

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian yang telah dilakukan adalah:

1. Berdasarkan hasil dari uji hipotesis yang telah dilakukan terhadap variabel kualitas pelayanan *account representative* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal disebabkan karena kepatuhan wajib pajak sangat tergantung pada kesadaran dan etika pribadi seseorang.
2. Sedangkan pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi berpengaruh signifikan. Hal ini disebabkan karena pelanggaran atau ketidakpatuhan pajak dapat memiliki konsekuensi hukum secara publik sehingga dapat merusak reputasi seseorang.
3. Untuk penerapan sistem E-filing berdasarkan hasil penelitian bahwa e filing berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Karena banyak yang memahami cara penggunaan E-filing
4. Dapat disimpulkan variabel kualitas pelayanan *account representative*, sanksi pajak dan e-filing secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang telah dijabarkan dalam penelitian ini, maka saran yang ingin peneliti sampaikan yaitu:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak di Kota Batam diharapkan untuk memberikan sosialisasi dan edukasi tentang peraturan perpajakan dan tata cara pembayaran serta pelaporan pajak secara rutin dan detail kepada wajib pajak orang pribadi karena masih terdapat wajib pajak yang kurang memahami tentang perpajakan sehingga dapat meningkatkan pengetahuan wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak.
2. Untuk masyarakat diharapkan untuk terus aktif dan terus belajar dalam memahami perpajakan sehingga timbul kepatuhan dalam dalam membayar pajak. Selain itu masyarakat juga harus kesadaran bahwa sangat pentingnya pajak bagi masyarakat dan negara.