

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara parsial kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Batam.
2. Secara parsial pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Batam.
3. Secara parsial kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Batam
4. Secara simultan dan signifikan kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, dan kualitas pelayanan pajak secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Batam.
5. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak dan kualitas pelayanan pajak berkontribusi terhadap variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan sisanya dikontribusi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti akan memberikan saran yang mampu menjadi bahan referensi, rekomendasi dan pertimbangan di penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Bagi KPP Batam Selatan

Disarankan kepada KPP Pratama Batam Selatan agar upaya untuk melakukan sosialisasi atau penyuluhan secara rutin terhadap wajib pajak untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak terhadap kewajibannya dalam hal taat dan patuh dalam membayar dan melaporkan pajak tepat waktu. Dan meningkatkan kualitas pelayanan pajak agar wajib pajak bisa nyaman untuk membayar pajak di KPP Pratama Batam Selatan.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Disarankan dapat melakukan penelitian bukan hanya dari variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan pajak akan tetapi dapat melakukan penelitian dengan variabel lain dan lokasi lain.