

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
KETERTIBAN SOSIAL DI KOTA BATAM
(STUDI KASUS PADA KAWASAN BEBAS
GELANDANGAN DAN PENGEMIS)**

SKRIPSI



**Oleh :
Maya Rosmiyanti
151010001**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
KETERTIBAN SOSIAL DI KOTA BATAM
(STUDI KASUS PADA KAWASAN BEBAS
GELANDANGAN DAN PENGEMIS)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Maya Rosmiyanti
151010001**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain. Dan skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan didalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 16 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,



Maya Rosmiyanti

151010001

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
KETERTIBAN SOSIAL DI KOTA BATAM
(STUDI KASUS PADA KAWASAN BEBAS
GELANDANGAN DAN PENGEMIS)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Maya Rosmiyanti
151010001**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti di bawah ini**

Batam, 16 Januari 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Karol Teovani Lodan', with a horizontal line underneath.

Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP.

Pembimbing

ABSTRAK

Implementasi kebijakan publik merupakan tahap yang krusial dalam proses kebijakan publik. Implementasi kebijakan pada dasarnya adalah cara agar sebuah kebijakan dapat mencapai tujuannya. Keberadaan gelandangan dan pengemis sangat meresahkan, karena dapat mengganggu aktivitas masyarakat di jalan raya. Permasalahan di dalam penelitian ini sejumlah warga mulai mengeluhkan maraknya gelandangan yang berkeliaran di sejumlah lampu merah di Kota Batam. Keberadaan Gelandangan dan pengemis masih sering ditemui, biasanya para gelandangan dan pengemis tersebut mulai meminta sedekah di persimpangan dari sore hari sampai malam hari. Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis implementasi kebijakan ketertiban sosial di Kota Batam studi kasus pada kawasan bebas gelandangan dan pengemis. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan sudah efektif tetapi belum berjalan efisien Anggaran untuk melaksanakan pelatihan dan pembinaan telah ada. Hanya saja belum dialokasikan secara tepat. Sehingga manfaat dari program tersebut belum tepat sasaran sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

Kata Kunci: Implementasi; Gelandangan; Kebijakan; dan Pengemis.

ABSTRACT

The implementation of the Republican policy is a crucial step in the process of the Republican policy. The implementation of IPAD's basic policy is to speak so that the policy can achieve its objectives. The existence of homeless and beggars is very unsettling, because it can interfere with community activities on the highway. Problems in this study A number of residents began to complain about the rise of homeless people roaming at a number of red lights in the city of Batam. The existence of homeless people and beggars are still often found, usually the homeless people and beggars start asking for alms at the intersection from late afternoon to evening. The purpose of this research is to find out and analyze the implementation of social order policy in Batam City, a case study in a homeless and beggars area. The method used in this study is a qualitative research with a descriptive approach. The results of the study indicate that the implementation has been effective but has not run efficiently. It's just not been properly allocated. So the benefits of the program have not been on target in accordance with the targets set.

Keywords: *Beggar; homeless; Implementation; policy.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena kelimpahan Rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul “Implementasi Kebijakan Ketertiban Sosial(Studi Kasus Pada Kawasan Bebas Gelandangan dan Pengemis)” ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Adapun penyusunan skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar S1 Universitas Putera Batam. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda.S.Kom.,M.Si selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Hendri Herman,S.E.,M.Si.,selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Bapak Dr. Hendri Herman,S.E.,M.Si.,selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara.
4. Bapak Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP. Selaku pembimbing yang sangat sabar dan selalu bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, motivasi, serta dukungan kepada penulis hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu penguji yang telah bersedia menjadi penguji dan memberikan saran dan kritik yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak/Ibu Dosen pengajar Universitas Putera Batam, yang telah membuka wawasan penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan, pengalaman, dan motivasinya.

7. Ibu Chitra Widya. S.Sos., M.Si selaku Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial yang telah bersedia mengizinkan penulis melakukan penelitian di Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat dan Bapak Akhmad Yani, S.S.T. selaku Kasi yang telah bersedia membantu penulis dalam penyusunan skripsi selama melakukan penelitian di Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat.
8. Orang Tuaku ibu Habibah serta kakak ku Fatmawati yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta selalu mendoakan agar tidak mudah putus asa dan terus bekerja keras dalam menyelesaikan studi.
9. Serta seluruh pihak yang memberikan masukan, kritikan serta bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis hanya bisa berdoa, semoga Tuhan membalas kebaikan-kebaikan mereka dengan setimpal. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kelancaran penyusunan skripsi. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Batam, 16 Januari 2021



Maya Rosmiyanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Dasar.....	7
2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	7
1. Prinsip-Prinsip Kebijakan Publik.....	8
2. Kriteria Penentuan Kebijakan Publik.....	10
3. Elemen- elemen dalam sistem Kebijakan Publik.....	10
4. Tahap-Tahap Kebijakan Publik	11
2.1.2 Implementasi Kebijakan	13
2.1.3 Pendekatan Rasional Top-down dalam Implementasi Kebijakan.....	14
2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Keberhasilan Implementasi.....	23
2.3 Penelitian Terdahulu	26
2.4 Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Fokus Penelitian	33
3.3 Sumber Data.....	34

3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Metode Analisis Data	36
3.6 Keabsahan Data	38
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat	41
4.1.1.1 Visi dan Misi Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat	41
4.1.1.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam Perda No. 10 Tahun 2016	43
4.1.1.3 Implementasi Kebijakan Ketertiban Sosial di Kota Batam (Studi Kasus Kawasan Bebas Gelandangan dan Pengemis).....	48
4.2 Pembahasan.....	59
4.2.1 Implementasi Kebijakan Ketertiban Sosial di Kota Batam (Studi Kasus Kawasan Bebas Gelandangan dan Pengemis).....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
4.1 Simpulan	64
4.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN I	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahap-tahap Kebijakan Implementasi	19
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3.1 Komponen dalam analisis data (<i>interactive model</i>).....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat ..	44
Gambar 4.2. Pegawai Negeri Sipil Menurut Tingkat Pendidikan	46
Gambar 4.3. Pegawai Negeri Sipil Menurut Eselon.....	47
Gambar 4.4. Pegawai Negeri Sipil Menurut Golongan.....	48
Gambar 4.5. Kebijakan Sosial tentang Kawasan Bebas Gelandangan dan Pengemis	53
Gambar 4.6 Pemilihan Alternatif Kebijakan di Kantor DPRD Batam.....	58
Gambar 4.4 Pemilihan Alternatif Kebijakan di Kantor DPRD Batam.....	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Informan Penelitian	35
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 4.1. Sarana dan Prasarana.....	49