

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :

Juanda Stephane Situmeang

170810181

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Juanda Stephane Situmeang
170810181**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Juanda Stephane Situmeang
NPM : 170810181
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "SKRIPSI" yang saya buat dengan judul:

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2023



Juanda Stephane Situmeang
170810181


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana

Oleh :
Juanda Stephane Situmeang
170810181

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini

Batam, 28 Juli 2023



Dian Efriyenti, S.E., M.Ak
Pembimbing



ABSTRAK

Jumlah kendaraan bermotor yang selalu mengalami penurunan dari tahun 2018 sampai 2019 hingga 2020 dan mengalami kenaikan untuk tahun selanjutnya membuktikan bahwa tingkat kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dalam melunasi pajak masih rendah. Hal ini disebabkan faktor lingkungan dan faktor individu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini wajib pajak kendaraan bermotor Kota Batam yang terdaftar di BAPENDA Kota Batam. Berdasarkan hasil perolehan data yang di dapat di BAPENDA Kota Batam, terdapat 442.092 jumlah Kendaraan Beromotor di Kota Batam pada tahun 2022. Peneliti menggunakan teknik *non probability sampling*, dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Berdasarkan perhitungan menggunakan rumus *slovin* maka Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah data Primer, data ini diperoleh langsung dari seperti penyebaran kuesioner melalui *google form*. Hasil dari penelitian ini telah dilakukan peneliti ditemukan bahwa hipotesis pertama menunjukkan bahwa tarif pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor di Kota Batam. Hipotesis kedua menunjukkan bahwa sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor di Kota Batam. Hipotesis ketiga menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor di Kota Batam. Hipotesis keempat yang menyatakan tarif pajak, sanksi perpajakan dan pengetahuan perpajakan bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor di Kota Batam.

Kata Kunci: Tarif Pajak; Sanksi Perpajakan; Pengetahuan Perpajakan; Kepatuhan membayar Pajak Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

The number of motorized vehicles which has always decreased from 2018 to 2019 to 2020 and has increased for the following year proves that the level of compliance of motorized vehicle taxpayers in paying taxes is still low. This is due to environmental factors and individual factors. The purpose of this research is to increase motor vehicle tax compliance in Batam City. The population used in this study is motor vehicle tax payers in Batam City who are registered at Bapenda Batam City. Based on the results of data acquisition obtained at BAPENDA Batam City, there were 442,092 motorized vehicles in Batam City in 2022. Researchers used a non-probability sampling technique, and the sampling technique used was purposive sampling. Based on calculations using the slovin formula, the sample in this study was 100 respondents. The data source in this study is primary data, this data is obtained directly from such as distributing questionnaires through the Google form. The results of this study have been conducted by researchers found that the first hypothesis indicates that tax rates have a significant effect on compliance with paying motor vehicle taxes in Batam City. The second hypothesis shows that tax sanctions have a significant effect on compliance with paying motor vehicle taxes in Batam City. The third hypothesis shows that knowledge of taxation has a significant effect on compliance with paying motor vehicle taxes in Batam City. The fourth hypothesis states that tax rates, tax sanctions and knowledge of taxation together have a significant effect on compliance with paying motor vehicle tax in Batam City.

Keywords: *Tax Rates; Tax Sanctions; Tax Knowledge; Compliance in paying Motor Vehicle Tax.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa peneliti terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, peneliti menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T.,M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak selaku Pembimbing Skripsi Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. Tim Dosen Penguji dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Para responden yang telah berpartisipasi dan memberikan dukungan kepada penulis.
7. Semua teman-teman seperjuangan di Universitas Putera Batam angkatan 2017. Semoga Allah S.W.T. membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 28 Juli 2023



Juanda Stephane Situmeang



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori Dasar Penelitian	12
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.2 Tarif Pajak	16
2.1.2.1 Pengertian Tarif Pajak	16
2.1.2.2 Macam-Macam Tarif Pajak.....	16
2.1.2.3 Sistem Pemugutan Pajak	17
2.1.2.4 Indikator Tarif Pajak	18
2.1.3 Sanksi Perpajakan	19
2.1.3.1 Pengertian Sanksi Perpajakan	19
2.1.3.2 Jenis Sanksi Perpajakan	20
2.1.3.3 Indikator Sanksi Perpajakan.....	22
2.1.3.4 Manfaat Sanksi Perpajakan	22
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan.....	23
2.1.4.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan.....	23
2.1.4.2 Manfaat Pengetahuan Perpajakan	24
2.1.4.3 Indikator Pengetahuan Perpajakan	24
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32

3.1	Desain Penelitian.....	32
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.2.1	Variabel Terikat (<i>Dependent</i>).....	33
3.2.1.1	Kepatuhan Wajib Pajak	33
3.2.2	Variabel Independen (<i>Independen Variable</i>)	34
3.2.2.1	Tarif Pajak	34
3.2.2.2	Sanksi Perpajakan	35
3.2.2.3	Pengetahuan Perpajakan.....	36
3.3	Populasi dan Pengambilan Sampel	38
3.3.1	Populasi	38
3.3.2	Sampel	39
3.4	Jenis dan Sumber Data	40
3.5	Metode Pengumpulan Data	40
3.6	Metode Analisis Data	41
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	41
3.6.2	Uji Kualitas Data	42
3.6.2.1	Uji Validitas Data	42
3.6.2.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.6.3	Uji Kualitas Instrumen	42
3.6.3.1	Uji Normalitas	42
3.6.3.2	Uji Multikolinieritas	43
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	44
3.6.3.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.6.4	Uji Hipotesis.....	45
3.6.4.1	Uji t.....	45
3.6.4.2	Uji F.....	45
3.6.4.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	46
3.7.1	Lokasi Penelitian	46
3.7.2	Jadwal penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1.	Hasil Penelitian	48
4.1.1.	Gambaran Objek Penelitian.....	48
4.1.2.	Deskripsi Karakteristik Responden	48
4.1.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.1.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.1.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	51
4.1.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
4.1.3.	Analisis Data.....	53
4.1.3.1.	Hasil Uji Deskriptif	53
4.1.4.	Uji Kualitas Data	54
4.1.4.1.	Hasil Uji Validitas	54
4.1.4.2.	Hasil Uji Realiabilitas.....	57
4.1.5.	Hasil Uji Kualitas Instrumen	58
4.1.5.1.	Hasil Uji Normalitas	58

4.1.5.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	60
4.1.5.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.1.5.4.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.1.6.	Hasil Uji Hipotesis.....	63
4.1.6.1.	Hasil Uji t.....	63
4.1.6.2.	Hasil Uji F	64
4.1.6.3.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.2.	Pembahasan.....	66
4.2.1.	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor	66
4.2.2.	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor	67
4.2.3.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor.....	68
4.2.4.	Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		71
5.1.	Simpulan.....	71
5.2	Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	50
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	51
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Gambar 4.5 Histogram Regression Residual.....	58
Gambar 4.6 P-plot Regression.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Tarif Pajak	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan.....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan perpajakan	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepatuhan.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.15 Hasil Uji t	63
Tabel 4.16 Hasil Uji F	64
Tabel 4.17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	66

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Metode Slovin.....	39
-------------------------------------	----