

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG
PADA KOPERASI LAMALEPA MAJU
JAYA ABADI**

SKRIPSI



**Oleh :
Maria Ayunita Kotalolon
160810199**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG
PADA KOPERASI LAMALEPA MAJU
JAYA ABADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Maria Ayunita Kotalolon**

160810199

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Ayunita Kotalolon
NPM/NIP : 160810199
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Mengatakan bahwa "SKRIPSI", yang saya buat dengan judul:

Analisis Pengendalian Piutang Pada Koperasi Lamalepa Maju Jaya Abadi.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dapat disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan Skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 03 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Maria Ayunita Kotalolon
160810199

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG PADA KOPERASI LAMALEPA
MAJU JAYA ABADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

Oleh :

Maria Ayunla Kotalolon

160810199

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 03 Agustus 2023



**Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh perputaran piutang pada Koperasi Lamalepa Maju Jaya Abadi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah anggota Koperasi Lamalepa Maju Jaya Abadi sebanyak 76 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, studi dokumentasi dan wawancara. Hasil penelitian membuktikan bahwa Tingkat perputaran piutang simpan pinjam di Koperasi Lamalepa Maju Jaya Abadi menunjukkan bahwa rata-rata jumlah piutang di Koperasi Lamalepa Maju Jaya Abadi pada tahun 2017 sebesar Rp. 472.677.985, kemudian pada tahun 2018 meningkat sebesar Rp. 482.040.255, kemudian pada tahun 2019 juga meningkat mejadi sebesar Rp. 518.261.228, kemuadian selanjutnya pada tahun 2020 mengalami penurunan sebesar Rp. 515.892.107 dan selanjutnya pada tahun terakhir di 2021 meningkat menjadi sebesar Rp. 552.825.106 Dapat diartikan kalau jumlah rata-rata piutang setiap tahunnya masih belum stabil menurun dan meningkat dan perubahan kinerja RTO (*Receivable Turn Over*) mengalami peningkatan dan penurunan setiap tahunnya. Tingkat perputaran piutang simpan pinjam di Koperasi Lamalepa Maju Jaya Abadi menunjukkan bahwa jumlah rata-rata piutang pada tahun 2017 sebesar Rp. 472.677.985, kemudian pada tahun 2018 meningkat sebesar Rp. 482.040.255, kemudian pada tahun 2019 juga meningkat mejadi sebesar Rp. 518.261.228, kemuadian selanjutnya pada tahun 2020 mengalami penurunan sebesar Rp. 515.892.107 dan selanjutnya pada tahun terakhir di 2021 meningkat menjadi sebesar Rp. 552.825.106 ini berarti jumlah rata-rata piutang setiap tahunnya masih belum stabil menurun dan meningkat dan kinerja RTO (*Receivable Turn Over*) mengalami peningkatan dan penurunan setiap tahunnya. Dimana RTO pada tahun 2017 yaitu 1,18 kali yang menunjukkan standar yang buruk, tetapi pada tahun 2018 RTO meningkat menjadi 1,56 kali dengan selisih 0,38 kali namun tindakan tersebut justru menunjukkan buruk.

Kata kunci: Analisis Pengendalian Piutang, Koperasi Lamalepa Maju Jaya Abadi

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of accounts receivable turnover on the Lamalepa Maju Jaya Abadi Cooperative. This study uses a qualitative method. In this study, the population was 76 members of the Lamalepa Maju Jaya Abadi Cooperative. The data collection techniques used were observation, documentation studies and interviews. The results of the study prove that the turnover rate of savings and loan receivables at the Lamalepa Maju Jaya Abadi Cooperative shows that the average amount of receivables at the Lamalepa Maju Jaya Abadi Cooperative in 2017 is Rp. 472,677,985, then in 2018 it increased by Rp. 482,040,255, then in 2019 it also increased to Rp. 518,261,228, then in 2020 it will decrease by Rp. 515,892,107 and then in the last year in 2021 it will increase to Rp. 552,825,106 It can be interpreted that the average amount of accounts receivable every year is still unstable, decreasing and increasing and changes in RTO (Receivable Turn Over) performance have increased and decreased every year. The turnover rate of savings and loan receivables at the Lamalepa Maju Jaya Abadi Cooperative shows that the average amount of receivables in 2017 is Rp. 472,677,985, then in 2018 it increased by Rp. 482,040,255, then in 2019 it also increased to Rp. 518,261,228, then in 2020 it will decrease by Rp. 515,892,107 and then in the last year in 2021 it will increase to Rp. 552,825,106, this means that the average number of receivables each year is still unstable, decreasing and increasing and the performance of RTO (Receivable Turn Over) has increased and decreased every year. Where the RTO in 2017 was 1.18 times which showed a bad standard, but in 2018 the RTO increased to 1.56 times with a difference of 0.38 times but this action actually showed bad.

Keywords: *Receivables Control Analysis, Lamalepa Maju Jaya Abadi Cooperative*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com.
4. Ibu Neni Marlina Br. Purba S.Pd., M.Ak. , Selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, petunjuk, perhatian dan pengarahan yang sangat berharga bagi penulis hingga tersusun skripsi ini;
5. Bapak/Ibu, selaku Dosen Penguji Skripsi yang mana telah meluangkan waktu untuk menguji kemampuan kami demi kemajuan kami;
6. Seluruh Dosen Pengajar di Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama penulis mengikuti perkuliahan;
7. Kedua Orangtua penulis, Bapak Damianus Demon Koda dan Yuliana Ose Payon, serta Kakak dan Adek tercinta saya yang selalu memberikan doa, dukungan, nasehat, dan perhatiannya dalam penyusunan skripsi ini;
8. Teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan masukan, motivasi dan inspirasi kepada penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 03 Agustus 2023

Maria Ayunita Kotalolon

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN JUDUL	2
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	9
2.1.1 Koperasi.....	9
2.1.1.1 Macam-macam Koperasi.....	10
2.1.1.2 Prinsip-Prinsip Koperasi.....	10
2.1.2 Laporan Keuangan.....	11
2.1.2.1 Jenis-Jenis Laporan Keuangan	12
2.1.3 Pengendalian	12
2.1.4 Pengertian Piutang.....	15
2.1.4.1 Jenis-Jenis Piutang	16
2.1.4.2 Proses Terjadinya Piutang.....	18
2.1.4.3 Cara Pengumpulan Piutang.....	18

2.1.5	Penerimaan Kas	20
2.1.6	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Investasi Piutang	21
2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Kerangka Berpikir	27
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Desain Penelitian.....	29
3.2	Operasional Variabel.....	31
3.2.2	Variabel Dependen.....	31
3.3	Populasi dan Sampel	31
3.3.1	Populasi	31
3.3.2	Sampel.....	31
3.4	Jenis dan Sumber Data	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data	32
3.6	Teknik Analisis Data	33
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	34
BAB IV PEMBAHASAN.....		35
4.1	Hasil Penelitian.....	35
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.1.2	Struktur Organisasi.....	39
4.1.3	Uraian Tugas	39
4.1.3.1	Rapat Anggota Tahunan (RAT)	39
4.1.3.2	Pengawas	40
4.1.3.3	Pengurus	41
4.1.3.4	Ketua/ Wakil.....	42
4.1.3.5	Sekretaris/ Wakil Sekretaris	42
4.1.3.6	Bendahara	43
4.1.3.7	Karyawan Unit Usaha	43
4.1.3.8	Kegiatan Usaha.....	43
4.2	Pembahasan	44
4.2.1	Pengendalian internal Atas Piutang.....	44
4.2.2	Prosedur Pengendalian Piutang	45
4.2.3	Tujuan Melakukan Intern Piutang	46
4.2.4	Prosedur Penerimaan Piutang.....	48

4.2.5 Sistem Pengendalian Internal piutang terhadap kelancaran penerimaan kas di Koperasi Lamalepa Maju Jaya Abadi.	48
4.2.6 Prosedur Pengkreditan pada Koperasi Lamalepa Maju Jaya Abadi untuk mengurangi resiko yaitu :	49
4.2.7 Kriteria untuk Mengukur Efektivitas pengendalian piutang	49
4.3 Pengendalian Piutang Koperasi	51
4.4 Perhitungan <i>Receivable Turn Over (RTO)</i> Perputaran Piutang.....	54
4.5 Perhitungan <i>Average Collection Period (ACP)</i> Umur Piutang	56
BAB V_SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63
Lampiran 1. Penelitian Terdahulu.....	63
Lampiran 2.Pendukung Penelitian	64
Lampiran 3.Daftar Riwayat Hidup.....	75
Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian	74
Lampiran 5. Surat Balasan Penelitian	75
Lampiran 6. Hasil Turnitin.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Penelitian	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Piutang Tak Tertagih.....	2
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Kriteria Penilaian.....	50
Tabel 4.2 Piutang Yang Ada Di Koperasi Lamalepa Maju Jaya Abadi Tahun 2017-2021.....	51
Tabel 4.3 Perhitungan <i>Receivable Turn Over</i> Pada Koperasi Lamalepa Maju Jaya Abadi Tahun 2017-2021	54
Tabel 4.4 Hasil <i>RTO</i>	55
Tabel 4.5 Hasil <i>ACP</i>	57

DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1 <i>RTO</i>	20
Rumus 2.2 <i>ACP</i>	20
Rumus 3.1 <i>Receivable Turn Over</i>	30
Rumus 3.2 <i>Average Collection Period</i>	30