

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING
PENGETAHUAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI



**Oleh :
Ira Yuliani Damanik
180810066**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING
PENGETAHUAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Ira Yuliani Damanik
180810066**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Ira Yuliani Damanik

NPM : 180810066

Fakultas : Ilmu sosial dan humaniora

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" Yang saya buat dengan judul:

"Pengaruh Penerapan E-Filing Pengetahuan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak"

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan bentuk replika atau duplikasi yang bersumber dari siapapun. Selama pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak ada hasil karya penulisan orang lain kecuali telah saya *parafrase* dengan merubah kalimatnya namun tidak merubah maknanya dan juga sudah saya cantumkan nama sebagai narasumber kutipan saya dan tercantum pada daftar pustaka. Naskah skripsi ini untuk mendukung kebenarannya juga telah saya cek plagiasi sesuai ketentuan universitas yakni maksimal 25%. Jika ternyata dikemudian hari ditemukan adanya unsur PLAGIASI atau karya orang lain yang saya ambil maka saya bersedia untuk diberikan sanksi yang berlaku berdasarkan peraturan perundang-undangan dan juga skripsi saya dibatalkan atau digugurkan .

Demikian pernyataan ini dengan sesungguhnya saya buat tanpa adanya paksaan dari siapapun.

Batam, 02 Agustus 2023



Ira Yuliani Damanik
NPM. 180810066

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING
PENGETAHUAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

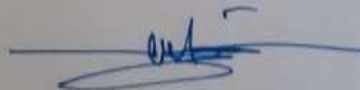
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana

Oleh
Ira Yuliani Damanik
180810066

Telah disetujui pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 02 Agustus 2023



Murtigor Afrizal Purba, S.E., Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA

ABSTRAK

Tingkat kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan rata-rata masih sekitar hanya 19%. Terdapat berbagai faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak diantaranya penerapan *e-filing*, pengetahuan pajak dan sanksi pajak. Tujuan penelitian ini untuk menguji apakah secara parsial maupun simultan penerapan *e-filing*, pengetahuan pajak dan sanksi pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Jenis dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan sumber data dalam penelitian ini adalah data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi (WPOP) yang ada di KPP Batam Selatan sebanyak 353.613 orang. sampel dalam penelitian ini adalah *Teknik random sampling* dan penentuan sampel menggunakan *slovin* yang berjumlah sebanyak 100 responden. Hasil penelitian secara parsial bahwa Penerapan *E-Filing* tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Secara simultan Penerapan *E-Filing*, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Kesimpulan penelitian ini adalah H_1 ditolak, H_2 diterima, H_3 diterima dan H_4 diterima.

Kata Kunci: Penerapan *E-Filing*; Pengetahuan Pajak; Sanksi Pajak; Kepatuhan.

ABSTRACT

The taxpayer compliance rate at KPP Pratama South Batam is on average still around 19%. There are various factors that can affect taxpayer compliance including the application of e-filing, tax knowledge and tax sanctions. The purpose of this study is to test whether partially or simultaneously the application of e-filing, tax knowledge and tax sanctions affect the Compliance of Individual Taxpayers at KPP Pratama South Batam. The type in this research is quantitative with the data source in this research is primary data. The population in this study were all individual taxpayers (WPOP) in the South Batam KPP of 353,613 people. The sample in this study was a random sampling technique and the sample was purchased using slovin, which consisted of 100 respondents. The results of the study partially show that the application of e-filing has no effect on taxpayer compliance, tax knowledge has a significant effect on taxpayer compliance, and tax sanctions have a significant effect on taxpayer compliance. Simultaneously the Application of E-Filing, Tax Knowledge and Tax Sanctions affect Taxpayer Compliance. The conclusion of this study is that H1 is rejected, H2 is accepted, H3 is accepted and H4 is accepted.

Keywords: *Application of E-Filing; Tax Knowledge; Tax Sanctions; Obedience.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuk bagi peneliti untuk segera menyelesaikan laporan tugas akhir dalam bentuk skripsi, sehingga penulis dapat dengan mudah untuk mengerjakannya dan mempertanggungjawabkannya dalam bentuk sidang yang menjadi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sarjana satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Skripsi ini tentunya masih dikatakan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu mana, saran dan kritik dari para penguji dan pembaca sangat peneliti terima untuk kemajuan selanjutnya. Dengan segala keterbatasan peneliti maka peneliti menghaturkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada para pembaca. Selain itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada orang-orang yang telah banyak mendukung peneliti untuk menyelesaikan tugas ini seperti :

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Bapak Mortigor Afrizal Purba,S.E.Ak.,M.Ak.,C.A., ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi dan juga pembimbing skripsi di Universitas Putera Batam;
4. Seluruh dosen dan staff pengajar Universitas Putera Batam;
5. Rekan kerja yang selalu memberikan dukungannya dan seluruh pihak yang membantu dalam pengerjaan skripsi penulis.

Demikian kata pengantar ini peneliti buat dengan kerendahan hati dan kesadaran. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan karunianya kepada kita semua. Terimakasih.

Batam, 02 Agustus 2023



Ira Yuliani Damanik

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan masalah	6
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2. Manfaat Praktis	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Teori Dasar Penelitian	10
2.1.1. Pajak	10
2.1.2. Fungsi Pajak.....	11
2.1.3. Manfaat Pajak	12
2.1.4. Wajib Pajak.....	12
2.2. Teori Variabel.....	14
2.2.1. Penerapan <i>E-Filing</i> (X_1).....	14
2.2.2. Pengetahuan Pajak (X_2)	17
2.2.3. Sanksi Pajak (X_3)	20
2.2.4. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	22
2.3. Penelitian Terdahulu	26
2.4. Kerangka Pemikiran.....	28
2.4.1. Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.4.2. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.4.3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29

2.4.4. Pengaruh Penerapan E-Filing, Pengetahuan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.5. Hipotesis Penelitian	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	31
3.2. Operasional Variabel.....	33
3.2.1. Penerapan E-Filing (X_1)	33
3.2.2. Pengetahuan Pajak (X_2).....	33
3.2.3. Sanksi Pajak (X_3).....	33
3.2.4. Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	34
3.3. Populasi dan Sampel	35
3.3.1. Populasi.....	35
3.3.2. Sampel	36
3.4. Jenis dan Sumber Data	37
3.4.1. Jenis	37
3.4.2. Sumber Data	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data	37
3.6. Teknik Analisis Data	38
3.6.1. Statistik Deskriptif.....	38
3.6.2. Uji Instrumen.....	38
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	39
3.6.4. Regresi Linier Berganda.....	40
3.6.5. Uji Hipotesis	41
3.6.6. Analisis Determinasi (R^2)	43
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	45
4.1.1. Statistik Deskriptif.....	45
4.1.2. Uji Instrumen.....	46
4.1.3. Uji Asumsi Klasik	49
4.1.4. Regresi Linier Berganda.....	53
4.1.5. Uji Hipotesis	55
4.1.6. Analisis Determinasi (R^2)	58
4.2. Pembahasan.....	59
4.2.1. Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
4.2.2. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
4.2.3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.2.4. Pengaruh Penerapan E-Filing, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan 62
5.2. Saran..... 62

Daftar Pustaka

LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pendukung Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 3. Surat Keterangan

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Peneliti	29
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	32

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	2
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan	3
Tabel 2.1 Pengelompokan Wajib Pajak	12
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel	34
Tabel 3.2 Skor Pilihan Jawaban Responden	37
Tabel 3.4 Periode Penelitian	44
Tabel 4.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.6 Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.7 Hasil Uji T (Parsial).....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji F (Simultan).....	57
Tabel 4.9 Hasil Analisis Determinasi (R ²)	58

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Slovin	36
Rumus 3.2 Regresi Linier Berganda.....	41
Rumus 3.3 t Tabel.....	41
Rumus 3.4 F Tabel	42