

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dari pembahasan pada bab sebelumnya dari penelitian ini, penulis menemukan beberapa kesimpulan yang tercantum di bawah ini:

1. Penerapan *E-filling* (X_1) berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) di KPP Pratama Batam Selatan.
2. Pengetahuan perpajakan (X_2) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) di KPP Pratama Batam Selatan.
3. Kualitas pelayanan (X_3) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) di KPP Pratama Batam Selatan.
4. Penerapan *e-filling* (X_1), Pengetahuan Perpajakan (X_2), dan Kualitas Pelayanan (X_3) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) di KPP Pratama Batam Selatan.

5.2 Saran

Penelitian memberikan beberapa saran atau masukan mengenai penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Dalam penelitian ini, untuk KPP Pratama Batam Selatan adalah untuk terus menegakkan dan meningkatkan standar layanan perpajakan yang ditawarkan untuk memastikan bahwa setiap wajib pajak merasakan kepuasan maksimal dengan layanan yang diberikan. Tujuannya adalah untuk secara konsisten meningkatkan kualitas bantuan yang diberikan, memastikan bahwa kebutuhan dan harapan wajib pajak terpenuhi secara efisien dan efektif. Dengan berusaha untuk mempertahankan keunggulan dalam layanan pajak, kantor pajak bertujuan untuk menumbuhkan pengalaman positif bagi semua wajib pajak, sehingga mempromosikan lingkungan kepatuhan pajak yang lebih baik dan kooperatif.
2. Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, penting bagi individu dan masyarakat untuk secara aktif terlibat dalam studi dan pemahaman perpajakan. Upaya terus menerus untuk memahami prinsip dan peraturan perpajakan memberdayakan wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya secara akurat dan tepat waktu. Selain itu, meningkatkan kesadaran tentang pentingnya pajak bagi masyarakat dan pemerintah juga sama pentingnya. Mengakui peran penting pajak dalam mendanai layanan publik dan inisiatif pembangunan mendorong rasa tanggung jawab dan komitmen terhadap pemenuhan kewajiban pajak. Dengan membina basis pembayar pajak yang terinformasi dengan baik dan teliti, tingkat kepatuhan secara

keseluruhan cenderung meningkat, menguntungkan seluruh masyarakat dan mendukung kemajuan bangsa.

3. Penelitian ini hanya berfokus pada KPP Pratama Batam Selatan sebagai obyek kajiannya, yang tentunya membawa keterbatasan tertentu. Meskipun temuan tersebut memberikan wawasan yang berharga tentang kepatuhan wajib pajak di wilayah tertentu ini, terdapat peluang untuk mengeksplorasi faktor tambahan yang mungkin berdampak lebih signifikan terhadap kepatuhan dalam konteks yang lebih luas. Studi selanjutnya didorong untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan cakupan objek penelitian yang lebih luas yang mencakup berbagai daerah atau kantor pajak. Mengadopsi model variabel yang lebih komprehensif dapat memungkinkan pemahaman yang lebih komprehensif tentang dinamika rumit yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak. Yang mana akan berkontribusi pada pemahaman yang lebih komprehensif tentang faktor-faktor yang mendorong kepatuhan wajib pajak, yang pada akhirnya menguntungkan otoritas pajak dalam menyusun strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan tingkat kepatuhan..