

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI



**Oleh:
Melssyka Junita
190810010**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Melssyka Junita
190810010**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Melssyka Junita
NPM : 190810010
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “ **Skripsi**” yang saya buat dengan judul: **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA BATAM SELATAN** adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “menjiplak” hasil karya orang lain. Sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat ilmiah yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain selain yang telah dikutip secara tertulis dalam skripsi ini dan dicantumkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila naskah skripsi disertasi ini terbukti mengandung unsur PLAGIAT, saya bersedia mencabut naskah disertasi ini dan membatalkan gelar akademik yang saya terima dan memprosesnya sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Oleh karena itu, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa memaksa siapapun untuk melakukannya.

Batam, 1 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Melssyka Junita

190810010

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA BATAM
SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Melssyka Junita
190810010**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini
Batam, 1 Agustus 2023**



**Anggun Permata Husda, S.E., M.Acc.
Pembimbing**



ABSTRAK

Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara yang sangat berkontribusi dimana semua totalnya dialokasikan untuk membiayai pengeluaran dan pembangunan negara. Sebagai salah satu instrument yang menyokong perekonomian di Indonesia, penerimaan perpajakan harus diperbaiki dan ditingkatkan, hal ini menjadi tantangan bagi pemerintah untuk mendorong penerimaan pajak. Di Indonesia *tax ratio* tergolong rendah dikarenakan penerimaan pajak yang diterima di Indonesia juga rendah. Berdasarkan fakta tersebut dapat diketahui penerimaan pajak yang rendah disebabkan karena kurang patuhnya masyarakat terhadap kewajiban perpajakannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *tax amnesty* dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi KPP Pratama Batam Selatan. Populasi penelitian ini adalah 400.034 wajib pajak pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Batam Selatan. Sampel ditetapkan berdasarkan rumus slovin dengan hasil 100 orang responden. Metode pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner, yang diukur menggunakan skala *likert* kemudian diolah menggunakan program SPSS versi 25. Pada analisa data ini yang digunakan oleh peneliti adalah uji statistik deskriptif, uji kaulitas data, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian ini adalah *tax amnesty* (X_1) berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai $t_{hitung} 4,388 > t_{tabel} 1,985$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Sosialisasi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai $t_{hitung} 2,699 > t_{tabel} 1,985$ dan nilai signifikansi $0,009 < 0,05$. *Tax amnesty* dan sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, sosialisasi perpajakan, tax amnesty.

ABSTRACT

Taxes are the main source of state revenue which greatly contributes where all of the total is allocated to finance state expenditure and development. As one of the instruments that support the economy in Indonesia, tax revenues must be improved and increased, this is a challenge for the government to boost tax revenues. In Indonesia, the tax ratio is relatively low because the tax revenue received in Indonesia is also low. Based on these facts, it can be seen that low tax revenue is caused by the lack of compliance by the public with their tax obligations. The purpose of this study was to determine the effect of tax amnesty and tax socialization on individual taxpayer compliance at KPP Pratama South Batam. The population of this study is 400,034 personal taxpayers registered at KPP Pratama South Batam. The sample was determined based on the slovin formula with the results of 100 respondents. The data collection method was carried out by distributing questionnaires, which were measured using a Likert scale and then processed using the SPSS version 25 program. In this data analysis used by researchers were descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, hypothesis testing, and test the coefficient of determination. The results of this study are that tax amnesty (X1) has a significant effect on taxpayer compliance with a tcount of 4.388 > ttable of 1.985 and a significance value of 0.000 < 0.05. Tax socialization has a significant effect on taxpayer compliance with a tcount of 2.699 > ttable of 1.985 and a significance value of 0.009 < 0.05. Tax amnesty and tax socialization affect taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Amnesty, Taxpayer Complianc, Tax Socialization.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang merupakan salah satu syarat untuk dapat lulus dari Program Studi Sarjana (S1) Akuntansi di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran selalu diterima. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa karya ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom;
3. Bapak Ronald, B.AF., M.Com. selaku ketua Kaprodi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Ibu Anggun Permata Husda, S.E., M.Ak. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Bapak Dr. Syahril Effendi, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik Universitas Putera Batam
6. Dosen dan Staff Univeristas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis;
7. Staff dan Instansi KPP Pratama Batam Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi tersebut;
8. Kedua orangtua yang telah memberikan dukungan dan doanya untuk kesuksesan penulis;

Batam, 1 Agustus 2023



Melssyka Junita



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah.....	9
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	10
1.6.1. Aspek Teoritis.....	10
1.6.2. Aspek Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar Penelitian.....	11
2.1.1. Pajak.....	11
2.1.1.1. Pengertian Pajak.....	11
2.1.1.2. Fungsi Pajak.....	12
2.1.1.3. Unsur Pajak.....	13
2.1.1.4. Subjek Pajak.....	14
2.1.1.5. Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.2. Teori Variabel Y dan X.....	16
2.2.1. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.2.1.1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.2.1.2. Bentuk Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.2.1.3. Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.2.1.4. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.2.2. <i>Tax Amnesty</i>	18
2.2.2.1. Pengertian <i>Tax amnesty</i>	18
2.2.2.2. Tujuan <i>Tax Amnesty</i>	19
2.2.2.3. Asas <i>Tax Amnesty</i>	20
2.2.2.4. Subjek dan Objek <i>Tax Amnesty</i>	20
2.2.2.5. Kebijakan <i>Tax Amnesty</i> Jilid II.....	21
2.2.2.6. Indikator <i>Tax Amnesty</i>	22
2.2.3. Sosialisasi Perpajakan.....	23

2.2.3.1.	Pengertian Sosialisasi Perpajakan	23
2.2.3.2.	Tahapan Sosialisasi Perpajakan	24
2.2.3.3.	Standar Pelaksanaan Sosialisasi Perpajakan	26
2.2.3.4.	Bentuk Sosialisasi Perpajakan	27
2.2.3.5.	Indikator Sosialisasi Perpajakan	27
2.3.	Penelitian Terdahulu	28
2.4.	Kerangka Pemikiran	34
2.5.	Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Desain Penelitian	35
3.2.	Operasional Variabel	36
3.2.1.	Variabel Bebas (X)	36
3.2.2.	Variabel Terikat (Y).....	37
3.3.	Populasi dan Sampel	38
3.3.1.	Populasi.....	38
3.3.2.	Sampel.....	38
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6.	Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	40
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	41
3.6.2.1.	Uji Validitas Data	41
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas Data.....	42
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.3.1.	Uji Normalitas.....	43
3.6.3.2.	Uji Multikolinearitas	44
3.6.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.6.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.6.5.	Uji Hipotesis	46
3.6.5.1.	Uji Parsial (UjiT)	46
3.6.5.2.	Uji Simultan (UjiF).....	46
3.6.6.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	47
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	47
3.7.1.	Lokasi Penelitian.....	47
3.7.2.	Jadwal Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Hasil Penelitian	49
4.1.1.	Objek Penelitian.....	49
4.1.1.1.	Sketsa Umum Objek Penelitian	49
4.1.1.2.	Identitas Responden	49
4.1.1.3.	Jenis Kelamin Responden	49
4.1.1.4.	Usia Responden	50
4.1.1.5.	Pendidikan Terakhir Responden	50
4.1.1.6.	Pekerjaan Responden	51
4.1.2.	Deskripsi Data Penelitian.....	52
4.1.2.1.	Deskripsi Variabel <i>Tax Amnesty</i>	52

4.1.2.2. Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	54
4.1.2.3. Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	56
4.1.3. Analisis Data.....	58
4.1.3.1. Uji Statistik Deskriptif.....	58
4.1.3.2. Uji Kualitas Data.....	59
4.1.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	61
4.1.3.4. Uji Regresi Linear Berganda	65
4.1.3.5. Uji Hipotesis	66
4.1.3.6. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69
4.2. Pembahasan.....	69
4.2.1. Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	70
4.2.2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	70
4.2.3. Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Data Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 3.1 Desain Penelitian	35
Gambar 4.1 Uji Normalitas <i>Bell Shaped Curved</i>	61
Gambar 4.2 Uji Normalitas <i>P-Plot Standardized</i>	62
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rasio Pajak terhadap PDB (<i>Tax Ratio</i>) Indonesia 2018-2022	2
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak (dalam triliun rupiah)	3
Tabel 1.3 Tingkat Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Indikator Variabel X.....	36
Tabel 3.2 Indikator Variabel Y.....	37
Tabel 3.3 Tabel Skala Likert	40
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	48
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.2 Usia Responden.....	50
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	51
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	51
Tabel 4.5 Skor Kuesioner	52
Tabel 4.6 Respon Responden mengenai <i>Tax Amnesty</i>	53
Tabel 4.7 Respon Responden mengenai Sosialisasi Perpajakan	55
Tabel 4.8 Respon Responden mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4.10 Uji Validitas Data.....	59
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Data Variabel <i>Tax Amnesty</i>	60
Tabel 4.12 Uji Realibilitas Data Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	60
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	61
Tabel 4.14 Uji Normalitas One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	62
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser	65
Tabel 4.17 Uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.18 Uji T	67
Tabel 4.19 Uji F.....	68
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi	69

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 <i>Slovin</i>	38
Rumus 3.2 RentangKelas	41
Rumus 3.3 Pearson Product Moment.....	41
Rumus 3.4 Cronbrach'sAlpha.....	43
Rumus 3.5 Regresi Linier Berganda	45
Rumus 4.1 Uji Regresi Linear Berganda	66