

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, R. (2011). *Pengelolaan Pendapatan Dan Anggaran Daerah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Dompok. T. & Riyanda. R. (2017). Kebijakan Parkir Kota Batam Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah. *Jurnal Niara*. 10(1), 21-29.
- Dwiyanto. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadja Mada University press.
- Gunawan. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori & Praktik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revi)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: Rajawali Pers.
- Dewi. F. R. (2016). Analisis Pengelolaan Keuangan Retribusi Parkir Pegawai Negeri Sipil Di Lingkup Pemerintahan Kota Palu. *e- Jurnal Katalogis*, 4(6), 49-59. ISSN 2302-2019.
- Malombeke. N. (2016). Analisis Potensi Dan Efektivitas Pemungutan Pajak Parkir Di Kabupaten Minahasa Utara. *EMBA*. 4(1), 645-655.
- Moleong, L. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mukarom, Z. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Pasolong, H. (2013). *Metode Penelitian Administrasi Publik (2nd ed.)*. Bandung CV. Alfabeta.
- Pasla. D. M. (2016). Pengaturan Pengelolaan Retribusi Parkir Sebagai Sumber Pendapatan Asli Kota Manado. *Lex et Societatis*, 4(8), 85-94.
- Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2001 tentang Peraturan Umum Retribusi Daerah.
- Peraturan Daerah Kota Batam Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan dan Retribusi Parkir.
- Putra. B. F. (2014). *Analisis Efektivitas Penerimaan Dan Kontribusi Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah (Studi Pada Dinas Pengelola Keuangan Daerah Kota Blitar)*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 10(1), 45-55.

- Rahmawati Widya Putri. R. W. (2016). Analisis Kontribusi Retribusi Parkir Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Malang. *JESP*, 8(1), 23-32.
- Rosidin, U. (2015). *Otonomi Daerah dan Desentralisasi Dilengkapi UU Nomor 1 Tahun 2015, UU Nomor 2 Tahun 2015, serta UU Nomor 8 dan 9 Tahun 2015*. Padang: Pustaka Setia.
- Sutami. K. (2017), Analisis Pengelolaan Anggaran Retribusi Parkir Kabupaten Buleleng. *e-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, 8(2), 105-114.
- Yulia Febrianti. Y. (2015). Analisis Kualitas Pelayanan Retribusi Parkir Berlangganan (Studi di Dinas Perhubungan perihal Parkir Berlangganan di Kabupaten Sidoarjo). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*. 1(6), 1077-1085.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Soekanto, S. (2015). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Terry, G, R. (2012). *Prinsip-prinsip Manajemen*. Makassar: PT. Bumi Aksara.
- Undang Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Undang Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pokok-Pokok Pemerintahan di Daerah .
- Undang Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah daerah.
- Wibowo, Y, A. Astanti, Y, D, & Berlianty,I. (2019). *Determination of Roadside Parking Retribution Contract Value using Fuzzy Sugeno Method*. *Jurnal Proceedings of the International Conference of Business, Economy, Entrepreneurship and Management*, Vol.1, hal 639-645.
- Wijayanto, D. (2012). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.