

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN,
HUMAN CAPITAL DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

SKRIPSI



Oleh:

Listiara Nadapdap

190810132

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2023

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN,
HUMAN CAPITAL DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



Oleh:

Listiara Nadapdap

190810132

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Listiara Nadapdap
NPM : 190810132
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Human Capital Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 31 Juli 2023



Listiara Nadapdap

190810132

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN, HUMAN
CAPITAL DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

Oleh

Listiara Nadapdap

190810132

**Telah disetujui Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 31 Juli 2023



Risca Azmiana, S.E., M.Ak.

Pembimbing

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengklarifikasi dampak sistem informasi akuntansi manajemen, human capital, dan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial. Variabel yang diverifikasi dalam penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi manajemen, human capital, dan ketidakpastian lingkungan sebagai variabel independen, dan kinerja manajerial sebagai variabel dependen. Dalam penelitian ini digunakan uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh, dan uji hipotesis sebagai metode analisis data dengan pengolahan simultan dukungan manajemen SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) Versi 25. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh langsung dari subyek penelitian atau responden. Sampel untuk penelitian ini terdiri dari 115 responden menejer, superintenden dan supervisor PT Bandar Abadi yang dipilih dengan menggunakan metode *probability* dengan *simple random sampling*. Hasil survei berdasarkan uji-t menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial, human capital berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial, dan ketidakpastian lingkungan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial. Sementara itu, berdasarkan hasil uji F, secara simultan bahwa sistem informasi akuntansi manajemen, human capital, dan ketidakpastian lingkungan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi Manajemen; Human Capital; Ketidakpastian Lingkungan; Kiner Manajerial.

ABSTRACT

The purpose of this study is to clarify the impact of management accounting information systems, human capital, and environmental uncertainty on managerial performance. The variables verified in this study are management accounting information systems, human capital, and environmental uncertainty as independent variables, and managerial performance as the dependent variable. In this study used descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, influence tests, and hypothesis testing as data analysis methods with simultaneous processing of SPSS (Statistical Product and Service Solutions) Version 25 management support. Data collection techniques used in this study is primary data obtained directly from research subjects or respondents. The sample for this study consisted of 115 managers, superintendents and supervisors of PT Bandar Abadi who were selected using the probability method with simple random sampling. The survey results based on the t-test show that management accounting information systems have a significant positive effect on managerial performance, human capital has a significant positive effect on managerial performance, and environmental uncertainty has a significant positive effect on managerial performance. Meanwhile, based on the results of the F test, simultaneously that management accounting information systems, human capital, and environmental uncertainty have a significant positive effect on managerial performance.

Keywords: Management Accounting Information System; Human Capital; Environmental Uncertainty; Managerial Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala AnugerahNya yang telah melimpahkan segala berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Human Capital dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Fakultas Sosial dan Humaniora pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.AK. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Risca Azmiana, S.E., M.Ak. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam yang dengan tulus hati telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, petunjuk, perhatian dan pengarahan yang sangat berharga bagi penulis dalam rangka penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak. Selaku pembimbing akademik penulis selama delapan semester.
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan pengetahuan dan membantu administrasi kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
7. Ibu Maslina Simanjatak selaku Direktur PT Bandar Abadi Batam yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT Bandar Abadi Batam.

8. Kedua orang tua, Almarhum bapak Rukmal Nadapdap dan ibu Espida Sinaga yang telah memberikan semangat, dukungan dan selalu mendoakan penulis dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

9. Abang penulis keluarga Oloan Nadapdap/Sanri Sinaga dan keluarga Ropendi Nadapdap/Dewi Sinaga yang sudah memberikan semangat dan doa kepada penulis.

10. Kakak penulis keluarga Amser Manik/Herma Nadapdap, keluarga Sumardi Simbolon/Romina Nadapdap, keluarga Jonny Simanjuntak/Tiani Nadapdap, Elina Nadapdap dan Juny Nadapdap yang selalu mendoakan dan juga memberikan semangat kepada penulis.

11. Teman-teman Akuntansi periode 2022/2023 Jurusan Akuntansi Universitas Putera Batam dan teman-teman seperjuangan yang saling memberikan semangat.

12. Leader dan teman-teman sekerja saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

13. Sahabat saya Siska Wati Napitupulu yang selalu meluangkan waktunya untuk mendengar keluh kesah penulis dan selalu siap membantu penulis mulai mengawali perkuliahan sampai mengakhiri perkuliahan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa yang membalas kebaikan untuk semua pihak yang telah membantu penulis dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Batam, 31 Juli 2023



Listiara Nadapdap

DAFTAR ISI

HALAMAM SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAM PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Dasar Penelitian	9
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (Planned Behavior Theory)	9
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	10
2.1.3 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	11
2.1.4 Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	13
2.1.5 Human Capital	16
2.1.6 Faktor- Faktor Human Capital.....	16
2.1.7 Ketidakpastian Lingkungan	17
2.1.8 Kinerja Manajerial	18
2.1.9 Fungsi-Fungsi Kinerja Manajerial	20

2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.4 Hipotesis	29
2.4.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial	29
2.4.2 Pengaruh Human Capital Terhadap Kinerja Manajerial	30
2.4.3 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial	31
2.4.4 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Human Capital Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Operasional Penelitian	37
3.2.1 Variabel Independen (Bebas)	37
3.2.2 Variabel Dependen (Terikat)	37
3.3 Populasi dan Sampel	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.1 Jenis Data	41
3.4.2 Sumber Data	41
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Metode Analisis Data	42
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	42
3.5.2 Uji Kualitas Data	43
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	45
3.5.4 Uji Pengaruh	47
3.5.5 Uji Hipotesis	48
3.6 Lokasi dan jadwal Penelitian	52
3.6.1 Lokasi Penelitian	52
3.6.2 Jadwal Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Profil Responden	54
4.1.2 Karakteristik Responden	54
4.1.3 Analisis Deskriptif	58

4.1.4 Uji Kualitas Data.....	59
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.1.6 Uji Pengaruh.....	68
4.1.7 Uji Hipotesis.....	69
4.2 Pembahasan.....	73
4.2.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial.....	73
4.2.2 Pengaruh Human Capital Terhadap Kinerja Manajerial.....	74
4.2.3 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial.....	75
4.2.4 Pengaruh Sistem Informasi Manajemen, Human Capital Dan Ketidakpastian Lingkungan secara Simultan Berpengaruh Terhadap Kinerja Manajerial.....	76
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	84
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Kurva Histogram.....	64
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal P-P Plot	65
Gambar 4. 3 Scatterplot.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laba Bersih PT Bandar Abadi.....	4
Tabel 3. 1 Defenisi Operasional Variabel	40
Tabel 3. 2 Jadwal penelitian	54
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pengalam Kerja	57
Tabel 4. 5 Skor Kuisisioner.....	57
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif.....	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas SIAM (X1).....	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Human Capital (X2).....	60
Tabel 4. 9 Hasi Uji Validitas Ketidakpastian Lingkungan (X3).....	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Manajerial (Y).....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas SIAM (X1)	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Human Capital (X2)	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Ketidakpastian Lingkungan (X3)	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Manajerial (Y)	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji One Sample Kolmogorove Smirnov	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitasm.....	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4. 18 Hasil Uji Determinasi (R^2)	70
Tabel 4. 19 Hasil Uji Persial (t)	71
Tabel 4. 20 Hasil Uji Simultan (F).....	73

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Slovin	41
Rumus 3. 2 Rumus Validitas	45
Rumus 3. 3 Rumus Alpha Cronbach.....	46
Rumus 3. 4 Regresi Linear Berganda	47
Rumus 3. 5 Rumus Uji T.....	49
Rumus 3. 6 Rumus Uji F.....	51