimaan pajak  End Match adalah  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26penghindaran pajak  End Match yang telah dilakukan  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26oleh wajib pajak orang pribadi (WPOP) dan badan. Hal ini disebabkan oleh  End Match berbagai  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26aspek di masyarakat  End Match, wajib pajak  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26 dan  End Match direktorat jenderal  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26pajak  End Match itu  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26sendiri  End Match. Pertumbuhan negara akan meningkat jika masyarakat memenuhi kewajiban dalam membayar pajak (Impiyati & Saidah Napisah, 2022: 21). Kepatuhan Wajib pajak merupakan faktor penting untuk keberhasilan pemungutan pajak. Jadi, jika wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakannya yang meningkat, tidak mungkin target Kepatuhan Wajib Pajak meleset. Agar wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakannya tidaklah mudah. Masyarakat enggan membayar pajak karena tidak berdampak langsung pada kehidupan mereka. Rendahnya kepatuhan wajib pajak terhadap kewajiban perpajakan di pengaruhi oleh berbagai faktor (Arief & KH, 2023: 731). Untuk meningkatkan kepatuhan 5 wajib pajak,  Begin Match to source 1 in source list: Submitted to Universitas Putera Batam on 2022-01-26Direktorat Jendral Pajak berupaya mensosialisasikan informasi dan peraturan perpajakan  End Match mengenai

←  **Dian Efriyenti,...** Terakhir terlihat 12...   

OBROLAN

FILE

LAINNYA

Siang bu, saya tidak bisa buka link buat ngirim ts nya bu

 **ts_perpajakan_19081009
8_Novia Christin Sitang...** 
1,12 MB

 **TapScanner
08-12-2021-11:54.pdf** 
513,17 KB

Saya kirim disini saja ya bu

Hari ini 13.56

Selamat siang Bu, berikut saya lampirkan softcover skripsi saya, terimakasih bu

 **jilid oke.pdf** 
1,76 MB

Terakhir dibaca

Hari ini 14.03

Ok saya setujui

 Ketik pesan   

