

**ANALISIS PENGELOLAAN RETRIBUSI PARKIR
DALAM PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI
DAERAH KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Riyan Iskandar
151010030**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**ANALISIS PENGELOLAAN RETRIBUSI PARKIR
DALAM PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI
DAERAH KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Riyan Iskandar
151010030**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Riyan Iskandar
NPM : 151010030
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

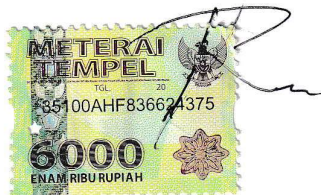
ANALISIS PENGELOLAAN RETRIBUSI PARKIR DALAM PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “Skripsi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah “Skripsi” ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah “Skripsi” ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah “Skripsi” ini digugurkan dan “Skripsi” yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Januari 2021



Riyan Iskandar
151010030

**ANALISIS PENGELOLAAN RETRIBUSI PARKIR
DALAM PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI
DAERAH KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Riyan Iskandar
151010030**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 28 Januari 2021



**Timbul Dompok, S.E., M.Si
Pembimbing**

ABSTRAK

Banyaknya jumlah titik parkir yang ada di Kota Batam, pengelolaan yang optimal sangat diperlukan sebagai sumber penambahan Pendapatan Asli Daerah Kota Batam melalui Retribusi Parkir. Akan tetapi dari pengelolaan yang dilakukan oleh UPT Pelayanan Parkir Dinas Perhubungan Kota Batam selaku pelaksana teknis daerah. Pemungutan pelayanan parkir sebagai sumber penerimaan retribusi parkir selama tiga tahun terakhir yaitu tahun 2017 sampai dengan 2019 masih belum optimal atau masih dibawah target yang telah ditetapkan. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu menganalisis bagaimana pengelolaan retribusi parkir yang dilakukan oleh UPT Pelayanan Parkir Dinas Perhubungan Kota Batam. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan proses pengambilan data melalui wawancara, dokumentasi dan observasi. Teknik penyajian data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan pengelolaan yang dilakukan UPT Pelayanan Parkir masih belum optimal dengan jumlah realisasi penerimaan retribusi parkir masih dibawah target yang telah ditetapkan, seperti masih kurangnya juru parkir untuk mengisi titik parkir yang ada, kurangnya anggaran untuk fasilitas parkir sehingga setiap titik parkir tidak semua marka parkirnya ada dan setiap tahunnya terdapat titik parkir baru yang belum dikelola. Padahal sebagai sumber penerimaan retribusi parkir dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah sangat membantu penerimaan daerah Kota Batam. Dalam meningkatkan anggaran belanja daerah yang dapat digunakan untuk membangun kota Batam yang lebih sejahtera dan makmur. Adapun faktor penghambatnya yaitu: kurangnya juru parkir, masih adanya titik parkir yang tidak memiliki marka parkir, dan banyaknya masyarakat yang parkir di sembarang tempat.

Kata Kunci: Pelayanan; Retribusi Parkir; Pendapatan Asli Daerah.

ABSTRACT

The large number of parking points in Batam City, optimal management is needed as a source of additional Batam City Local Revenue through Parking Charges. However, from the management carried out by the UPT Parking Servant Batam City Transportation Service as the regional technical implementer. Collection of parking services as a source of receiving parking fees for the last three years, namely 2017 to 2019, is still not optimal or is still below the predetermined target. The purpose of this study is to analyze how the management of parking fees carried out by the UPT Parking Service of the Batam City Transportation Service. This study uses a qualitative approach, with the process of collecting data through interviews, documentation and observation. The technique of presenting data is done by reducing data, presenting data, and drawing conclusions. The results of this study indicate that the management carried out by the UPT Parking Service is still not optimal with the number of realized parking fees still below the predetermined target, such as there is still a lack of parking attendants to fill existing parking points, lack of budget for parking facilities so that not all parking points are available. There are parking markings and every year there are new parking points that have not been managed. In fact, as a source of revenue for parking fees in increasing Regional Original Revenue, it is very helpful for the revenue of Batam City. In increasing the regional expenditure budget that can be used to build a more prosperous and prosperous Batam city. As for the inhibiting factors, namely: lack of parking attendants, there are still parking spots that do not have parking markings, and the large number of people who park in random places.

Keywords: Service; Retribution Parking; Regional Original Revenue.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si;
2. Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Humaniora sekaligus Ketua Program Studi Administrasi Negara Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si;
3. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si. selaku pembimbing yang selalu meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan motivasi untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
5. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Negara Universitas Putera Batam;
6. Bapak dan Ibu penguji yang bersedia menjadi penguji serta memberikan saran dan kritikan yang bermanfaat bagi penulis;
7. Bapak Rustam Efendi SE., M.Si selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Batam;

8. Bapak J. Alexander Banik, S.SiT selaku Kepala UPT Pelayanan Parkir Dinas Perhubungan Kota Batam;
 9. Ibu Lya Ratri Arum, S.Tr selaku Kassubag UPT Pelayanan Parkir Dinas Perhubungan Kota Batam ;
 10. Narasumber penulis dalam melaukan penelitian ini, yang tidak dapat di sebutkan satu persatu;
 11. Kedua orang tuaku ayahanda Matsyah Bin Tahir dan ibunda Saiyah Binti Awang Kecik yang sangat penulis sayangi, dan menjadi motivasi terbesarku untuk menjadi manusia yang lebih baik lagi. serta abang dan kakakku yang penulis sayangi selalu memberikan doa, motivasi, dukungan baik materil maupun moril;
 12. Sahabat-sahabatku seperjuangan di kelas Administrasi Negara 2015 yang selalu memberikan semangat, motivasi, membantu penulis dalam melakukan penelitian ini dan selalu memberikan kenangan indah dimasamasa selalu bersama;
- Semoga Allah yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-NYA, Amin.

Batam, 28 Januari 2021



Riyan Iskandar

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Teori Dasar	10
2.1.1. Pengertian Pengelolaan.....	10
2.1.2. Indikator Pengelolaan	12
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengelolaan	15
2.2. Pendapatan Asli Daerah.....	15
2.3. Retribusi Parkir.....	18
2.4. Penelitian Terdahulu.....	20
2.5. Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Fokus Penelitian.....	26
3.3 Sumber Data	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Metode Analisis Data	30
3.6 Keabsahan Data	30
3.7 Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	32
3.7.1. Lokasi	32
3.7.2. Jadwal Penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Batam.....	34
4.1.1.1 Sejarah Penyelenggaraan Parkir di Kota Batam	34
4.1.1.2 Tugas Dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Batam.....	36
4.1.1.3 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Batam	37
4.1.1.4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Batam.....	38
4.1.2. Pengelolaan Retribusi Parkir oleh Dinas Perhubungan Kota Batam.....	42

4.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Pengelolaan Retribusi Parkir	50
4.1.4. Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kota Batam melalui Retribusi Parkir.....	54
4.2 Pembahasan	55
4.2.1. Analisis Pengelolaan Retribusi Parkir dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kota Batam.....	55
4.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Pengelolaan Retribusi Parkir	58
4.3 Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kota Batam melalui Retribusi Parkir.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Simpulan.....	60
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pedoman Wawancara dan Dokumentasi	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gmbaar 1.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Batam	38

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penerimaan Retribusi Parkir Kota Batam Tahun 2017-2019	3
Tabel 3.1 Data Informan.....	28
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	33
Tabel 4.1 Rekapitulasi Data Juru Parkir Umum Kota Batam Tahun 2020	41
Tabel 4.2 Tarif Retribusi Parkir Kendaraan Bermotor Tahun 2020.....	44
Tabel 4.3 Penerimaan Retribusi Parkir Kota Batam Tahun 2017-2019	54
Tabel 4.4 Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Kota Batam Tahun 2017- 2019	54